

2022年度 利用者アンケート及び施設内評価の結果の公表について

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計(えがお芦田)

【回収率79%】

えがお内職員評価 (〇)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・整備体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27 〇	1	0	0	
	ご意見に関する回答					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18 〇	1	1	8	
	ご意見に関する回答					
環境・整備体制	3 生活空間は、本人に分かりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	21 〇	3	0	4	
	ご意見に関する回答					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの環境に合わせた空間となっているか	26 〇	0	1	1	・最近、活動の様子を中に入れて見れていないのでわかりません。
	ご意見に関する回答 ・いつでも自由に見学にきてくださいね。いつでも自由にお越しください。					
環境・整備体制	1 子どもと保護者のニーズや課題が、しっかりと分析された上で、児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画が形成されているか（個別支援計画）	24 〇	2	2	1	
	ご意見に関する回答					

適切な支援の提供	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23 ○	3	0	2	
	ご意見に関する回答						
	3	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	22 ○	3	0	3	
	ご意見に関する回答						
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	3 ○	2	2	・季節の行事に合わせて色々な事をされていて、子どもたちのとってとてもいいです。 ・やっていることがいつも同じに見える。
ご意見に関する回答 ・建物の中でできる運動療育、外に出掛けるアクティブSSTを中心に行っております。また五感を刺激する季節を感じることができるように、外や中でその子の発達の状態に合わせた、今必要な動きの元になる支援を全力で行わせております。							
5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0 ○	6	18	・ここでは他学年と交流できているのでそれで十分です。 ・なかなかコロナ禍では難しいと思います。	
ご意見に関する回答 ・今現在のご時世では、色んな規制もあり難しいとありますが、活動に自由化したら企画していきたいとも思います。							
保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	26 ○	1	1	0	・けっこう追加でお金を取られます。
	ご意見に関する回答 ・お金が必要な活動の時には、前もってお話をさせて頂いております。参加の選択肢はご自由なので、またその都度ご検討下さい。ご負担が大きくなり申し訳ありません。						
	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22 ○	3	1	2	・説明する人が良くない
ご意見に関する回答 ・外部に出る用事が多く多忙を理由にご迷惑をおかけしています。お子様のご様子は、連絡帳に日々の活動やご様子が分かりやすく説明していますので、ご質問や今の状況に対する不安等、連絡帳にたくさん書いていただければ、たくさんお返しできると思います。皆様により深くご理解いただけるための連絡帳ですので、職員は計画に関してすべて共有しているため、そういった支援もご利用ください。また LINEでもご相談くださいね。							

保護者への説明等	3	保護者に対して家庭支援プログラム（運動療育や発達支援コーチ等）が行われているか	15 ○	2	2	9	・何か支援されていますか
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・御茶会や勉強会も開催しております。お子様への家庭での支援の方法や困った時の関わり方等、当センターの発達支援コーチというツールを使用してお説明させていただきます。</p>						
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24 ○	2	0	2	
ご意見に関する回答							
保護者への説明等	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16 ○	6	3	3	
	ご意見に関する回答						
	6	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等や、広報誌により保護者同士の連携が支援されているか	16 ○	3	1	8	・何か案内はあるのでしょうか？ ・保護者会があるか分かりませんが、保護者も一緒に参加できるイベントなどを企画していただいています。
ご意見に関する回答							
保護者への説明等（続き）	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16 ○	0	3	9	・苦情を入れることが起きたことが無い。 ・玄関に表示すると他のえがおでは書かれていますが。
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。LINE等でご意見をご連絡いただければ対応は可能です。また苦情や意見は施設を良くしていくために必要なものだと考えておりますので、ドンドン遠慮なく連絡ください。また何かあった時は、掲</p>						
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21 ○	5	1	2	
ご意見に関する回答							
保護者への説明等（続き）	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	20 ○	3	2	3	・ホームページは動いていないように感じます。 ・もっとSNSなどに投稿して下さい。
	<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。HPはなかなか更新できておりません。皆様がおっしゃるようにFacebookでは随時更新しておりますので、Facebookを今後ご覧ください。</p>						

	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22 ○	1	0	5	
	ご意見に関する回答						
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14 ○	6	2	7	
	ご意見に関する回答						
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2 ○	2	17	
	ご意見に関する回答						
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	27 ○	1	0	0	
	ご意見に関する回答						
	2	事業所の支援に満足しているか	25	1 ○	1	1	
	ご意見に関する回答						

全体を通してのご意見

- ・いつもお世話になっています。まだ利用回数が少ないので分からない所がありますが、子どもは楽しんで参加させてもらっているのが、ご縁があって良かったと思います。これからも宜しく願い致します。⇒ご縁があって繋がる事が出来、ご利用して頂きありがとうございます。楽しんで通ってくれるこれ以上に嬉しいことはありません。また 何かご意見等ございましたら、いつでもお聞かせください。
 - ・いつもお世話になっております。子どもはえがおでの活動を楽しみに毎回通っています。ただ、これはどうにもならない事ですが、えがおへの送迎が体力にキツく、2回の往復がしんどいなあと感じています。眠気に襲われ、ヒヤリとしたことが何度もあります。⇒長い間お待たせしていました お迎えのみですが、送迎を始めました。遠方よりご利用頂き送迎にはご協力頂いていた事、本当に心より感謝致しております。ありがとうございます。 1回でもお家の方のご負担が減れば嬉しく思います。
 - ・昨年入り口の電気の苦情を伝えたが、場が明るくなる方法はないのか？ウエルカム感が少し薄い気がします。⇒建物の立地場所的に北側ですので、なかなか入ってきます。施設内の電気は全て付けて対策しています。人的環境として、職員には心構えとして話しました。不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
 - ・えがおさんに行くようになってから良く体を動かしているせいか、体重の増えが以前より緩やかになってきました。本人も行くのをとても楽しみにしていて、えがおさんでお友だちもでき共通の話題で繋がれることをとても喜んでいました。また来年度も引き続きお世話になります。⇒いつもご利用ありがとうございます。社会性も築きながら身体も発達していければいいですね。今後も楽しんで通って頂ける努力を続けています。宜しく願い致します。
 - ・いつも楽しく通うことが出来ているのは、スタッフの皆様のおかげです。スタッフさんの笑顔が元気の源になっています。ありがとうございます。⇒うれしいお言葉ありがとうございます。これからも 変わらず元気を与えられるスタッフ一同で努めてまいります。
 - ・方針がとても気に入っています。⇒ありがとうございます。独自の療育方法ですが、ご理解頂いていることに感謝します。
 - ・いつもありがとうございます。親子ともに心の支えになっています。⇒いつもご利用頂きありがとうございます。えがおとしてお子様はもちろんですが、お家の方のご支援も大切だと考えております。どんなことでも大丈夫です、いつでもお話しください。
 - ・言葉を発すること出来ないのも、どういったことがされていたのか聞き取れることが出来ない。ノートにも書いてもらっているが、難しい専門用語が多くもう少し簡単に分かりやすく書いてもらう方がありがたい。説明が長くなるなら簡単に口頭で伝えてもらってもいいし、似たような遊びや道具を使っての提案をしてもらえると、日常生活で取り入れていきたい。⇒分かりづらい内容で申し訳ありませんでした。連絡帳に専門用語を書くこともあると思いますが、お迎え時に口頭でもお伝えはするようにしています。行き届いておらずご迷惑をお掛けしてしまいました。ごめんなさいね。いつでも尋ねて頂いたら大丈夫ですし、お家での遊び等聞いて頂いたらお話させて頂きます。また気に入られている事があれば、こちらからもお知らせするようにしますね。
 - ・SNSが主流になりつつある今、篠山の情報はよく見るが、丹波のえがお芦田の情報は少ないと思える。また代表の方が多分Facebookは書かれていると思いますが、今の世の中情報発信が必要不可欠だと思います。えがお芦田の今をしっかりと他のSNSで構わないので発信して欲しいです。良いことはもっとアピールして欲しいです。⇒貴重なご意見ありがとうございます。おっしゃる通りだと思います。今後はえがおのホームページの方で情報発信していきたいと思えます。
 - ・やっと送迎して頂けてうれしいです。利用者の声はもっと聞くべきだと思います。他の事項もまだまだ要望しています。返事だけされても動きが伴わないのは困ります。⇒送迎の関しましては、長らくお待たせいたしました。たくさんのご意見を頂き、その都度検討しています。しかし、直ぐに実行できることとそうでないことがある事だけはご理解いただきたいです。結果が形にならないのでご不安を抱かれてると思います。尽力はしていますので、今後のご意見等ございましたらお知らせください。
- ☆ご意見箱を玄関に置いています。どんなことでも結構です。お気づきのことがあれば投書してくださいね。また頂いたご意見は、周知の為に掲示していきたいと思っています。宜しく願い致します。

今回はGoogleのアンケートでの回答、お世話になりました。