

2021年度 利用者アンケート及び施設内評価の結果の公表について

丹波篠山の【えがお】→丹波市の【えがお芦田】→丹波篠山の【えがおインター前】となります。

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計（インター前）【回収率98%】

えがおインター前内職員評価（○）

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・整備体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○ 46	1	0	0	
	ご意見に関する回答					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○ 46	0	0	1	・普通の事業所以上に人数確保されていてありがたいです。 ・専門性は高いですね。
	ご意見に関する回答 専門性について、発達支援コーチとスポーツ科学にご理解いただきありがとうございます。					
	3 生活空間は、本人に分かりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	○ 41	3	0	3	コロナ禍で見学していない為
ご意見に関する回答 見学は自由にお越しください。						
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの環境に合わせた空間となっているか	○ 45	0	0	2	コロナ禍で見学していない為	
ご意見に関する回答 コロナウイルスの蔓延防止や緊急事態宣言に伴い、見学や体験が自由に行えない状況は残念に思っております。年数回行っている勉強会やイベント、発達支援コーチの講座などにお越しいただき、今のえがおの状態を知っていただければと思っています。						
1 子どもと保護者のニーズや課題が、しっかりと分析された上で、児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画が形成されているか（個別支援計画）	○ 45	2	0	1	・初回利用時に丁寧に聞き取りしてくださり、発達検査等も踏まえて作成して下さると思います。 ・12月に予定されていた個別支援計画の打ち合わせがまだ成されていない。内容はしっかりとしているが、定期的に話をして計画を決めるようにした方が良いと思います。 ・言われていることが専門的ですが、すぐくためになります。	
ご意見に関する回答 初回にすべてお聞きできないものは、お気軽にLINEやお電話でお伝えいただければと思います。大切なお子様のことなので、なんでも気軽に思いをお伝えいただけたらと考えております。計画の説明の順延は申し訳なく思っています。しっかりと連絡帳などで補っておりますので、支援の内容はご安心ください。						

適切な支援の提供

2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○ 47	0	0	0	専門的だと思います。
<p>ご意見に関する回答</p> <p>専門的だという意見をありがとうございます。更により専門的になれるように日々情報収集や学びを切磋琢磨していきたいと思います。</p>						
3	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	○ 46	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用し始めたばかりですが、子どもの興味から支援を展開して下さると思います。 ・職員さんの質が高いです。
<p>ご意見に関する回答</p> <p>子どもは興味から脳が発達していくことを理解していただきありがとうございます。職員の質についても、さらに高めていきたいと思います。</p>						
4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○ 45	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも色々な体験をさせてもらっていて、楽しく過ごしています。 ・あれだけの活動、別料金ですね。
<p>ご意見に関する回答</p> <p>体験は経験に繋がり、ワクワクは脳を発達させていきます。不足分を補うだけでなく、長所を更に活かすことでその子の可能性はどんどん伸びていくと考えています。個別療育に今はしっかりと拘り支援を行っていますが、今の児童発達支援事業の情勢はコストカットの嵐です。その中でいかに今の体制や状況をキープできるかわかりませんが、皆様の期待を裏切らないように前向きに行っていきます。</p>						
5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	7	○ 8	13	<ul style="list-style-type: none"> ・中学校なので、わかりません。 ・ころな渦で、難しさもあるかと思えます。 ・えがおとしては学童クラブとの交流はないように思えます。 ・他施設との交流が必ずしも必要とは思いません。 ・この質問の意味がわかりません。
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・現在、篠山の2つのえがおでは子ども園や児童クラブ等の交流は行っておりません。この質問は国や兵庫県からするべき内容として告知されている内容なのでご了承ください。</p>						
1	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	○ 43	3	0	1	
<p>ご意見に関する回答</p>						
2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	○ 45	0	0	2	・現在作成中のため、作成後説明をいただけたらと思っています。
<p>ご意見に関する回答</p> <p>ご連絡がうまく連携できておらず申し訳ありません。計画は順次説明を行っています。</p>						
3	保護者に対して家庭支援プログラム（運動療育や発達支援コーチ等）が行われているか	◎ 40	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント的にされているのだと思うのですが、お知らせが急すぎてなかなか参加出来ません。 ・今度、発達支援コーチ受けたいです！ ・運動療育って奥が深いこと、お話しから分かりました。 ・運動って思考と感情につながっていることを学ばせていただきました。

保護者

への説明等	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・いつもありがとうございます。今後もお子様への家庭での支援の方法や困った時の関わり方等、当センターの発達支援コーチというツールを使用してお説明させていただきます。講習会や勉強会にご参加いただきありがとうございます。今後とも皆様に理解していただけるように、いろんな会を実施していきます。イベントのお知らせが遅くて申し訳ありません。LINE等で早めにご連絡します。</p>					
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○ 44	3	0	0
保護者への説明等（続き）	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・当センターが大切にしている連絡帳によるご説明に対して、保護者の方々もたくさんの情報を提供してくださり、心より感謝しています。この密な連絡帳の関係を大切に、私たちができることを全身全霊で行っていきたく思います。またインター前になりお話が減ったとのこと、コロナウイルスの関係でなかなかお会いできないことも多いですが、検温等で問題なければ自由にお越しいただいて構いませんので、来所をお待ちしています。</p>					
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○ 39	5	1	2
保護者への説明等（続き）	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・定期的にできていないと思わせていることは大変申し訳ありません。LINEやお電話でいつもご自由にご相談に応じているつもりではありますが、対面でのご相談も大切に考えていきたいと思えます。また当センターが一番大切にしている連絡帳について、どんなに多忙でも毎回全力で記入させていただいております。皆様のお返事もお待ちしておりますので、遠慮なくご記入していただき、更に連携していければと思っています。</p>					
	6	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等や、広報誌により保護者同士の連携が支援されているか	○ 24	6	3	16
保護者への説明等（続き）	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・いつもありがとうございます。年に数回は交流の場をと考え、今年度はコロナウイルスの緊急事態宣言や蔓延防止の中、9月の講演会と11月の交流会、11月からの毎月の勉強会や交流会させていただきました。次年度は丹波篠山でも勉強会やお茶会を企画していきたいと考えています。いつもありがとうございます。</p>					
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○ 35	1	0	11
保護者への説明等（続き）	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・以前は通所前の名刺に携帯電話が記入されておりましたので、掛けていただく分には構いません。今は緊急でなければLINEで後からきちんと対応させていただきますので、ご安心ください。</p>					
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○ 44	3	0	0
保護者への説明等（続き）	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ありがとうございます。もっと意思疎通が図れるように努力していきます。</p>					
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	○ 41	1	0	5

	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。HPはなかなか更新できておりません。皆様がおっしゃるようにFacebookでは随時更新しておりますので、Facebookを今後ご覧ください。広報誌ももっと楽しんでいただけるように邁進します。LINEの使用については随時検討しており、今後ご意見いただければと思っております。</p>						
10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	○ 44	1	0	2		
	<p>ご意見に関する回答</p>						
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○ 29	1	2	15	緊急時対応のみしか用紙をもらっていない
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。災害時や事故等のマニュアルもございます。いつでもご覧いただける内容ですので、お声掛けください。</p>						
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○ 14	2	1	30	
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・災害の訓練は年に数回行っています。子どもたちを交えての部分は今現在行えていないので、次年度の課題にしたいと思います。</p>						
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	○ 45	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週火曜日を待ち望み、たのしみにすごしております。 ・好きな事とことん付き合ってもらえるので楽しいようです。 ・もっと通わせてほしいです
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。運動療育として行い、療育という特性から行きたくないという部分はあるかと思いますが、できる限り当センターのポリシーである楽しむことワクワクすることで脳が活性化するという部分を大切にしていきます。回数に関して担当の相談員さんにご相談ください。</p>						
	2	事業所の支援に満足しているか	○ 47	0	0	0	満足していますが、回数はもっと増やしてほしいです。
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。このご回答がすべてだと感じています。今できることを、今後も満足して結果が残せるように、他の項目も含めて今後さらにご満足いただける施設運営を心がけていこうと思います。今後とも皆様と一緒に施設を創っていきたいと思います。ご意見感謝しています。</p>						
	3	えがおインター前に対して、ご自由にご意見をお書きください。	<p>・できないことが、できるようになり、本人も自信がついてきているように思います。もう少し早くから、通っていたら！思えるような場所です。</p> <p>本当に感謝しております。</p> <p>毎回どんな活動をしたか丁寧に記されており何がしたかも分かりやすく、安心して子どもの療育を続けられております。ありがとうございます。</p> <p>いつもありがとうございます。これからもよろしく願いします。</p> <p>普段、目一杯付き合ってもらって遊んであげられないので毎週どこへ行くか、何をするか楽しみに通所しています。</p> <p>ここに行って何をしたら報告もしてくれるし、こちらがお願いした運動なども取り入れて下さったり、どういう流れで出来るようになるのかアドバイスをいただけること、とても助かっています。</p> <p>季節に合わせた伝統的な正月遊びなさせて頂き貴重な経験をさせて頂いています。いつもありがとうございます。</p>				

ご意見に関する回答

・ご意見ありがとうございます。今できることを、今後もお子様やご家族様が満足されつつ結果がしっかりと残せるように、他の項目も含めて今後もさらにご満足いただける施設運営を心がけていこうと思います。今後とも皆様と一緒に施設を創っていきたいと思います。いつもご意見感謝しています。