

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・整備体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○ 16	0	1	0	・のびのび遊べる広さがあってよい。 ・利用者数が増えて、狭いと思います。
	ご意見に関する回答 ・ありがとうございます。ご利用者数が定員一杯の週が多くあり、開所時の様子からは狭さをお感じになるのも無理ないことと思います。併設されている体育館や運動場も活用しながら、子どもたちがのびのびと活動できる支援を今後も充実させてまいります。					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○ 14	2	0	1	・十分です。 ・あと数人おられると安心です。 ・配置数は少なく感じます。専門性は適切な方ももちろんいらっしゃいますが、そう感じられない方もおられるように思います。
	ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。現在、職員配置数3名が国の基準となっておりますが、えがお芦田では常時4名以上で対応させていただいております。入職時の運動療法研修、発達支援コーチ受講を始め、外部研修会への参加や月に1度3施設間合同研修を行うなどして、全職員の専門性の向上に努めております。未熟なところに関しましては、日々職員間で切磋琢磨し、深い支援へとつなげていきたいと考えていますので、お気づきのところをご遠慮なくいつでもお伝えください。					
3 生活空間は、本人に分かりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	○ 12	1	0	4		
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの環境に合わせた空間となっているか	○ 17	0	0	0		
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題が、しっかりと分析された上で、児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画が形成されているか（個別支援計画）	○ 16	0	0	1	
	2 児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○ 15	0	0	2	
	3 児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	○ 14	1	0	2	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○ 13	2	0	2	・子どもが興味を持ったことを活かして療育してくださっている。 ・本人のやりたいことを後押ししてくれて、必要な刺激を与える活動をさせてくれていてありがたいです。
ご意見に関する回答 ・うれしいお言葉ありがとうございます。一人一人の日その時の「やりたい！」を大切に、療育室での運動療育を始め、活動によっては併設の体育館や運動場も使用しています。また、季節を感じることで五感を刺激するハイキングや清流遊びなど、その子の発達の状態に合わせた支援を全力で行っています。						

	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	○ 6	8	・コロナもあり、現在は難しいのではないかと思います。
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・現在、えがお芦田ではこども園や児童クラブ等との交流は行っておりません。昨今の新型コロナウイルス感染症における社会の状況により、前年度に続き、今年度も地域公開型のイベントは控えさせていただきました。</p>						
保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	○ 17	1	0	0	
	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	○ 12	2	0	3	
	3	保護者に対して家庭支援プログラム（運動療育や発達支援コーチ等）が行われているか	○ 10	2	0	5	・コロナ禍でなかなか難しいとは思いますが、保護者が参加しやすい日程でプログラムが開催されればいいと思います。
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。今年度から開催しております勉強会を、さらに参加していただきやすくなるように検討していきたいと思っています。具体的なお要望がございましたら、いつでもお知らせください。</p>						
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○ 16	1	0	0	<p>・遠方でありなかなか利用できる日が限られてしまっていますが、利用する日は笑顔で迎えて下さり、まず様子を尋ねて下さる。</p> <p>・お帰りのお迎えの時など、その日の様子を話していただきます。</p>
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・お忙しい中での送り迎えをいつもありがとうございます。お時間に差し支えないようにお話しさせていただくところと、連絡帳を活用させていただきながらの様子のお伝えになっております。</p>							
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○ 15	2	0	0	

区分	チェック項目	ご意見				ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等や、広報誌により保護者同士の連携が支援されているか	○ 4	5	2	6	・年1回の講演会では、とても貴重なお話しを聞かせていただいています。 ・保護者会があるのかも知りません。
	ご意見に関する回答 ・コロナ感染症の制約がある中での講演会の開催となりましたが、多くのご参加をありがとうございました。保護者会と掲げた会の開催は現在のところしておりませんが、今後も講演会やイベント（今年度は5月の交流会は中止、11月の交流会は実施）、勉強会などの開催を通して、保護者の方々の交流の場が増えるようにと思っています。ご要望、ご提案がございましたらいつでもお知らせください。					
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○ 8	2	1	6	・事実関係をきちんと把握し、丁寧な説明や本人からの謝罪があれば納得できると思います。また、大きな事故があった時には、保護者説明会があるべきだと思います。
	ご意見に関する回答 ・率直なご意見をありがとうございます。ご意見を真摯に受け止めて、今後の対応へつなげて参ります。今後も安心してご利用いただくため、施設をよりよくしていくために苦情やご意見、気になることなど、ご遠慮なくお知らせください。					
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○ 16	1	0	0	
9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	○ 13	0	0	4		
10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	○ 12	0	0	5		
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○ 11	2	0	4	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○ 4	1	0	12	・災害などの際の避難訓練については、えがおさんではしたことがないと話していました。本人が忘れていた可能性もありますが、週に1度の利用なので、他の曜日にされているのかもしれませんが。先日丹波市を震源とする地震も発生しているので、災害時にどう動くか確認してほしいなと思いました。
	ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。災害の訓練や避難経路等の確認は職員間で行っていますが、現時点で子どもたちを交えての訓練は行えていません。災害に備えて、みんなで動きを確認する機会の設定と実施の対応をいたします。					
	1 子どもは通所を楽しみにしているか	○ 16	2	0	0	
	2 事業所の支援に満足しているか	○ 15	2	0	0	・子どもが喜んでいるので、ほぼ満足です。たまに？と思うことがあります。

ご意見に関する回答

・喜んで通っていただいていること、嬉しく思います。？の部分につきましてもご遠慮なくお伝えください。みなさんにより満足していただける支援へとつなげていきたいと思ひます。

満足度

3

えがお芦田に対して、ご自由にご意見をお書きください。

- ・長時間見ている訳ではありませんが、子どもが通所を楽しみにしている様子から、芦田での活動に刺激を受け満足しているのが感じられ、よかったと喜んでひます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。子どもも毎回楽しく通わせていただひてひます。通ひ始めて半年ほどですが落ち着きがでてきて成長していることがとてもよくわかります。これからもよろしくお願ひします。
- ・いつも子どもの目線で療育をしていただひていて感謝してひます。色々相談も聞いてもらって親の方も気分も軽くなりうれしく思ひてひます。
- ・送迎があればうれしいです。

ご意見に関する回答

・療育を通してお子様の発達ひ喜びを一緒に感じさせていただひけること、うれしく励みになつてひます。お子様の姿から学ばせていただくことも多く、日々支援について職員間で意見を出し合ひ、取り組みを続けてひます。

・送迎に関しましては、対象が広範囲に渡り、療育時間や療育に当たる職員数の減少に繋がるため、放デイ、土曜日は行つておりません。ご要望にお応えできず申し訳ざひませひん。

☆お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。

貴重なご意見の数々、心より感謝してひます。職員一同、発達・発育・成長ひより深い支援を目指して、日々研鑽を積んでまひります。今後ご意見を頂きながら、皆様にご満足していただひける施設にしてひきたいと思ひてひます。