

2022年度 利用者アンケート及び施設内評価の結果の公表について

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計（インター前）【回収率88%】

えがおインター前内職員評価（○）

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・整備体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61 ○	3	0	1	インター前の中だけだと子どもたちが動き回るのに十分かどうかはわかりません。芦田に行くと、体育館は広いですし、気候がよいと屋外での活動もさせていただくようなので、のびのび遊んでいるように感じます。 トランポリンや走り回れるスペースがあって全身を使ってトレーニングできて嬉しいとても広く使いやすい場所を提供いただいています。 外でも中でも体をいっぱい動かせ、療育できる環境が整っておりありがたいです。 雨の日以外は近隣も含めているような場所で活動してくれてありがとうございます
	ご意見に関する回答 ・人数により狭く感じられる場合があります申し訳なく思っています。今年度は外遊びも砂場などを通して行っており、いろんな工夫をさせていただいておりますが、何かご用命があればいつでもお申し付けください。 ・子どもたちのやりたいと思う気持ちを大切に、職員一同どのようにその要望にお応えできるか、日々模索しています。これからも子どもファーストで前向きに進んでいきたいと思っております。					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	58 ○	2	0	5	連絡帳にいつも詳しく書いて下さってわかりやすい子どもにとって魅力的なものが、沢山あります。専門性が高く、すごい勉強量だと思います
	ご意見に関する回答 ・現在、職員配置は3名が国の基準となっておりますが、当えがおでは常時4-5名で対応させていただいております。専門性については太鼓判を押せる職員ばかりで、専門的知識も研修会をたくさん行っている所以で自信をもって日々療育に望まさせていただいております。					
3 生活空間は、本人に分かりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	52 ○	5	1	7	階段が急すぎる エレベーターがないので、送迎をしていただけない時は、階段の介助をお願いしたいです。 落ち着く部屋まで作ってくれて、びっくりします	
ご意見に関する回答 ・階段に関しては子どもたちの発達という観点で見た時素敵な状態だと考えておりますが、2歳児たちには吉備いと考えております。お子様を抱えて上げられるときは遠慮なく職員にお声かけください。すぐに階下にお迎えにあがります。 ・これからも常に進化し続けるえがおをお楽しみください。						
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの環境に合わせた空間となっているか	57 ○	3	0	5	コロナ禍になり 見学をしてないので 落ち着く部屋、自作と聞いてびっくりです	
ご意見に関する回答 ・いつでも自由に見学に来ていただけたらと思います。予約はいりませんのでご自由にお越しくださいね。 ・ 落ち着く部屋、褒めていただきありがとうございます。毎日・毎月・毎年進化するのがえがおの考え方ですので、もっとこうしてほしいというご意見をたくさんいただけたらと思っております。						

適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が、しっかりと分析された上で、児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画が形成されているか（個別支援計画）	63 ○	0	0	2	分析が深すぎて、理解が追い付かない場合がある。 大変丁寧な対応をしていただいています 私が見えないとこまでいつも感謝します	
	ご意見に関する回答 ・上のご回答にもございますが、日々子どもたちのために進化し、私たち自身が発達・成長していくことをモットーとしておりますので、子どもたちの理解のためにこれからも邁進したいと思っております。							
	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	62 ○	2	0	1	適切どころか、こちらが気が付かない部分までいつもありがとうございます チーム力がすごい	
	ご意見に関する回答 ・チーム力がすごい、これに勝るお褒めの言葉は無いように感じます。いつもご理解ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。							
	3	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	62 ○	2	0	1	誰に聞いてもみんな適格、すごいとこです	
	ご意見に関する回答 ・すべての職員に毎月のように研修会を実施し、また勤務中もお子様の課題や方向性を常に考えていける職員集団だからこそだと思っております。今後も皆様の期待に沿えるよう邁進いたします。							
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	59 ○	2	0	4	色々考えてくださって、用意してくださってありがとうございます。 毎回違うプログラムをやりつつ、子どもの「やりたい!」に寄り添ってくださっています。 工夫というか、想像力が尋常ではないです	
	ご意見に関する回答 ・建物の中でできる運動療育、外に出掛けるアクティブSST、五感を常に感じられるような支援を篠山の公園や丹波市のえがお芦田を中心に行っております。また季節を感じるができるように、外や屋内でも、その子の一人ひとりの発達の状態に合わせた、今必要な動きの元になる支援を全力で行わせております。							
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	10	4 ○	30	交流は 学校でしているので不要に感じます コロナ禍ではなかなか難しいと思います。 所長さんが講師としていられるだけでいいかと思ます	
	ご意見に関する回答 ・現在、篠山では子ども園や児童クラブ等の交流は行っておりません。この質問は県の方向性のため、今すぐには必要ではないと感じています。							
1	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	26	10 ○	9	19	小額なので問題はないですが、できる限り事後報告でのお金の徴収は無い方が良いと思います。 丁寧すぎて時間が長い場合もある キャンセル料の事項の明記はあったが、期日などが曖昧でわかりにくかった 物価と共に50円が70円になったのは丁寧な説明ではなかった		
	ご意見に関する回答 ・年度当初のえがお新聞には、イベントごとの負担が大まかに書かれていますが、広報やお知らせの仕方に問題があったと感じております。今後はえがお新聞やLINEだけでなく、別途法人からの書面という形でお知らせしていこうと思っております。おやつ代のご説明も上記に同じ対応で行っていきたいと思います。							
	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	62 ○	2	0	1	病院の先生並みに分かりやすいです、しかも不安がない	

ご意見に関する回答

・いつも全力でお話をすることを心がけておりますが、ご負担になっていないことが幸いです。これからもしっかりと自身が学び、皆さんにしっかりと子どもたちの現状に寄り添ったお話等できるように心がけていきます。

3	保護者に対して家庭支援プログラム（運動療育や発達支援コーチ等）が行われているか	48 ○	6	3	9	いろいろしていただき感謝しています
---	---	---------	---	---	---	-------------------

ご意見に関する回答

・いつもありがとうございます。「どちらともいえない」や「いいえ」や「わからない」が18名もいらっしゃるのでもっと皆様に安心できる支援や会を提供できるように令和5年度は考えていきます。

4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	61 ○	4	0	0	毎回 支援内容・様子をノートに細かく記載くださいます これは近隣施設のなかで随一だと感じます 誰でも共有できます、職員全員の質が高いです
---	---	---------	---	---	---	--

ご意見に関する回答

・当センターが大切にしている連絡帳によるご説明に対して、保護者の方々もたくさんの情報を提供していただき、相互の関係に心より感謝しています。この素敵な関係を大切に、私たちができることを全身全霊で行っていきたいと思います。

5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58 ○	5	0	2	まだ通所し始めたばかりなので、今後期待したい部分です。 どの職員も質が高い 誰でも相談できます。うれしいです。
---	--------------------------------------	---------	---	---	---	---

ご意見に関する回答

・今年度はお茶会や勉強会を企画し実施いたしました。その中でいろんなお話ができたことはうれしく思っております。平日の昼間という時間の中で参加できないお声もお聞きました。次年度は日曜日なども行い、お父様も参加できるお茶会や勉強会もさらに進めていければと考えています。今後もご意見をください。

6	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等や、広報誌により保護者同士の連携が支援されているか	34 ○	7	5	19	コロナ禍ですし難しい中、勉強会やイベントを開催されていると思います。ただ芦田での活動が多く、朝の9時に開始だと間に合うように参加することができず、残念です。 保護者会があるかはわかりませんが、保護者も一緒に参加できるイベントなどを企画していただいています。 大変そうですが、いろんな企画すごいです
---	--	---------	---	---	----	--

ご意見に関する回答

・いつもありがとうございます。今年度はコロナ禍ではございましたが、勉強会やお茶会、運動会を春と秋に2回や、海水浴などを保護者交流の企画とさせていただきます。秋の味覚祭りでは集合時間が9時となっており、えがお芦田まで遠方であるためご負担になり申し訳ありません。次年度はそういったお声も大切に、ゆっくりとした時間で行えるようにしたいと思います。

7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43 ○	1	0	21	苦情があった事を知らない為 苦情を申しあげような状況になったことがないので、わかりません。 不安点を伝えると対応策、解決策をすぐご連絡下さいます その状況になったことがないのでわからない 他の方の苦情が知りたいです
---	--	---------	---	---	----	---

ご意見に関する回答

・ご意見ありがとうございます。LINE等でご意見をご連絡いただければ対応は可能です。また苦情や意見は施設をさらに良くしていくために必要なものだと考えておりますので、ドンドン遠慮なくご連絡ください。

8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63 ○	0	0	2	毎回お忙しいなかで、その日の活動について連絡ノートに書いてくださってありがたいです。 日報がとても具体的で、気付くことがたくさんあります。少し気がかりなことを連絡出来るのも助かります。
---	-----------------------------------	---------	---	---	---	---

き)	ご意見に関する回答 ・ありがとうございます。さらに意思疎通が図れるように、今何ができるかを考えていきたいと思ひます。							
	9	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	5 ○	7	3	0	5	Facebookだけでなく、他の媒体も使ってほしい通所しているのでホームページをそこまで見ないですフェイスブック以外でも行ってください
	ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。皆様がおっしゃるようにFacebookでは随時更新しておりますので、Facebookを今後ともご覧ください。また他の媒体も今検討しております。今後ともご意見をよろしくお願ひいたします。							
非 常 時 等 の 対 応	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5 ○	6	0	0	9	
	ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。今後とも何か気になることがございましたら、いつでもご意見ください。							
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4 ○	0	6	5	14	緊急時対応と防犯マニュアルは知らない台風などの時のことは知っているが防犯やその他の緊急時には
満 足 度	ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。災害時や事故等のマニュアルもごさいます。いつでも一般公開できる内容ですので、お声掛けください。そのついでに事務所でお茶でも飲んでいってください！							
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 ○	9	3	2	41	
	ご意見に関する回答 ・災害の訓練は年に2回行っています。子どもたちを交えての部分は今現在行えていないですが、階下に報告を掲示したりしてご安心できるようにしていきたいと思ひます。							
満 足 度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	6 ○	5	0	0	0	毎回とても楽しみにしているとても楽しみにしているとても楽しみにしています。(固定利用日に行事等が入り行けなくなると、残念がっています)事情により利用出来なくなってしまうたら行きたいなあと行って残念そうにしている
	ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。全項目唯一のオール「はい」のご回答に心より感謝いたします。運動療育で身体と心の問題にアプローチし、遊びを通して変化していくという部分に以前から不安があるとお聞きしておりましたが、当センターの大切にしているワクワクや楽しみながら行うことで更に脳が活性化するという部分を今後もしっかりと大切にしていき、さらに子どもたちがワクワクする施設を創って行きたいと思ひます。							
	2	事業所の支援に満足しているか	6 ○	3	2	0	0	安心と楽しい時間の中で支援していただき、ありがとうございます。
ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。このご回答がすべてだと感じています。今できることを、今後とも満足して結果が残せるように、他の項目も含めて今後さらにご満足いただけるえがおを創っていくことを心がけていこうと思ひます。今後とも皆様と一緒に施設を進んでいきたいと思ひます。たくさんのご意見、心より感謝しています。								

全体を通してのご意見

毎回息子は楽しく通わせてもらっています。

たくさんのお話を学んで帰ってくるので

親としても日々の成長を嬉しく思っています。

ありがとうございます。

息子が怪我をした時に（本人の単独怪我）迅速に連絡し対応してくださいました。怪我した時の様子も詳しく教えてくださいましたし、本人の不注意にも関わらず家に謝罪までしに来てくださいました。誠意が伝わりましたし、その後も安心して通わす事ができています。

活動を無理強いせず本人の様子を見守りつつ、本人にとって苦手で克服できればよいような活動に誘ったり、意欲につながるような声かけをしてくださったりありがたいです。

子供の様子を見てメニューを変えて下さるので 子供の負荷が少なくなるうえに

結果その時必要なアプローチでご対応下さっていてありがたいです

季節に沿った行事も行って下さるので 本人もメリハリがつくみたいです

本当にいつもありがとうございます

いつもいろんな体験をさせていただきありがとうございます。

都合が悪い時でも対応くださり助かっています。

いつもお世話になり、ありがとうございます。少しずつ成長し、特性が柔らかくなってきたように思います。協調性も身につく、お友達とも上手く付き合えるようになってきました。ありがとうございます。毎回楽しみに行かせて貰っています。今後ともお世話になります。宜しくお祈りします。

いつも子どもがとても楽しみにしているので本当に楽しんで通っているんだなと感じております。

長い目を通して子どもの成長を見てくださるありがたい場所です。

一緒に悩み、成長を喜んでくれて子供だけでなく私自身も助けられています。

ありがとうございます！

毎回楽しみに通所しています。今日はえがおの日？今日はえがおの日？と聞いてきます。

日に日に子供の出来ることが増え活動の幅も広がり嬉しく思っています。

何よりも子どもが通うことを楽しみにしています。親としてはそれが一番嬉しいことです。楽しみながら療育できる。最高の場所です。感謝です。

子どもが楽しく通えている事が一番良かった点です。

まだ始まったばかりで勝手がわかっておらず、ご迷惑をおかけしております。

月間スケジュール等、把握できていないので、教えていただくとありがたいです。

幼稚園からも要請を受けています。

いつもありがとうございます。

楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます。

先生方の子供に対する接し方が他の療育機関と比べてもすごく上手く好感が持てるので常々感心しております。

最近体調崩しており出席出来ませんが今後とも宜しくお祈りします。

これだけの職員教育、職員の資質向上のノウハウを公開してほしい

子どもが楽しく通っています。親としても、一緒に成長を見守っていただけて心強いです。
親子共に丁寧に接していただき、うれしく思っています。子供の成長を楽しみに取り組んでいきたいと思っています。
イベント時の写真を個別に送信していただけたり、細かい連絡ファイルで様子がよくわかるので嬉しいです。
通所を一番の楽しみにして生活しています。いつもありがとうございます。
インター店や篠山店や…どちらの先生も丁寧に接していただき、ありがたく思っています。
活動の様子の写真を送っていただけるのも、とても嬉しいです。
個人的に、子供にてんかん発作?!があった時にも相談にのっていただけたことはかなり気持ちが楽になりました。あれから発作的なものは今のところ無いのですが知識として知っておける強みをありがとうございます。
今後とも、よろしく願いいたします。
素晴らしい支援に感謝してます。利用日数がもっとあれば…
いつも子供が楽しみにしています。引き続きご支援よろしく願いします。
本人の意思を尊重していただき、のびのびとトレーニングできているように思います。
状況上むずかしいかなと思われることに検討してみますと返事が返ってきたのがうれしかったです。
週に一度この日を楽しみにしております。
毎回の療育内容の様子を事細かに解説を添えて教えていただき、嬉しいです。
えがおに通えるのを楽しみにしているので、これからも楽しい企画をして頂けると嬉しいです。
毎回おたよりで今日の出来事を細かく書いていただいているので、子どもの様子が分かりやすいです。ありがとうございます。
いつも本当にありがとうございます！
先生方の勉強や研修はいつもびっくりしています。また魔法みたいなのも見せてください

ご意見に関して返答

たくさんのご意見ありがとうございます。職員一同このご意見を元に、今後もしっかりとお子様の未来や、お子様の発達支援に向けて前向きに精力的に取り組んでいきたいと思えます。反省点は次年度には解決できるようにしていき、同じような反省点が出ないように心がけていきたいと思えます。またお認めいただいている部分は慢心せず、常に職員間での切磋琢磨やより深い支援ができるようにさらに自身の学ぶを深めていきたいと思えます。今後ともご指導ご鞭撻のほど、よろしく願いいたします。

Googleのアンケートでの回答、お世話になりました。