

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 えがお篠山

保護者等数(児童数)

91 回収数 37

割合

41 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26		2	1	0	一人一人に合った内容のプログラムを取り入れている/狭い/活動場が広くなり、下の階の部屋で静かに過ごさせてもらえるので初期より良くなった	定期的に部屋の配置換えを行うなど、狭さを感じないような環境設定を心掛けておりますが、その日の人数によっては狭くなる場合があります。申し訳ありません。2階のセミナールームも活用しながら、静と動の活動を分けた、一人一人に合った療育を行っていきたいと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	22		1	2	4	7月の人事異動後、ほぼ経験年数の浅い方ばかりになってしまい、専門性に疑問を感じる/インター近くでのサイクリングをお見かけしました。お一人の先生で何人か見ていらっやいました。交通量が多いこともあり、安全面が少々心配になりました	人事異動によりご心配をお掛けしたこと、大変申し訳なく思っております。全職員が研修等で専門的知識を学んで療育を担当しておりますので、ご質問等ございましたらいつでもお電話ください。安全面については、再度職員間で話し合い、しっかりと連携をとりながら安全に療育を進めて参ります。今後とも宜しくお願致します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20		3	0	6	階段しかないのでバリアフリーではないけれど、子どもなので抱えることもできると思われま	ありがとうございます。3階までの階段で昇降が大変な時はいつでもご連絡ください。職員が階下までお迎えに上がります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24		2	1	3		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	24		4	0	1	実際には沢山のことをして下さっているけれど、計画には反映されていないと感じる。	ありがとうございます。会議やミーティング等で毎日情報共有を行っておりますが、さらに連携を強化し、足並みを揃えた支援、計画作成が出来るように致します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25		3	0	1	特性と本人の興味をよく見てください	ありがとうございます。今後も一人一人の発達段階に応じた支援を全力でさせていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25		3	0	1	月2回と決められていたら、2回は利用したい。	ご契約させて頂いた日数で療育が行えるよう予定を組ませて頂いておりますが、人数の関係でキャンセル・欠席の振替や別日のご利用希望があった場合、なかなかご希望に添えられず申し訳ありません。出来る限り調整をし、療育回数を確保できるように致します。宜しくお願致します。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24		1	0	4	いつも家では出来ないような泥遊びや五右衛門風呂や季節のイベント等、子どもたちが楽しめるように考えて下さっていて有難いです/色々な場所での実施で子どもも毎回楽しみにしています/子どものその日の様子に合わせて、多様な活動を準備して下さっていて、非常に有難く思います/勉強会で意味がわかりました	ありがとうございます。室内での運動療育だけでなく、外に出る活動もたくさん行っております。五感を刺激したり、四季を感じられるイベントを計画したり、と子どもたちのワクワクに繋がる支援、必要な動きに繋がる支援を今後も全力で行ってまいります。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10		2	4	14			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23	5	0	2	最近先生からの活動終了時にお話がないのが残念です	ご意見ありがとうございます。療育内容について職員からしっかりとお伝えが出来ておらず、申し訳ありません。療育後、担当職員からその日の内容をご説明させていただきます。また、送迎時にはお伝えする時間が少なく申し訳なく思っております。療育項目や運動についてのご質問はいつでも承っておりますので、ご連絡頂ければと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28	0	1	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(発達支援コーチ、ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	23	2	1	3	母はよく理解しているが、父は何の関心もなく、子どもの療育に理解が進まない/勉強会は助かります	ありがとうございます。お父様も勉強会にご参加頂けるよう、昨年は11月の第3日曜日に勉強会を開催いたしました。今後もご家族の皆様にご参加頂けるイベントや勉強会を計画していく予定です。ぜひご参加ください。お待ちしております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	3	0	2	バスなので先生と話す機会がありませんが、たまに送っていく時など丁寧に話して下さるので、安心しています/アプリの設定上仕方ないかもしれませんが、パタパタして家庭からの連絡の記入ができない場合でも、その日の様子をお伝え頂けたら嬉しいです/父との共通理解がしにくい/先生が交代され、お話しする機会が減った	ご意見ありがとうございます。 ・お迎えの際は簡単な説明となっており、申し訳ありません。より分かりやすくご説明ができるよう工夫していきます。 ・連絡帳については、当日夜までに反映されるよう記入をしております。療育終了直後は反映されていないことが多く、お待たせしてしまい申し訳ありません。その日のご様子を分かりやすく丁寧に記入いたします。 ・人事異動によりご心配をお掛けしております。ご家庭でのご様子や学校でのご様子など、是非お話できたらと思います。個別に対応させて頂くことも可能ですので、お知らせください。今後とも宜しくお願い致します。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	24	2	1	2	お迎え時であり、LINEであり、連絡アプリであり、意見を交換できていない/父にはない/先生が交代され、今の課題や改善したことなど聞ける機会が減った/先生方から面談を提案されることはないですが、こちらから相談することがあれば、快く時間を割いてくださります	ご意見ありがとうございます。 ・えがおではお茶会、勉強会を定期的に開催しております。 ・お父様もお越しください。 ・今の課題等、しっかりとお話が出来ておらず申し訳ありません。個別支援計画のご説明時以外にも、個別面談が可能ですので、いつでもご連絡下さい。こちらからお声がけさせて頂く場合もございます。宜しくお願い致します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	20	1	0	8	勉強会やお話会、気持ちの支えにもなります/父母の会はあるのですか？それは勉強会などでもいいかと思えます	ありがとうございます。お茶会や勉強会は今後も行う予定にしておりますので、ぜひご参加ください。お待ちしております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17	3	1	8		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22	5	0	2		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27	1	0	2	いろいろなイベント企画をさ	ありがとうございます。今後も普段の療育を保護者の皆様にも体験していただけるイベント、季節を感じながら五感を刺激する遊びをたくさんご提案できたらと思います。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	22	2	0	5		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	13	4	3	11	防犯については、保護者 への認知度が 低いので、再度お願い致し ます	ご意見ありがとうございます。防犯対 策、感染症対策等全職員が保護者 の皆様に周知、ご説明ができるよう にいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	4	2	4	21	子どもは受けたことがない	えがお篠山では避難訓練を半年に1 回実施し、非常時に備えております。 安心して来所していただけるよう、今 後も計画に沿った訓練を行っていき ます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	26	3	0	0	自分のペースに合わせて くれている/日 によって異なる/心待ちに している	ご意見ありがとうございます。 楽しみに来所してくださっていること、 本当に有難く思っ ております。運動療育という特性か ら、行きたくないという気持ちにつ いては、楽しみながら身体を動かす、脳 を活性化していけるよう療育内容を 工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足している	25	4	0	1	自分のペースに合わせて くれている/勉強会で意味 が分かりました	ありがとうございます。 今後も一人一人に合った、今発達に 必要な支援を職員一同全力で行っ ていきます。宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

- ・いつも有難うございます。代表が代わり、子どもも保護者へも不安がありました。解決でき、退所ではなく通所ができています。また、最近気になる点は、送迎車内の先生間のやりとりで、駐車場枠内に入らず、途中のまま、エンジンをかけたまま先生が不在。子どもが取り残されている。幼稚園であれば問題です。支援センターとしても検討してください。
  - ・子どもは通所を楽しみにしているが、親や兄妹の都合で送り出しが難しいこともある為、送迎をもう少し配慮して頂けると、親子でもっと満足出来るので宜しくお願いします。
  - ・いつも丁寧にご対応いただき、通所した時には詳しく活動や子どもの様子を伝えて下さっています。子どもも毎回楽しみにしていますし、えがおさんに通い成長もたくさん見ることができ、感謝しています。ありがとうございます。・こちらの要望にも出来る限りご対応頂いており、ありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。・子どもは毎週楽しんで行っています。遊びの中にたくさん療育が入っているのには本当にいつも感心します。子どもはえがおでは遊んでいるだけと言っていますが、楽しみながら身体を動かすのでできるようでできなくて、やっぱりえがおさんの先生方はプロだな、すごいなって思います。家でできないことをたくさんしていただけていつも感謝しています。子どものやりたいこと、そしてやりたくないことにもちゃんと寄り添っていただいているようなので、子どもも安心して心を開いているようです。いつもありがとうございます。・職員さんが生き生きされていてとても良い雰囲気だなと思っています。いつも楽しく通わせてもらってありがとうございます。・7月の人事異動は事前に保護者に伝えるべきである。篠山では行ったらいきなり知らない職員がいる、しかも挨拶もしない。せつかく親子でえがおに対し信頼して通っていたが、それが不信感に変わり、子どもも一からになった気分の子だった。そして毎週のようにインターまで行く。その送迎の安全性にも問題あり。時間も無駄。もう篠山の方は機能していないと感じます。保護者間でもえがお内部は大丈夫なのかと危惧されています。
  - ・イベントやセミナーに私も参加させていただき、先生方の知識、考え方などの専門性に触れ、しっかりと子どもたちの成長に繋がるように工夫をたくさんしてくださっていると感じました。また相談にも真摯に応じていただけるのもありがたいです。いつもありがとうございます。・毎回とても楽しみに通わせて頂いています。ありがとうございます。・先生を規定の人数より多く配置し、外での活動をしてくださること、危険もあり大変だと思いますが本当にありがたいです。・保護者への勉強会やお話会も無料で開催して下さいますが、お茶代など回収されたいのにも思っています。どの先生も熱心で、団結されていて、安心して子どもをお願いできます。子どもはえがおの目を心待ちにしています。先生方のオーバーワークになっていないか、忙しすぎてバーンアウトされないかと心配なくらい、楽しい企画やイベント盛りだくさんで、親子共々楽しく学ばせていただいています。えがおの先生方には感謝しかありません。・通所を嫌がったことは一度もありません。周りに気を遣うことなく、一番自分らしくいられる居場所なのだと思います。先生方には感謝しております。
  - ・いつも温かく接して下さってありがとうございます。学校との連携も快く引き受けて下さって、安心して通っています。これからもよろしくお願い致します。
  - ・誰が関わってくれても同じように子どもたちが伸びていると感じます。そのシステムがすごいことだと思います。
- <えがおより>たくさんのご意見をいただき、心より感謝しています。皆様の声が期待の表れであると感じています。今後もよりたくさんのご指摘、ご意見を遠慮なくよろしくお願い致します。