

2019年度 利用者アンケート及び施設内評価の結果の公表について

前半が丹波篠山の【えがお】、後半が丹波市の【えがお芦田】となります。

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計（篠山） 【回収率91%】

えがお内職員評価（○）

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・整備体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47 ○	16	4	2	狭い空間ながらも工夫されていると思う・事務所が移動して広くなりましたね！・すみません、見学できていなくて・少し狭いかな・子供が活動している場所（現在）・専ム所2Fに移り、3F広くなったと感じました。ありがとうございます。・十分に確保されていると思います・広くなって良かったです・狭いと思います・たくさん利用者に対してスペースが十分なのかは分からないところがあります・他の子がいるのがしんどい時もあるので複数の活動部屋があるといい
	ご意見に関する回答 ・人数により狭い空間になる場合があり申し訳なく思っています。今年度は空間を大きく改善しましたがまだまだ手狭ではありと感じております。今はその与えられた空間の中でできることを模索して、今の子どもたちに最善になるように努めておりますし外部に出かけるプログラムもごさいます。また今後ともよろしくお願ひします。 ・現在の活動の部屋は2部屋ですが、法人の事務所が2階にあるためそちらも緊急的に使用することがあります。					
	2 職員の配置数や専門性は適正か？	54 ○	5	1	9	じっくり向き合ってもらえていると思う・わかっていません・適切だと思います・あと2、3人ほど先生がいてほしいです・上と同様で先生方の数も十分なのかわかりません。専門性は適切だと思います・全員、全体が分からない
	ご意見に関する回答 ・現在、職員は常駐5名の配置で対応させていただいておりますが、送迎に出たり所用で席を外したりするため3名が常時対応している形となりご迷惑をお掛けしています。できるだけたくさんのスタッフで対応できるようにさせていただきます。					
3 生活空間は、本人に分かりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	44 ○	8	3	13	中をじっくり見たことがないのでわかりません・先生方が大変そうな様子が見られる事があり、申し訳なく思う時がある。十分されているかもしれませんが、構造化、視覚支援などで本人が分かりやすい環境にすると落ち着かれることもあるかと・・・（その日の体調によっても変わるので、支援も難しいとは思いますが、いつもありがとうございます。）・適切にされていると思います・ぐずっている時、3階までの階段が大変です・もう何部屋かある方がいいような気がします	
ご意見に関する回答 ・昨年度もいただいたご意見で、構造化・視覚支援に関してのご意見ありがとうございます。本人が落ち着かれない部分に関して、元気いっぱい活動する子どもたちが多いため、2階の事務所で落ち着くこともできるように配慮しております。 ・3階までの階段で大変な時はいつでも電話ください、スタッフが階下までお迎えに上がります。						
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの環境に合わせた空間となっているか	51 ○	9	0	9	子どもの活動を第一に考えられていると思う・ごはんを食べるとき小さなテーブルがあればいいなと思いました・心地よく過ごせる環境だと思います・ハンモックが気に入っているようです・利用数に対して部屋が狭いと思います	
ご意見に関する回答 ・テーブルのご意見ありがとうございます。子ども用のテーブルもごさいますので対応は可能です。その中で今日は机、今日は床に座ってというように、子どもたちの支援によって机や床で食べる工夫をさせていただいております。						

適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が、しっかりと分析された上で、児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画が形成されているか（個別支援計画）	49 ○	4	4	12	質問すると適切にアドバイスしていただけます。子どもの抱えている課題も把握して支援していただいています。・でも最近支援計画が更新、見直しがされているのか分からない・個別支援計画は目標や課題を達成する事に新しい目標を立てステップアップ方式に進めていくものだと思うが、現段階の子どもの目標が全くこちら側には分からない・・・分析、お任せですみません。書類見せてもらってないのでわかりません。・適切にされていると思います・個別支援計画はいただいています・書類という形では受領していないと思うのですが、もし間違っていればご放念ください。・計画書？を拝見したことが多分ないと思います・よく観察してくれて適性を見抜いておられてさすがプロやなと思います・きっちりとみていただけていますが、計画は口頭で伝えていただいていることを記入していただけたら個別性がでてよいのではと思います。・個別支援計画が、一年ごとに更新されていない
	ご意見に関する回答 ・子どもの現状の支援及び個別支援計画について、施設内共有から保護者共有まで円滑に回っていない部分がありご迷惑をお掛けしています。ご説明の時間を順次進めさせて頂いていますので、今しばらくお待ちください。今後もご意見をお待ちしています。						
	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45 ○	6	1	16	支援計画の内容が分からないです・されているとは思いますが？詳細よくわかりません。・適切にされていると思います・個別支援計画はいただけていません・書類という形では受領していないと思うのですが、もし間違っていればご放念ください。
	ご意見に関する回答 ・テーブルのご意見ありがとうございます。子ども用のテーブルもごございますので対応は可能です。その中で今日は机、今日は床に座ってというように、子どもたちの支援によって机や床で食べる工夫をさせていただいております。ご意見今後もお待ちしております。						
	3	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	47 ○	3	1	16	支援計画の内容が分からないです・されているとは思いますが？詳細よくわかりません。・行われていると思います・計画内容より実際の支援の方が細かくして頂いています。
	ご意見に関する回答 ・支援計画の内容が分かりにくくて申し訳ありません。計画を立てて、職員間で話し合い、そこから支援、そうして振り返りを行いながら、メインは連絡帳に記載させていただいております。少し時間が空くようになったので、いつでも2Fにお越しください。						
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	54 ○	5	0	9	様々な活動をしてもらっています・されているとは思いますが？詳細よくわかりません。・工夫されていると思います・外での活動を毎回同じ所ではなく子どもが楽しく療育できるものになっていると感じます
	ご意見に関する回答 ・活動プログラムは、個別のもの、集団のものがあり、それぞれに個々にあうプログラムを実施しています。また事前に決めていたプログラムだけでは、固定の発達になる恐れがあるため、その日の子どもたちにとって何が必要なのかを見極めて運動療育を行っています。						
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	4 ○	8	35	週4で子ども園へ通っています・特に必要なのは？（学校等行っているの）・交流はまだしていません・今のところえがおを通じてこのような機会は持っていないように思うので、いいえを付けました。
	ご意見に関する回答 ・現在、篠山では子ども園や児童クラブ等の交流は行っておりません。年に数回イベントとして、地域交流のイベントを行っており、今年度はGWに地域公開型の焼きそば大会を行いました。						
1	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	60	4 ○	2	3	いつも丁寧に説明していただきます・以前に比べ利用料明細が簡略化されていて一回いくらなのかetc...分かりにくい・・・負担分等、領収証等でもよく分からず、、お任せしっぱなしですみません・今は無償化ですが、1回の利用料がどれくらいか知りたいです・請求書を見ただけでは分かりにくい、送迎分について等分からない	
ご意見に関する回答 ・細かい金額が必要な場合はお申し付けください。以前は細かい明細をお渡ししていたのですが、契約書に金額が記載されているためいらぬとの意見が多く、現在は簡素化しています。必要な場合はいつでもお見せでき、またお渡しできるのでお申し付けください。							

保護者への説明等	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	49 ○	8	9	3	計画を示しながらというのはいずれも・説明されました・今年度はなかった
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・いつも簡単な説明で申し訳ありません。連絡帳に関しては日々の活動やご様子が分かりやすく説明していますが、説明が不十分な分は今後しっかりとご説明していきます。今後のご意見お待ちしております。</p>						
	3	保護者に対して家庭支援プログラム（運動療育や発達支援コーチ等）が行われているか	43 ○	9	6	11	質問すると、家庭でできるような運動を教えてください。・行われていると思います・まかせっきりでいいですね
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・いつもありがとうございます。今後もお子様への家庭での支援の方法や困った時の関わり方等、当センターの発達支援コーチというツールを使用してお説明させていただきます。</p>						
保護者への説明等	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	62 ○	5	0	2	連絡帳を使って、伝え合っていると思います・連絡ノート等でできるだけ情報お伝えする努力はしています。・共通理解できています。・ノートや口頭で伝達されています・サービス提供記録を毎回詳しく書いて頂けるので嬉しいです・活動内容もノートで丁寧に分かりやすく、送迎後にも説明していただいております・連絡帳でのやりとりで、丁寧なアドバイスをいただけてありがたいです。
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・当センターが大切にしている連絡帳によるご説明に対して、保護者の方もたくさんの情報を提供していただき、心より感謝しています。この関係を大切に、私たちができることを全身全霊で行っていきたくと思います。</p>						
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42 ○	13	6	8	面談などはしたことないです。・来期のお話もしたいです。面談していただき、助言してもらいました・送迎時に声掛けしていただいております・丁寧に教えてもらえるので家で子どもを落ち着かせるマッサージ等を行っています・子供が行き渋りになった際その原因と一緒に考え対策を考えてくださいました。しかし送迎を利用しているので先生方と出会う機会は少なく、定期的に面談は来ていないと思いました。
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・たくさんのご意見ありがとうございます。皆様いただいた意見を真摯に受け止め、今後のみなさまにとって安心できる施設を目指して精進して参ります。連絡帳は、当初簡素化する意見もありましたが、日々の療育こそ大切であり、日々の積み重ねが大きな一歩になると考え、現状のものを使用していく形となります。今後でもできるかぎり日々の様子を皆さまにお伝えしていくこととなります。些細なことでも構いませんので、連絡帳の保護者欄にも記入をお願いします。</p>							
保護者への説明等	6	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等や、広報誌により保護者同士の連携が支援されているか	19 ○	10	10	29	あるのだったら、私が知らないだけなので、すみません。・。保護者同士の連携はありません・支援されていると思います
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・いつもありがとうございます。年に2回は交流の場をと考え、今年度は5月のGWに交流会と9月の講演会をさせていただきました。広報誌は今年度に限っては2回しか発刊できず申し訳ありません。次年度は更なる交流の場をと広報誌の充実して提供いたします。</p>						
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41 ○	4	1	22	苦情を抱いたことがないのでまだわからないです・土曜のおやつの内容、どんなもの食べてるか、おしえてほしいです。あまり家では食べないものもあるようなので。・。・適切にされていると思います・親の性格なども考えて伝えていいこと悪いことを判断してほしい
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。LINE等でご連絡いただければ、おやつ画像などお送り可能です。子どもたちは集団になると雰囲気家でとは違うものが食べれたりします。子どもたちの可能性は無限です。またご相談ください。</p>							
8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60 ○	5	0	3	送迎の際や連絡帳などで丁寧に配慮してもらっています・配慮されています	

(続 き)	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ありがとうございます。もっと意思疎通が図れるように努力していきます。</p>						
	9	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	43 ○	5	2	16	ホームページをあまり拝見していません。すみません。・フェイスブック親子共に楽しみにしています。・発信されていると思います・ホームページみたことなくてすいません。FBはみえます！
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。HPはなかなか更新でいておりません。皆様がおっしゃるようにFacebookでは随時更新しておりますので、Facebookを今後ご覧ください。</p>						
非 常 時 等 の 対 応	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43 ○	6	2	17	不満を抱いたことはないです。・注意されていると思います・評価する情報は契約書上のもので、それ以上のものを持ち合わせていない為。・フェイスブックにのってるのが気になる
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。Facebookは個人が特定されないように情報をあげております。また皆様から個人情報が入り込んでくる場合もご意見もいただいております。何か気になることがあればいつでもご意見ください。</p>						
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33 ○	5	12	18	最初にガイドブックで説明してもらいました。・まだマニュアルは説明されていないように思います・けが等の対応については説明があった。災害時の防犯については不明・受けていないように思います
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。災害時や事故等のマニュアルもごさいます。いつでも一般公開できる内容ですので、必要な場合はお申し付けください。</p>							
2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10 ○	3	8	46	・訓練はまだできていないように思います	
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。災害の訓練は年に数回行っています。子どもたちを交えての部分は今現在行っていないので、次年度の課題にしたいと思います。</p>							
満 足 度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	61 ○	5	2	0	大変喜んでいきます。とても楽しみにしています。・毎回本当に楽しみにしています・先の見通しが立たないと不安である為、長期休暇中の利用は行先が分からないと不安になり生き渋りがある。・通所の日は、朝の準備がはやく、楽しみにしているのがわかります・とても楽しみにしています・とても楽しそうに通っています・どちらかという行きたくないというんですが、帰ってくると楽しそうです。
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。運動療育として行い、療育という特性から行きたくないという部分はあるかと思いますが、できる限り当センターのポリシーである楽しみながら行えないと脳が活性化しないという部分を大切に、今一度行き渋りがある子たちへの対応をセンター内で再検討していきたいと思ひます。</p>						
	2	事業所の支援に満足しているか	64 ○	2	0	2	子どもが喜んで通っているのが何よりの答えだと思っています。・とても満足しています。・いつもありがとうございます・満足しています・可能であれば、週一回の通所が望ましい・のびのびしていいと思っています。・まだ数回しか利用していませんが、専門的なアドバイス、支援をしていただき、成果も感じています。
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。このご回答がすべてだと感じています。今 できることを、今後も満足して結果が残せるように、他の項目も含めて今の状態に満足しない施設運営を心がけていこうと思ひます。今後とも皆様と一緒に施設を創っていきたく思ひます。ご意見感謝しています。</p>							

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計（芦田）

【回収率 88%】

えがお芦田内職員評価（○）

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・整備体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32 ○	1	0	0	・とても広い空間です。
	ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。運動療育として行える空間であると感じています。今後ともご意見よろしくお願ひします。					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24 ○	2	0	7	・曜日によっては職員の数が少ないように感じることもある（放デイ）・男の子が男性スタッフに集まり、大変そうに思うことがある・私としては、もっと多くのスタッフさんで見てくださいと思います・じっくり関わってもらってます。
	ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。県の規定の人数より1名多い体制で臨んでいますが、個別運動療育という特性上更に人数は必要かと感じています。ただ予算的な都合もあるため、全職員一丸となって人数の不安を感じさせない支援体制をお見せしていきたいと感じています。					
	3 生活空間は、本人に分かりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	25 ○	1	0	7	・よく考えられていると思います。
	ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。廃校利用の広い空間であるため、ご満足いただけて感謝しています。					
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの環境に合わせた空間となっているか	30 ○	0	0	3	・自作遊具等が少しずつ増え、子どもの興味やニーズに合わせて進化している・子ども主体の空間だと思います。	
ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。子どもたちによって職員の資質も向上し、子ども主体の空間になっているかと感じています。そのことに気づいていただけることに感謝します。						
適切な	1 子どもと保護者のニーズや課題が、しっかりと分析された上で、児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画が形成されているか（個別支援計画）	28 ○	1	0	4	・個別支援計画がありません・コピーして頂けるものなのでしょうか。
	ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。支援に関しては日々ケース会議などを行い、また支援計画もございます。説明の順番がうまく調整できていない部分もあるかと思ひます。順次ご説明していきまひす。					
	2 児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27 ○	3	0	3	
ご意見に関する回答 ・日々、どのような支援が子どもにとって最適かをミーティング等で模索しておひります。具体的な支援内容も子どもたちの日々の状況によって変化させておひります。いつでも連絡帳等でお尋ねください。						

支 援 の 提 供	3	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	26 ○	3	1	16	・1~3 すべてどのような計画かが良く分かりません・1時間個別に関わって頂くので、計画に沿った支援を行っていると思う。
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・日々、どのような支援が子どもにとって最適かをミーティング等で模索しております。具体的な支援内容も子どもたちの日々の状況によって変化させております。いつでも連絡帳等でお尋ねください。</p>						
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27 ○	5	0	9	・いつも様々な工夫をして頂いて感心する程です。(他 2回答 同意見あり)
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。ここは発達支援コーチという有資格者として、子どもたちが満足できるプログラムが提供できていると思います。</p>						
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9 ○	4	8	35	・週4で子ども園へ通っています・交流があってもいいなと思いますが、どのような形が良いのか分からない。
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。現在は施設全体としては行えていません。スタッフのみ交流しております。</p>							
保 護 者 へ の 説 明 等	1	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	61 ○	4	2	3	・最初にしてもらいました。
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。説明が必要な時は遠慮なくお申し付けください。</p>						
	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50 ○	8	9	3	・計画を示しながらというのはないですが、毎回療育目的や課題等教えてもらっている。
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。説明が必要な時は遠慮なくお申し付けください。</p>						
	3	保護者に対して家庭支援プログラム（運動療育や発達支援コーチ等）が行われているか	44 ○	9	6	11	・自分から尋ねていないからなのか、家族支援はないです。
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。広報誌や来所時にさまざまな支援をお伝えさせていただいております。発達支援コーチの理論が皆様にとって大切な部分となるため、適宜お伝えさせていただいておりますが、まだまだ足りない部分があるかと思えます。今後とも様々な形でお伝えしていこうかと考えています。</p>							
4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	63 ○	5	0	2	・連絡帳や送迎時に伝えあっている・遠方の為利用回数は少ないですが、連絡帳等で共通理解させて頂いている。	
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。連絡帳が当センターが自信をもってお伝えできるものとなっているため、保護者の方もお時間の許す限り記入をお願いいたします。</p>							
5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43 ○	13	6	8	・迎時の先生とのやり取りが面談だと捉えて良いのでしょうか・希望をすればしてもらえと思う・相談すれば丁寧に答えて頂いている・他の放デイではモニタリングを6か月毎に支援計画を見ながら達成度や新たな課題、現状等を確認する面談があった。えがおではないので、変化が見えにくい。連絡帳で日々の様子良く分かるが、大きなスパンでの変化も知りたい。	

	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。ご相談いただいた時や気になる事項がある時はお伝えできていると思いますが、今後より密な面談や助言が行えるように方法を考えていきたいと思っています。</p>						
保護者への説明等（続き）	6	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等や、広報誌により保護者同士の連携が支援されているか	20 ○	10	10	29	・父母会の活動については分からないが、講演会はとても勉強になりました・保護者同士の連携はないです・保護者同士の繋がりも必要なと思いますが、現状では繋がる術がありません。
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。現状は広報誌、交流イベント、講演会の3本柱で行っております。広報誌は今年度2回しか発刊できず申し訳ありません、交流に関しては5月のGWのイベントとして企画させて頂きましたが、もう少し内容を今後も検討していきたいと思っています。講演会は多数の方にご参加いただきありがとうございます。</p>						
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42 ○	4	1	22	・苦情を抱いたことがないのでまだわかりません・昨年の事故について詳しく説明を聞かせて欲しい。保護者説明会はないのか・昨年の事故の件をもっと早く知らせたかった。知らなかっただけに不安だった・事故の説明文を頂いたが、口頭での説明がなかっただけに不安な気持ちになりました。信頼して預けているからこそ、多少のケガは仕方ないと思っているが、ドクターヘリ等 書面からは重大な印象を受けたので今後の対応等保護者に向けた説明が口頭であった方が良かったと思った。
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。昨年の事故については、当事者も含めたくさんの方々にご迷惑をお掛けしており、当事者への謝罪や保証、今通われている方々への報告や今後の対策をしっかりと行っていく必要があると感じており、当センターとして何を行うべきなのか、全職員が日々考え、模索する毎日を送っています。大切なお子様への怪我につながる結果となったこと、お子様を預かる施設の責任はとても大きいものであり、今後も絶対にあってはならないものだと感じています。今回の重大な事故の報告が遅くなったこと申し訳なく思っております。また不安にさせた部分も多く、今後の課題として考えております。まだこの事故に関してはとして継続的に対応している部分もあり、対応が落ち着いた時期になれば報告をさせていただく形で考えております。（2020、2月末現在）</p>						
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61 ○	5	0	3	・日々の様子が連絡帳で分かるのでありがたい・とても配慮されている・
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。連絡帳は当センターが大切にしている部分の一つとなり、日々の状態をしっかりとお伝えさせていただいております。保護者の方々もお時間の許す範囲で情報提供を連絡帳にお願いいたします。</p>						
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	44 ○	5	2	16	・ホームページをあまり拝みていなくて分かりません。
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。HPはほとんど更新されておらず申し訳ありません。情報の公開は主にFacebookでさせていただいております。Facebookで【児童支援センターえがお】を検索ください。</p>						
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	44 ○	6	2	17	
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・配慮はさせていただいております。情報の公開でFacebookを使用するため、顔を隠す処置等行っておりますが、気になる部分がある時はいつでもご意見ください。</p>						
非常	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34 ○	5	12	18	・最初に説明してもらいました。

時 等 の 対 応	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。契約時にさせていただいたものと、マニュアルが施設内がございますので、今後説明していきたいと考えております。</p>						
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11 ○	3	8	46	・訓練をしたという話は聞いたことが無い。
満 足 度	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。訓練はスタッフのみで行っており子どもたちを交えて行っておりません。今後どのように子どもたちを交えて行くか考えていきたいと思えます。</p>						
	1	子どもは通所を楽しみにしているか	62 ○	5	2	0	・毎週とても楽しみにしています。(同回答が他に3回答あり)・子どもにとって、とても居心地の良い場所になっている。
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。子どもたちの前向きな気持ちが日々の療育の結果だと考えております。今できることに満足せず、次年度もさらなる学びを得て、子どもたちにとって必要な運動療育を行っていききたいと考えています。</p>						
2	事業所の支援に満足しているか	65 ○	2	0	2	・送迎をして頂きたい。・身体を使った遊びを通して、子どもの興味をベースに支援して頂いており大満足です。・いつも私たち親子を温かく迎えて下さって本当にありがとうございます。大満足しています。・子どものやりたい事に寄り添って頂けている事に感謝しています。	
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。皆様のご意見が今の私たちのやっていることの結果だと感じています。しっかりと自分たちのできることを今後も増やして、また専門性もさらに向上させて、地域にとって必要な施設となるよう頑張っていきたいと思えます。</p> <p>午後の送迎に関しては、現状の職員体制では難しく、また人員を療育以外の部分で増やすことは難しい状態であるため、ご迷惑をお掛けします。</p>							