

# 2022年度 利用者アンケート及び施設内評価の結果の公表について

## 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計（篠山）

【回収率79%】

### えがお内職員評価（○）

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・整備体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52 ○	6	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その時の利用人数によると思います</li> <li>・少し狭い</li> <li>・センター内は少し狭く感じるが、空間をうまく利用されている。外での活動もあり良いと思う。</li> <li>・児童の活動情報を積極的に見ることはさほどないため・アットホームな空間で楽しく遊んでいます。</li> <li>・コロナ禍で現場にあまり行かなくなったので現状を確認していない為</li> <li>・広くはないですが滑り台や手作りの遊具などがあり工夫されているなどと思います。</li> </ul>	
	<p>ご意見に関する回答</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。人数により狭い空間になる場合があり申し訳なく思っています。2階やスノーズレンルームを活用しながら、音に敏感な子や集団が苦手な子たちの対応もさせていただいております。また狭さを感じさせない工夫も考えております。またその工夫もいつでもお尋ねいただければと思います。</li> <li>・コロナの今の時期はできるだけ密にならないように工夫をさせていただいております。・ありがとうございます。子どもたちのワクワクから発達に繋がられるよう、今後もあるものを活かしながら工夫した療育を実施します。</li> </ul>						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	51 ○	5	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、とても楽しみにしています。</li> <li>・少ないと感じる日があります</li> <li>・職員数はしっかり確保していただき、ありがたいです。</li> <li>・時間帯により、施設内に職員の方が短時間ですが不在になることがあります</li> <li>・先生方の知識の豊富さや的確なアドバイスにいつも助けられています</li> <li>・時間帯や曜日によって不足しているのではと感じる。</li> <li>・配置基準などは、よく分かりません。</li> <li>・専門的な知識が豊富で色々アドバイスしていただいています。</li> </ul>	
<p>ご意見に関する回答</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみに来所してくれ大変嬉しく思います。・ありがとうございます。当えがおでは5名体勢で療育に当たっておりますが、送迎や研修等で時間帯によっては忙しい事がありご迷惑をお掛け致します。職員間の連携を密にしながらより一層療育の質を高めていきます。専門性については太鼓判を押せる職員ばかりで、専門的知識も研修会をたくさん行っているの自信をもって日々療育に望ませていただいております。</li> </ul>							
3	生活空間は、本人に分かりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	49	4○	1	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーではないと感じる</li> <li>・バリアフリーは度外視されているようです</li> <li>・エレベーターがないので、親の送迎の際介助がいる場合がある</li> <li>・施設を見てないのでなんとも……でも子供は楽しそうなので配慮されてると感じてます。</li> <li>・視覚的にも分かりやすいです。</li> </ul>	

ご意見に関する回答

・3階までの階段で大変な時はいつでも電話ください、スタッフが階下までお迎えに上がります。

4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの環境に合わせた空間となっているか	54 ○	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上記と同じ</li> <li>・子供は、居心地が良いと言います</li> <li>・身体を動かして遊べる物がたくさんあり楽しい空間だと思います</li> </ul>
---	---	---------	---	---	---	--

ご意見に関する回答 ・ありがとうございます。子どもたちが安心して楽しく過ごせる環境づくりをこれからも心がけます。

1	子どもと保護者のニーズや課題が、しっかりと分析された上で、児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画が形成されているか（個別支援計画）	59 ○	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者のニーズが弱い気がする</li> <li>・計画としていただいたものは細かく記載されていませんが、療育内容は個性をしっかり取り入れ細やかにしていただいています。新しい職員が来られても、計画を見たらその子どもがなんとなくイメージできるような計画だとなお良いのではないかと思います。</li> <li>・個人的な事情に細やかに対処してくれている</li> <li>・相談にも随時対処して頂きありがたいです。</li> <li>・子供の主張を確実に取り入れてくれています。</li> <li>・課題などを一緒に考えていただきわかりやすい計画書を作っていただいています。</li> </ul>
---	---	---------	---	---	---	---

ご意見に関する回答

・ご意見ありがとうございます。子どもの現状の支援及び個別支援計画について、施設内共有から保護者共有まで円滑に回っていない部分がありご迷惑をお掛けしています。どなたから見ても必要な支援が分かりやすい計画を目指していきたいと思ひます。

2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	59 ○	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく子どもを観察してくださり、対応して下さいます。</li> <li>・支援の中身は良いと思う</li> <li>・上記に同じく</li> <li>・専門的な内容について利用者として理解できていない・具体的に言語化されて明確です</li> </ul>
---	---	---------	---	---	---	---

ご意見に関する回答

・ありがとうございます。職員間でしっかりと情報共有し、子どもたちが自由に自分で考えて過ごせるように、決して枠にだけはまっていけないような支援も大切にしております。専門用語で分かりにくい部分につきましてはご説明しますのでいつでもご連絡ください。

3	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	62 ○	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>学習支援とホームページに書かれているが、どこが学習支援なのでしょうか？</li> <li>・計画以上にしっかりと細やかな支援をしていただいています。</li> <li>・その子に合った支援をしっかりしてもらっているため、ストレス発散にもなり前向きな行動ができて嬉しいです。</li> </ul>
---	---------------------------------------	---------	---	---	---	--

ご意見に関する回答

・支援計画、職員間モニタリング、カルテ、連絡帳等の連携ソフトをいれており、日々それにそった支援と、毎朝前回は踏まえた本日の関わり方の情報共有を職員会議で行いつつ、その日の子どもに最適な支援を行えるように、プログラムは固定化せずに子どもの状態によって変化させています。・当センターでは学習支援に繋がるための身体的基础となる運動療法を日々提供しております。ご質問等ございましたらいつでもご連絡ください。

適切な支援の提供

4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	59 ○	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも色々な工夫をしてくれていると感じる</li> <li>・これはすごいと思います</li> <li>・色々な場所で、外や屋内関係なく行くたびに違うため楽しみにしています。</li> <li>・いつも楽しい企画ありがとうございます</li> <li>・子供の個別性、特性を鑑みて対処されています。</li> <li>・当日の子供の様子状態を見極め アプローチ方法をその都度変えて下さいます</li> <li>・子供の興味のあること、やりたい事を優先してたくさんの支援をしていただいています</li> </ul>
	<p>ご意見に関する回答</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。室内でできる運動療育、外に出掛けるアクティブSSTを篠山の公園や丹波市のえがお芦田を中心に行っております。また五感を刺激する季節を感じることができるよう、外や中でその子の発達の状態に合わせた、今必要な動きの元になる支援を全力で行わせております。</li> </ul>					
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25	8 ○	6	24
<p>ご意見に関する回答</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。現在、篠山では子ども園や児童クラブ等の交流は行っておりません。年に数回地域交流のイベントを今後も計画していきます。</li> </ul>						
1	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	59 ○	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無料の勉強会などもしていただき 理解を深める機会も提供して下さっている</li> <li>・追加徴収が多い</li> <li>・連絡ノートにいつも細かに記入いただき、引き渡しの時も丁寧に説明いただいています。</li> <li>・ちょっとした質問も丁寧に対処してくれて安心です</li> <li>・説明は分かりやすいです。</li> <li>・丁寧に分かりやすく説明していただきました。</li> </ul>
	<p>ご意見に関する回答</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。今後も日々の療育はもちろん、勉強会等でもえがおの支援をしっかりとお伝えできればと思います。追加徴収でご迷惑をおかけしております。。子どもたちからもらったアイデアを活かしたいという思いから急ぎょ計画することもあります。年間のイベント計画をもとに、早めにお知らせできるよう心がけます。よろしくお願い致します。</li> </ul>					
	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	59	3 ○	0	2
<p>ご意見に関する回答</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけしています。お子様のご様子は、連絡帳に日々の活動やご様子が分かりやすく説明していますので、ご質問や今の状況に対する不安等、連絡帳にたくさん書いていただければ、たくさんお返しできると思います。皆様により深くご理解いただけるための連絡帳ですので、職員は計画に関してすべて共有しているため、そういった支援もご利用ください。</li> </ul>						
3	保護者に対して家庭支援プログラム（運動療育や発達支援コーチ等）が行われているか	47 ○	7	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無料の勉強会 親参加型のイベントなどの提供がある</li> <li>・えがおさんとして17時は忙しすぎて無視される</li> <li>・分かりませんが、機会があればお願いします。</li> </ul>
	<p>保護者への</p>					

ご意見に関する回答

・ご意見ありがとうございます。今後もお子様への家庭での支援の方法や困った時の関わり方等、当センターの発達支援コーチというツールを使用してお説明させていただきます。17時の引き渡し時にご迷惑をおかけしております。ばたばたとしておりますが一言お声掛けいただきましたら全力でお答えいたします。よろしくお願い致します。

4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	61 ○	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な連絡ファイルがあって様子がとてもわかりやすいしイベント時には写真をラインで送っていただけたりして安心</li> <li>・細やかにお知らせいただいています。こちら子どもの変化など伝えるようにしています。</li> <li>・とても手厚くフォローしてもらっていると感じます</li> <li>・利用日に先生方より教えてもらっています</li> </ul>
---	---	---------	---	---	---	---

ご意見に関する回答

・当センターが大切にしている連絡帳によるご説明に対して、保護者の方もたくさんの情報を提供していただき、心より感謝しています。この関係を大切に、私たちができることを全身全霊で行っていきたくと思います。

5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51 ○	7	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回もらっている</li> <li>・お迎え時は愛想悪い時がある</li> <li>・送迎の時に</li> <li>・毎回ありがとうございます</li> <li>・お迎えの時など、意見交換が図れています。</li> <li>・その日の支援内容をお迎え時に伝えていただいたり記録帳にもたくさん書いていただきアドバイスもしていただいています。</li> </ul>
---	--------------------------------------	---------	---	---	---	--

ご意見に関する回答

・ご意見ありがとうございます。皆さまと対面でお話をさせていただきたい一方で送迎の対応もあり17時前後のお迎え時に不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。お話しできなかった内容についてはできるかぎり日々の様子を連絡帳で皆さまにお伝えしていきます。連絡帳の保護者様欄も活用していただき、ご意見ください。よろしくお願い致します。

6	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等や、広報誌により保護者同士の連携が支援されているか	37 ○	8	2	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・海で交流とかすごいと思う</li> <li>・保護者で話せる機会を作って下さり、他の方の話を聞けたり、少し大きな子どもさんの話を聞くと将来を想像できるのでとてもありがたく思っています。</li> <li>・コロナでなかなか参加できていませんが落ち着いたら参加したいと思います◎オンラインで集まるのも面白いかも知れません</li> <li>・未参加です。機会があれば参加を検討します。</li> </ul>
---	--	---------	---	---	----	--

ご意見に関する回答

・ありがとうございます。海でのイベント等、今後もえがおらしさを大切に交流の場として提供させていただきます。勉強会やお茶会を今後も実施していく予定ですのでぜひご参加ください。オンラインでの交流も検討していきます。貴重なご意見ありがとうございます。

7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44 ○	4	0	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かあればご連絡をいただいています。</li> <li>・不安点を相談してみると丁寧にご返答くださり その後もご対応下さいます</li> </ul>
---	--	---------	---	---	----	--

ご意見に関する回答

・ご意見ありがとうございます。LINE等でご意見をご連絡いただければ対応は可能です。また苦情や意見は施設を良くしていくために必要なものだと考えておりますので、遠慮なくご連絡ください。

説明等 (続き)	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60 ○	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・lineが分かりやすく助かります</li> <li>・長期休み中や短縮授業時、開始時間や送迎の変更等いつもと違う場合、前もって(せめて1週間以上前)お知らせいただければ助かります。</li> <li>・今回のように適宜でご連絡をもらえています</li> </ul>
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。できる限り早めの対応を心がけておりますが直前になってしまうこともありご迷惑をおかけしています。次年度に活かしていき、皆さまが気持ちよくご利用していただけるよう努力します。</p>						
	9	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	47	4 ○	2	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPも充実させてほしい、フェイスブック以外のインスタグラムもほしい</li> <li>・これからは貴社ホームページを参照してみます。</li> </ul>
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。興味を持って下さる事に感謝しています。HPはなかなか更新できておらず申し訳ありません。Facebookでは随時更新しておりますので、Facebookを今後ご覧ください。Instagramは今後検討させていただきますね。広報誌は発行回数をできるだけ増やせるよう努力します。</p>						
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	53	4 ○	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初期の利用時にしっかり説明を受けました</li> <li>・今までトラブルはないです</li> </ul>
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。SNS等での広報を不定期で行っておりますが、写真は個人が特定されないように加工しております。何か気になることがあればいつでもご意見ください。</p>						
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	14	3 ○	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時と防犯マニュアルは知らない</li> <li>・台風などの警報時のことは知っているがそれ以外の緊急時のことはよく知らない</li> <li>・よく分からないのでまた確認します</li> <li>・手指消毒など、予防対策をされていました。</li> </ul>
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。災害時や事故等のマニュアルもございます。いつでも一般公開できる内容ですので、お声掛けください。</p>						
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	6	3 ○	37	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より、行動されていると推測します。</li> </ul>
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・災害の訓練として年に数回避難経路の確認等を行っています。</p>							
	1	子どもは通所を楽しみにしているか	56 ○	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一番の楽しみです</li> <li>・とても楽しみにしています</li> <li>・毎回楽しみにしています</li> </ul>
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。運動療育として行い、療育という特性から行きたくないという部分はあるかと思いますが、できる限り当センターのポリシーである楽しみながら行えないと脳が活性化しないという部分を大切にしていきます。今後もワクワクするような体験を提供していきます。</p>						

満足度

2 事業所の支援に満足しているか

58

4  
○

1

0

- ・いつも本当に感謝している
- ・色々なことを経験させてもらえてると思います
- ・専門性に偏りがある部分がある
- ・私は満足しているけど、子どもは不満かも知れません。楽しいけど、そのお子さんが怖かったり。です。
- ・とても満足しています。子どもは、一生通う！と言ってるくらいです。
- ・えがおの迎えの時に毎回はつらつと良い笑顔で帰ってきてくれるので親として嬉しく思っています！
- ・子供が楽しんで行ってくれています。遊びの中で療育って自分ではできないことなので本当に先生がたはプロだなと思います。いつも任せきりで申し訳ないなと思いつながら、長時間の療育ありがとうございます。身体が心を養うと思つてます。揺れる心を受け止めるにはやっぱり強さと柔軟性の取れた身体ありきだと思います。それをえがおさんでは養ってくれているなと思います。いつも本当にありがとうございます。
- ・とても満足しています
- ・とても満足しています。
- ・期待以上に細やかにご支援くださいます
- ・子供の細かい動作まで見ていただいてありがたく思つています。

ご意見に関する回答

・沢山のご意見ありがとうございます。今できることを、今後も満足して結果が残せるように、他の項目も含めて今後さらにご満足いただける施設運営を心がけていこうと思つています。今後とも皆様と一緒に施設を創っていきたく思つています。誰のための支援なのか、そのことを常に念頭に置き今後も全力で療育させていただきます。

## 全体を通してのご意見

- ・毎回違う刺激があり、スタッフの方も若く活発で通所を楽しみにしています。いつも、ありがとうございます。
- ・お世話になる様になって娘の成長を感じることが多くなってきており、それも楽しみの一つ。いつも本当に工夫していただき、スタッフの方々の対応にも大変関心しています。感謝しかありません。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・発達に応じたアプローチのおかげで、子どもの成長が感じられます。いつも丁寧に支援して頂きありがとうございます。
- ・いつも子どもに丁寧に関わって下さり、感謝しています。子どもも楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。
- ・長年お世話になっています。子どもが楽しかったと言わない日がないのが素晴らしい支援の証なのだと思います。
- ・とにかく子供が楽しかった～！疲れた～！と笑顔で帰宅してくる事が全ての答えだと思います。土曜の長時間笑顔で過ごさせて貰い大変感謝しています。いつも本当に、ありがとうございます！！
- ・いつも、えがおに行けることをとても楽しみにしています。楽しい活動の中で、個々の発達にとって良い刺激を与えてもらうことができ、伸び伸びと時間を過ごしていることが、療育後の子どもの様子や連絡帳からよく分かります。
- ・誰しも子育ての悩みは尽きないと思うのですが、子育ては本当に己育てであると思います。子どもと一緒に私自身も成長していきたいと思っています。保護者対象の講演会に、今までなかなかタイミングが合わないことが多かったのですが、今年も行けそうなので、参加させて頂きたいと思います。
- ・いつもありがとうございます。毎回えがおさんに行くのを楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます。とても楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・子どもは楽しみにしていますが、連れていくのがしんどい時がある・子供がいつも行くのを楽しみにしています！
- ・いつもありがとうございます。
- ・専門的な療育を受けられ、うれしく思っています。子供の成長を楽しみに取り組んでいきたいと思っています。
- ・いつもお世話になっています。毎週えがおの日の朝は子供たちがご機嫌さんです◎いつも、えがおでしか体験出来ないワクワクするような活動をして頂きありがとうございます(\*^^\*)
- ・本人はインター前の広さとトランポリン羨ましくてそっちに行きたいといっていますが概ね満足そうです
- ・先生方のお人柄が本当に良く熱心で、皆さん誠意を持ち子どもに接して下さってるので感謝しかありません。子ども達と一緒に楽しんで下さるので子どもも心から楽しく通っているのだと思います。
- ・子供が楽しく通えているので真摯に向き合っているのがよくわかります。
- ・悩みをかかえる親（利用者）に真摯に向き合ってくれている印象です。雰囲気もよく通いやすいです。体制的、人員的、専門的なサポート面で不足と感じるところもあり、それは行政や予算の問題でもあるかもしれませんが、さらに充実してほしいと期待します
- ・いつもありがとうございます。楽しく通所しており、以前とは別人な感じで良い成長を見せてもらってます。
- ・先生方に支えて貰え感謝しています。知識の豊富さや先生皆のモチベーションが高いことにいつも驚くほどです 元気な声で挨拶を毎回してもらえただけでこちら元氣になれる えがおが篠山にある事を誇りに思います
- ・感謝しかありません。ただ可能ならば利用回数をもっとあれば……
- ・どの先生方も、子どもにまつわる様々な悩み事を、親身になって聞いて下さっています。丸4年お世話になっておりますが、気軽に相談できる場所があるというのは本当に心強いです。いつも、ありがとうございます。
- ・子供も喜んで通っています。引き続きご支援よろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。学校の勉強等で溜まったストレスもえがおさんに行く事で発散されているようです。沢山の人と関わりを持って色々な刺激を得ながら成長してほしいのでえがおさんに通わせてもらえて嬉しいです。色々のご迷惑をおかけしますがこれからも宜しくお願い致します。
- ・通い出したばかりですが、喜んで行っているようです。連絡帳も丁寧に書いて頂いて有難いです。これからもよろしくお願い致します！
- ・いつもありがとうございます。運動中心のプログラムで、家庭や学校では体験できないことを体験させていただき、感謝しています。これからもよろしくお願いたします。
- ・いつもありがとうございます、とても満足して利用しています。ご返信が遅くなり大変失礼しました。えがおさんでは、子供の個性や特性を大切に尊重してもらっています。子供を決して否定せずに、子供に合わせたプログラムや運動訓練を受けることができ嬉しいです。何かと規制や制限の多い中、子供を中心に真摯に物事を考えてくれています。それらは子供の利益として還元されているのだと素人ながらに感じました。
- ・子供は貴社を利用してから、遊びや運動を通じて高い所を恐れずに、勇気を持って登れるようになりました。苦手を克服できたことを知って、私たちの目にも涙が溢れていました。いつか階段も足を交差して降りられるようになったら嬉しいです。
- ・仕事上とは言え、子供との関わりは、とてもストレスが生じると思います。嫌な顔をせず、関わりを持って下さって、本当にありがとうございます。どうぞ先生方もご自愛いただけると幸いです。私たち家族は、えがおさんのおかげで、本当に笑顔になることができました。先生方へ心から感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・色々のご迷惑をおかけしておりますが、何かあればどうぞお申し付けください。保護者としての行動と責任は果たして行きたいと思います。子供を支援する上で、より良いパートナーでありたいと思っております。今ともよろしくお願い致します。明日より利用を再開できればと思います。よろしくお願いたします。
- ・本当にいつもありがとうございます。おかげさまで心身共に健やかに育っています
- ・いつもお世話になっています。えがおから帰って来ると楽しかったよいつも言っています。運動面では大変助かってます。おかげで、凄まじい成長で今まで、できなかった事や勉強など本当に色々できるようになり嬉しいばかりです。これからも、よろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。愛情いっぱいの日報も、忙しい中子供1人1人への細やかな対応も本当に有難く、感謝の気持ちしかありません。一番困っているとき、電話口や子供不在の面談で済まらず、実際に子供を助けて下さるのはいつもえがおさんです。篠山市は窓口で大風呂敷を広げるばかりでなく、現場の受け皿を広げる方に力を入れて欲しいと思います。
- ・いつもお世話になっておりありがとうございます。いつも温かく迎えて下さり親子共々嬉しく思います。専門的な運動から子供のやりたい遊びまでほんと色々たくさんの支援をしていただき感謝しております。

## ご意見に対する回答

皆さま、たくさんの貴重なご意見ありがとうございます。職員一同このご意見を元に、今後もしっかりと子どもの発達支援に向けて精力的に前向きに取り組んでいきたいと思っております。反省点は職員間で再度話し合い、次年度へ活かしていけるよう取り組んでまいります。またお褒めいただいている部分は慢心せず、常に職員間での切磋琢磨やより深い支援ができるようにさらに学びを深めていきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。