

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計（篠山）

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26 ○	9	5	0	センター校は少し狭いですね／少し狭い
	ご意見に関する回答・狭さを感じさせないような環境設定を心がけておりますが、人数により狭い空間になる場合があり申し訳なく思っています。コロナ過では、できるだけ密にならないようにしながら療育をさせていただいています。					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33 ○	7	0	0	放課後デイの規定は知りませんが、先生の数が多いです。／一般的に見てあんなにたくさんいて大丈夫なのかと思う日があります／若いのにすごいと思います
	ご意見に関する回答・職員配置は3名が国の基準となっておりますが、たくさんの方々にご利用頂きたく当えがおでは5名体制で対応させて頂いております。ありがとうございます。全職員が研修などで専門的知識を持って療育させて頂いております。今後とも宜しくお願い致します。					
	3 生活空間は、本人に分かりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	27	7	3	3	コロナ渦で見学に行けてないのでわかりませんが、本人から不自由があるとは聞いていません／文字や絵で「勝手に出ません」など書いたり、その日のスケジュール書いてあると子どももわかりやすいのではと思います／エレベーターをつけてください。車いすの利用者が通えません／エレベーター
ご意見に関する回答・ありがとうございます。絵カードを使った視覚支援については、療育項目ごとにカードを作成したり、忘れ物チェックリスト等を使用しております。個人の自主性も大切にしながら、できる限り不安のないように対応させて頂いております。今後も状況に合わせて追加していきます。・3階までの階段で大変な時はいつでもお電話下さい。スタッフが階下までお迎えに上がります。						
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの環境に合わせた空間となっているか	29	7	2	3	環境整備③と同じ理由です／どんどん進化してると思います／2階はえがおなんですか？昔は子どもたちがいたように思いますが／少し汚い日があります／狭い中工作されて空間を上手く使っていると思います	
ご意見に関する回答・ありがとうございます。新しい刺激が提供できるようさらに工夫していきます。・2階は法人の事務所となっておりますが、音に敏感な子や集団が苦手な子たちの対応にも使用させて頂いております。・ご指摘ありがとうございます。さらに良い環境にしていけるよう、行き届いた清掃を心がけます。						
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題が、しっかりと分析された上で、児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画が形成されているか（個別支援計画）	28 ○	9	3	0	支援計画は、もう少し個性がありその子どもとあまり接したことがない支援者でも同じ支援ができるようになっていけばなお良いと思います。／サービス計画の用紙のコピーが欲しいです／最近専門的でなくなった気がする
	ご意見に関する回答・ありがとうございます。職員会議、ミーティング等で日々の情報共有を行っております。今後も職員研修等で足並みを揃えた支援が行えるようにしていきます。・計画のコピーについては対応させて頂きますのでいつでもご連絡ください。・療育につきましては外部の研修会参加、職員研修等で専門性を磨いて療育に当たっておりますが、うまくお伝えできておらず申し訳なく思っております。ご質問等ございましたらいつでもお電話ください。					
	2 児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29 ○	8	3	0	子どものことを理解し、その子に合わせた支援が嬉しく思っています。／長期 短期の目標も示して下さるので分かりやすいです／びっくりするぐらい子どもが変わります
	ご意見に関する回答・ありがとうございます。一人一人の発達段階に応じた支援を全力でさせて頂いております。					
	3 児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	30 ○	7	2	1	計画が分かりにくい部分もある
ご意見に関する回答・ありがとうございます。分かりにくい部分につきましては遠慮なくお伝えください。						
4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	7	2	3	季節に沿ったプログラムも考えて下さるので四季を意識して楽しむようになりました／子どもの大好きな場所で、行くのを楽しみにしています。／すごいと思います	

ご意見に関する回答・ありがとうございます。建物の中でできる運動療育、外に出かけるアクティブSSTを篠山の公園や丹波市のえがお芦田を中心に行っております。また五感を刺激したり季節を感じる事が出来るよう、外や中でその子の発達に合わせた、今必要な動きの元になる支援を全力で行っています。						
5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	8	8	15	このような支援は学校に期待したいです／必要ない
ご意見に関する回答・現在篠山では子ども園や児童クラブ等の交流は行っていません。コロナの影響で開催が難しいことがあります、年に数回、地域交流型イベントを実施しております。						
1	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	29	6	4	1	連絡帳に行った運動等、毎回詳しく書いてくれているが、専門的な言葉やどういう動きやものを使っているか分からない物もあるので、写真などで分かる冊子があると嬉しいです。／もっと説明してほしい
ご意見に関する回答・ありがとうございます。療育項目や運動についてのご質問はいつでも承っておりますのでご連絡いただければと思います。連絡帳につきましては分かりやすくお伝えできるよう改善していきます。広報誌でご自宅でも実践できる運動を記載しております。参考になれば幸いです。						
2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	5	2	1	すごすぎると思います
ご意見に関する回答・ありがとうございます。より分かりやすくご説明できるよう工夫していきます。						
3	保護者に対して家庭支援プログラム（運動療育や発達支援コーチ等）が行われているか	25	6	4	5	所長さんの話をもっと聞きたいです／送迎だと会う機会が少ないです。もっと説明がほしいです／健康診断で定期健康診断の時、主治医より今回はすこし肥満になっているので本人の運動機能に合わせて運動を促すよう云われています
ご意見に関する回答・いつも簡単な説明で申し訳ありません。送迎時にはお伝えする時間が少なくなっておりますので、ご質問等ございましたらいつでもご連絡ください。・楽しく、ちょうど良いが発達に繋がるため、無理のない運動量で療育をさせて頂いておりますが、個別に対応させて頂くことも可能ですのでお知らせください。今後もアクティブSST等で個々に合った運動をしっかりと行っていきます。						
4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31 ○	6	2	1	質問時はもちろん、普段から連絡ノートにも細かく記入下さるので共有できていると思います／いつも細かく伝えていただいています／子どもの状況はノートのやり取りで分かるが、今何が課題なのか、どんな訓練が必要なのか、家でできること等が分かるとう嬉しい。／連絡帳がすごい内容だと思います、あんなに丁寧ありがとうございます
ご意見に関する回答・当センターが大切にしている連絡帳に対するご説明に対して、保護者の方も沢山の情報を共有して下さり心より感謝いたします。個別支援計画と照らし合わせて、いま発達に必要な支援を全身全霊で行ってまいります。						
5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	6	6	2	先生方には、いつも助けて頂き大変感謝しております。／自宅にきて支援してほしいです／所長さんが変わって減ったと思います／勉強教えてください
ご意見に関する回答・今年度はお茶会や勉強会を企画しておりましたが、コロナウイルスの関係で行えていないものもあり申し訳なく思っております。状況を見ながらそういった機会を増やしていきたいと考えています。						

区分	チェック項目	どちらともいえない				ご意見
		はい	いいえ	わからない		
6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等や、みんなが集まるイベントにより保護者同士の連携が支援されているか	10	11	9	10	コロナ渦の中無理かとおもいます／コロナ渦なので。。。／コロナ渦なので仕方ないと思います／丹波篠山でも行ってほしいです
ご意見に関する回答・コロナ渦の状況でも行えるZOOMなども検討していきたいと思っています。・来年度は丹波篠山でも勉強会の開催を予定しております。						

保護者への説明等	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6	4	6	他の人の苦情が見えてこないです
	ご意見に関する回答・ご意見ありがとうございます。LINE等でご意見を頂ければ対応させていただきます。苦情やご意見は施設をよりよくしていくために必要だと考えておりますので、遠慮なくご連絡ください。						
	8	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	29 ○	5	2	4	連絡が迅速で、いつも助かります
	ご意見に関する回答・ありがとうございます。さらに意思疎通が円滑に行えるよう努力していきます。						
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	27	6	3	4	HPを更新してほしいです
	ご意見に関する回答・ご意見ありがとうございます。HPの更新がなかなかできておりません。定期的に更新していきたいと思います。Facebookでは随時更新しておりますのでぜひご覧ください。広報誌もご期待ください。						
非常時の対応	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	4	5	3	受けつけされる印鑑の用紙、置きっぱなしで自由に見れてよくないと思う
	ご意見に関する回答・ご意見ありがとうございます。早速職員間で共有し、押印いただく時のみ置くように対応させていただきます。						
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	20	6	7	8	
満足度	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	5	21	
	1	子どもは通所を楽しみにしているか	29	9	2	0	日によっては不安もある様子/利用日を指折り数えて楽しみにしています/毎回とても楽しみにしています/毎回喜んで行っています/毎回、どんな活動をするのか楽しみにしています/毎回とても楽しみにしています!
	ご意見に関する回答・ご意見ありがとうございます。運動療法として、療育という特性から行きたくないという部分はあるかと思いますが、できる限り当センターのポリシーである楽しみながら脳を活性化していくという部分を大切にしていきます。						
全体を通してのご意見	2	事業所の支援に満足しているか	28 ○	9	3	0	自宅までの送迎があったら満足/毎回とても楽しみにしています。子供をみていつもそう感じます/良い先生方に支援していただきありがたいです/回数が少ない/利用時間が5時までなので、放課後利用では療育してもらった時間が少し不十分なのかな(おやつ時間、持ち帰り、又はなしでも)もあるとなおさら→療育(個別)の時間を十分に使ってほしい
	ご意見に関する回答・ご意見ありがとうございます。できる限りご希望に沿えるようにしておりますが、職員配置上送迎が100%ではないのでご迷惑をお掛けしております。一時間のご利用の中で個別療育、集団療育をバランスよく行い、たくさんの刺激が行えるよう見直していきます。						
全体を通してのご意見							
・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。・先生方一人一人の個性が発揮されているので安心してあずられます・先生皆さん魅力的で子供は飽きることなく毎回楽しみにしています!本当にありがとうございます・学校では上手くいかないコミュニケーションや伝え方で難しくストレス溜まってる中、えがおに通うことで発散出来ています。ありがとうございます。・療育について、マニュアルに捕られないスタイルで子供が楽しみながら関わってくるところが魅力だと感じています。通い始めて数年になりますが一度も行くのを嫌がったことがありません。先生方は大変なお仕事だと思いますがこれからもよろしくお願ひします。・一人一人しっかりと対応して下さり、送迎時や連絡帳で活動内容を詳しく説明してくださるので安心してしています。家庭でできることのアドバイスもしてもらい、実践しています。子どもも楽しく通わせていただき、えがおの事が大好きです。							

沢山のご意見ありがとうございます。このご意見を元に、職員一同さらに前向きに療育に取り組んでいきたいと思  
います。反省点は次に活かし、より良い発達支援が実施できるように努力いたします。

