

2020年度 利用者アンケート及び施設内評価の結果の公表について

前半が丹波篠山の【えがお】、後半が丹波市の【えがお芦田】となります。

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計（篠山） 【回収率79%】

えがお内職員評価（○）

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・整備体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49 ○	12	3	2	いつも場所や方法に工夫していただき、ありがとうございます。 コロナの時期なのでもう少し広い場所の方が子供達の療育がしやすいのでは？その日の利用者の人数による。 篠山は狭いですが、芦田や外で過ごしているので先生は大変だと思いますが十分だと思います。 篠山は狭いと思います、三階の一室なので狭い 利用人数が多い時は、やはり狭さ、コロナの時期というのもあって密と感じる。もう少し広ければいいのかなと思います。
	ご意見に関する回答 ・人数により狭い空間になる場合があり申し訳なく思っています。今年度は2階も利用できるようになり、音に敏感な子や集団が苦手な子たちの対応もさせていただいております。また狭さを感じさせない工夫も考えております。またその工夫もいつでもお尋ねいただければと思います。 ・コロナの今の時期はできるだけ密にならないように工夫をさせていただいております。					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	53 ○	5	0	7	様子を事細かに伝えてくださり、ありがとうございます。 発達支援コーチを教えて欲しいです 職員さんの配置数何人で行って貰っているのか、専門性についても分かりません。
	ご意見に関する回答 ・現在、職員配置は3名が国の基準となっておりますが、当えがおでは常時5名で対応させていただいております。専門性については太鼓判を押せる職員ばかりで、専門的知識も研修会をたくさん行っているの自信をもって日々療育に望ませていただいております。発達支援コーチの勉強会は次年度は行っていきます。すいません。					
3 生活空間は、本人に分かりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	47 ○	8	1	8	部屋の見た感じ、そういうものやらが無い感じがします 荷物など、先生が置くのではなく、箱や棚やフック決めて自分で置いて忘れ物がないかなども確認しやすくなっていったらと思います。 ビルの3.4階で階段なのが大変そうだなとは思いますが。うちの子は健康体なので問題ないですが。	
ご意見に関する回答 ・忘れ物対応は、個人の自主性も大切に、言われないと動けない子にならないように、できる限り自分たちで考えていってほしいと思いつつ、こちらの対応（施設側・職員側として）については、フック等でより見落としにくい対応を心がけていきたいと思いつつ。 ・3階までの階段で大変な時はいつでも電話ください、スタッフが階下までお迎えに上がります。						
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの環境に合わせた空間となっているか	51 ○	7	2	4	整理整頓、カーベットの汚れが気になります。 最近覗けてないのでどちらともいえないです。	
ご意見に関する回答 ・整理整頓について、場面を区切って整理整頓をしています。子どもたちが活動する以上、ものを使って自由に遊ぶことを推奨しております。カーベットの消毒等を行っていますが、経年劣化のものはご容赦ください。 ・いつでも自由に見学にきてくださいね。いつでも自由にお越しください。						

適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が、しっかりと分析された上で、児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画が形成されているか（個別支援計画）	53 ○	7	3	2	先生方1人1人がしっかりみて下さっているのが十分だとは思っていますが、支援計画だけをみれば保護者への聞き取りなどされているのかと思うところ、目標や内容も子どもの成長と共に変化があるのではと思う。 個別支援計画の用紙送付やモニタリングがないので今後はして欲しいです 児童発達支援計画がまだ作って頂けていないようです いつも臨機対応に日々の心のの変化に寄り添ってプログラム組んでもらっているなど感じます。気分の乗らない日もあると思いますが、無理強いせず寄り添って頂いているので安心して子供も過ごせているようです
	ご意見に関する回答 ・子どもの現状の支援及び個別支援計画について、施設内共有から保護者共有まで円滑に回っていない部分がありご迷惑をお掛けしています。ご説明の時間を順次進めさせて頂いておりますので、今しばらくお待ちください。 今後もご意見をお待ちしています。今年度からはカルテと個別支援計画が連動したソフトを導入し、その移行に少し時間が掛かっておりましたが、順次お渡していけるかと思えます。						
	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	52 ○	7	0	6	
	ご意見に関する回答 ・職員間でしっかりと情報共有し、子どもたちが自由に自分で考えて過ごせるように、決して枠にだけはまっついていかないような支援も大切にしております。						
	3	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	57 ○	4	0	3	満足はしていますが、計画に沿ってと言うよりはその日の先生の判断で行われているところも大きいと思う。今中心になっている先生方は良く気づいて良くして下さっていますが、経験浅い先生でも同じようにできるような計画は必要だと思う
	ご意見に関する回答 ・今年度からは、支援計画、職員間モニタリング、カルテ、連絡帳等の連携ソフトをいれており、日々それにそった支援と、毎朝前回は踏まえた本日の関わり方の情報共有を職員会議で行いつつ、その日の子どもに最適な支援を行えるように、プログラムは固定化せずに子どもの状態によって変化させています。						
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	54 ○	6	0	5	色々な体験をさせて頂き、本人はとても楽しみに通っています。 出掛けるにも限りがある中で色々考えて行って貰い感謝しております。
	ご意見に関する回答 ・建物の中でできる運動療育、外に出掛けるアクティブSSTを篠山の公園や丹波市のえがお芦田を中心に行っております。また五感を刺激する季節を感じることができるよう、外や中でその子の発達の状態に合わせた、今必要な動きの元になる支援を全力で行わせております。						
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24	3 ○	8	29	放課後デイ関係なく、小学校で交流あるため必要ないと思う 恐らく無いと思います。が、必ずしも、それが必要か？とも思います。
	ご意見に関する回答 ・現在、篠山では子ども園や児童クラブ等の交流は行っておりません。年に数回イベントとして、地域交流のイベントを行っており、前年度はGWに地域公開型の焼きそば大会を行いました。（今年度はコロナで中止）						
1	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	26	10 ○	9	19		
ご意見に関する回答 ・細かい金額が必要な場合はお申し付けください。以前は細かい明細をお渡ししていたのですが、契約書に金額が記載されているためいらぬとの意見が多かった経緯があり簡素化しておりますが、今後は説明していきます。							

保護者への説明等

2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	47 ○	4	6	7	せめて半年に1回はして欲しいです。
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・いつも簡単な説明で申し訳ありません。また外部に出る用事が多く多忙を理由にご迷惑をおかけしています。お子様のご様子は、連絡帳に日々の活動やご様子が分かりやすく説明していますので、ご質問や今の状況に対する不安等、連絡帳にたくさん書いていただければ、たくさんお返しできると思います。皆様により深くご理解いただけるための連絡帳ですので、職員は計画に関してすべて共有しているため、そういった支援もご利用ください。</p>						
3	保護者に対して家庭支援プログラム（運動療育や発達支援コーチ等）が行われているか	38 ○	4	12	10	分かりやすい支援やお話は感謝しています
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・いつもありがとうございます。今後もお子様への家庭での支援の方法や困った時の関わり方等、当センターの発達支援コーチというツールを使用してお説明させていただきます。</p>						
4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56 ○	4	3	1	先生方は良くみて下さっていると思います。日誌にもお時間少ないはずなのに細かく記入して下さいありがとうございます 連絡ノートに詳しく書いていただいているのでよく把握できてます
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・当センターが大切にしている連絡帳によるご説明に対して、保護者の方もたくさんの情報を提供して下さり、心より感謝しています。この関係を大切に、私たちができることを全身全霊で行っていきたいと思います。</p>						
5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	10 ○	11	6	して欲しいです。 おまかせしっきりですいません 自由に見学できる環境を作っていたいにも関わらず、様子を伺いに行けていません。こちらが機会を設けて足を運べば助言などもいただけるかと思えます。
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・今年度はお茶会や勉強会を企画しておりましたが、コロナウィルスの関係で全く行えませんでした。次年度は必ず行っていき、当センターの方針であるワクワクする子どもを育てていくにはどうしたらいいのか、といったお話をしていきたいと思います。今後もできるかぎり日々の様子を連絡帳で皆さまにお伝えしていくこととなります。些細なことでも構いませんので、連絡帳の保護者欄にも記入をお願いします。</p>						
6	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等や、広報誌により保護者同士の連携が支援されているか	29 ○	9	9	17	広報誌は発行されているが、保護者の交流はない 今年はコロナで勉強会がなくなりました
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・いつもありがとうございます。年に2回は交流の場をと考え、前年度は5月のGWに交流会と9月の講演会をさせていただきました。今年はこれに勉強会やお茶会を予定しておりましたが、すべてコロナウィルスの関係で中止となってしまいました。次年度に向けてZOOMなども検討していきたいです。</p>						
7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43 ○	2	1	18	苦情を申し出る機会はないため
<p>ご意見に関する回答</p> <p>・ご意見ありがとうございます。LINE等でご意見をご連絡いただければ対応は可能です。また苦情や意見は施設を良くしていくために必要なものだと考えておりますので、ドンドン遠慮なく連絡ください。</p>						
8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56 ○	5	0	3	

保護者への説明等

(続 き)	ご意見に関する回答 ・ありがとうございます。もっと意思疎通が図れるように努力していきます。						
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	42 ○	10	1	11	広報誌すごいのもっと発行してほしいです ホームページあるんですか？
	ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。HPはなかなか更新できておりません。皆様がおっしゃるようにFacebookでは随時更新しておりますので、Facebookを今後もご覧ください。広報誌ももっと発行できるように頑張ります!!!						
非 常 時 等 の 対 応	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	50 ○	2	2	10	
	ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。Facebookは個人が特定されないように情報をあげております。また皆様から個人情報が入り込んでくる場合もご意見もいただいております。何か気になることがあればいつでもご意見ください。						
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41 ○	8	8	7	どんなマニュアルが知りません。
満 足 度	ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。災害時や事故等のマニュアルもごございます。いつでも一般公開できる内容ですので、お声掛けください。そのついでに2階でお茶でも飲んでいってください!						
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23 ○	1	4	36	
満 足 度	ご意見に関する回答 ・災害の訓練は年に数回行っていきます。子どもたちを交えての部分は今現在行えていないので、次年度の課題にしたいと思います。						
	1	子どもは通所を楽しみにしているか	59 ○	5	0	0	毎週たのしみにしております 心待ちにしている、当日は朝からテンション上がっています。 最近楽しく行ってます 活動自体には満足しているようですが嫌な言動される利用者の方へは不満がある様です。
	2	事業所の支援に満足しているか	62 ○	2	0	0	スタッフの中でも親切な方、話しやすい環境にしてくれている人もいますが、そうでない方もいます。 多くの利用者の方が居られ職員数も多いとは言えない中、受け入れてくださり大変感謝しております。
ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。このご回答がすべてだと感じていますが、 今 できることを、今後も満足して結果が残せるように、他の項目も含めて今後さらにご満足いただける施設運営を心がけていこうと思います。今後とも皆様と一緒に施設を創っていきたくと思います。ご意見感謝しています。							

全体を通してのご意見

送迎の変更などにも対応して下さり、とても助かっています。利用者さんは、増加していく一方で大変だと思いますが、現状の支援を続けていただきたいです。いつも配慮ありがとうございます。子供が通所を本当に楽しみにしております困っていることを伝えるとすぐご対応下さり、最短1回の通所で改善される事もありありがたいですえがおさんに通って1年あまりですが娘のペースに合わせて療育をして頂いて嬉しい限りです。子どものケアはもちろん、親の悩み相談にも都度対応して下さいます。大字先生がノートで子どもの様子を教えてくださいととても楽しみです。私もノートで先生とやりとりするのが良い習慣になっています。今後ともお世話になります。どうぞよろしく願いいたします。いつも送迎していただき利用してありますが…その日の様子を丁寧にお知らせいただきありがとうございます。なかなか直接、子どもの様子を見る事が出来ず残念ですが…通所を通し子どもの成長も感じる事が出来ており嬉しく思っております。こどもが通所日を楽しみにしています。毎回連絡ノートにその日の活動やこちらからの質問に丁寧に答えてくださる記述があり、専門的な知識や親切な対応に安心して利用させていただいています。こどもの発達をサポートするうえで、とても心強く感じています。家では体験させてやれないことも体験させて下さり、本当に良く見て下さっていると感謝しています。活動スペースが以前より広くきれいになり、療育もさらにダイナミックな動きができる内容に変わったように思います。子供たちがのびのび走り回っていていつも楽しそうです。うちの子も喜んで通っています。建物が3階なので子供がぐずっているときは階段が大変ですが、すぐに先生が気付いて手伝ってくれます。お仕事を増やして申し訳ないと思いつつ、お気遣いがとても有難いです。小さい下のおさんがいる他のお母さんから、赤ちゃんを抱っこしながら子供の手を引いて階段を登るのが怖いと聞いています。そういう方には、子供がしっかり登れるようになるまで1階までの送り迎えがあったら安心だろうなあと思います。連絡帳(サービス報告書)に毎回しっかりとその日の療育の様子を書いて下さっているのがとても嬉しいです。コメントに先生方の優しさがあふれていて、思い出にもなりいつも本当に感謝しています。これからもよろしく願いいたします。いつもとても楽しみに行かせていただいています。有り難く思っています。昨年8月からお世話になっているのですが、まだ発達支援計画を作成していただけていないようで…他の方はもっと子どもさんの課題や支援方法を共通認識されているのでしょうか。確かに、うちは、我が子の特性や課題がよくわかっていない状況です。

定期的に面談等あれば嬉しいです。2階でサロンをされるときいて楽しみにしていました。コロナで集まることを控えると聞きましたが、せっかくの機会を今度は楽しみにしています。回数を増やしてもらえたら嬉しいです。いつもお任せしたきりなので、たまに見学行った方がいかなと回答しながら思いました。私も身体を使う仕事をしているので、身体からのアプローチは本当に素晴らしいものがあると実感しています。

うちの子はたまたま発達に問題があり療育受ける立場で利用させていただいてますが、沢山の子供たちにこういう場や環境があればいいのになと感じています。学校教育にも取り入れてほしいです。いつも子ども1人ひとりに対してきめ細かな支援をして頂き感謝しています。送迎も大変だと思いますが働く親にはどれほど心強くてありがたいことか。これからもよろしく願いますいつも受け入れていただき、ありがとうございます。子供も楽しんで何歳まで、えがお行けるんやろ?と言っています。利用されている人数も多く色々な特性のある子達の中でトラブルもありながら色々な経験をさせていただき社会性も身につくと感謝しております。連絡ノートに次回の予定記入場所がありますが出来れば記入していただければ準備や親子共に心づもりが出来て嬉しいです。いつもありがとうございます。今後共宜しくお願い致します。いつもお世話になっています。連絡ノートでのやり取りですが、楽しく活動している様子が伝わります。いつもありがとうございます。本人もえがおが好きで、行くのを楽しみにしています。これからもよろしく願います。いつもお世話になります。休んだときにも子供の気持ちを大事に考えてくださったり、曜日の変更をしてくださったりと、子供を第一に下さり、感謝しています。今後も楽しく通えるよう、家庭でも子供を支えていこうと思います。よろしく願いいたします。いつもありがとうございます。子どもの話を聞いていると楽しくさせているんだなと思います。施設の状況などは見ていないのでわかりませんが、送迎などスタッフが足りていないのかなあと思ったりします。長くお世話になっているので数年を通して子どもが落ち着いてきたように感じます。えがおさんに行かせて本当に良かったと思います。小さいときほど、そんなに大変って思うことが減ったので、子どもが楽しみにしているの、行かせてます。学校が違う子とも知り合えて、交流して子供同士の中で成長できたらいいなと思ってます。

ご意見に関する返答

たくさんのご意見ありがとうございます。職員一同この意見を元に、今後もしっかりと子どもの発達支援に向けて前向きに精力的に取り組んでいきたいと思っております。反省点は次年度には解決できるようにしていき、同じような反省点が出ないように心がけていきたいと願っています。またお褒めいただいている部分は慢心せず、常に職員間での切磋琢磨やより深い支援ができるようにさらに学ぶを深めていきたいとも思います。

今回はGoogleのアンケートでの回答、お世話になりました。

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表集計 (芦田) 【回収率 81%】

えがお芦田内職員評価 (〇)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境 ・ 整備 体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32 ○	1	0	0	とても大きい とても広くて開放感もあり車いすの息子には快適です もう少し広い方が良い とても大きいので嬉しい
	<p>ご意見に関する回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても広くて開放感もあり車いすの息子には快適です。 ⇒ありがとうございます。走り回っている子もいる中ですが、最善の注意を払いながら療育をさせて頂いております。 ・もう少し広い方が良い。 ⇒体育館や運動場等 色々な場所を使用しながら、過ごしています。お気になられます点がございましたら、いつでもお話し下さい。 ・とても大きいので嬉しい。 ・とても大きい。 ⇒ありがとうございます。その日その時個々が望む場所へ行けるので、恵まれた環境だと思っています。 					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27 ○	2	0	4	うちの子に限ってなのか、職員の配置の関係でなかなか利用できない アドバイスが素敵 もう少し先生を増やしてほしい 専門性をとても活かせて下さっているように感じます。
	<p>ご意見に関する回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・うちの子に限ってなのか、職員の配置の関係でなかなか利用できない。 ⇒申し訳ありません。その日の人員によっては、お断りをさせて頂いております。 安心・安全の場となれない判断上です。ご理解頂けたら幸いです。 ・アドバイスが素敵。 ⇒ありがとうございます。お家の方には安心して頂けるように連絡帳とその日のご様子をお話させて頂くよう、職員一同で努めております。 ・もう少し先生を増やしてほしい。 ⇒利用児数と運営上の問題があり、ニーズにお応えできず申し訳ありません。 ・専門性をとても活かせて下さっているように感じます。 ⇒分からないことや疑問・質問等ございましたら、いつでもお声掛けください。 					
3 生活空間は、本人に分かりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	25 ○	1	0	7	車いすの息子の活動に問題はありませ	
<p>ご意見に関する回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車いすの息子の活動に問題はありませ。 ⇒ありがとうございます。 						
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの環境に合わせた空間となっているか	30 ○	0	0	3		
<p>ご意見に関する回答</p>						
1 子どもと保護者のニーズや課題が、しっかりと分析された上で、児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画が形成されているか（個別支援計画）	31 ○	1	0	1	いつも分かりやすく感謝しています	
<p>ご意見に関する回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも分かりやすく感謝します。 ⇒毎回 貴重なお時間・ご足労頂きまして、ありがとうございます。 						

適切な支援の提供

2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32 ○	1	0	0	
ご意見に関する回答						
3	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	33 ○	0	0	0	計画通りでなくてもその日の本人の興味にあわせて療育してもらっている。
ご意見に関する回答 計画通りでなくてもその日の本人の興味にあわせて療育してもらっている。 ⇒身体が開放的になっている時こそアプローチはかかります。計画を立てていても様々な環境の変化や成長に合わせてお子様の状態も変わるので、職員で話し合いをしながら個々の療育に取り組ませて頂いております。						
4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31 ○	2	0	0	本人のやりたいことに寄り添ってくれているので、本人も思い切り身体を動かすことができています
ご意見に関する回答 本人のやりたい事に寄り添ってくれているので、本人も思い切り身体を動かすことができています。 ⇒身体が開放的になっている時こそアプローチはかかります。計画を立てていても様々な環境の変化や成長に合わせてお子様の状態も変わるので、職員で話し合いをしながら個々の療育に取り組ませて頂いております。						
5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4 ○	5	0	24	今年はイベントがコロナで無くて寂しいです
ご意見に関する回答 今年はイベントがコロナで無くて寂しいです。 ⇒終息後はまた開催予定にしていますので、ご参加ください						
1	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	61 ○	4	2	3	
ご意見に関する回答						
2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31 ○	2	0	0	いつも分かりやすく感謝します
ご意見に関する回答 いつも分かりやすく感謝します。 ⇒毎回 貴重なお時間・ご足労頂きまして、ありがとうございます。						
3	保護者に対して家庭支援プログラム（運動療育や発達支援コーチ等）が行われているか	13 ○	3	0	17	もっと発達支援コーチを教えて欲しい 発達支援コーチというのをもっと見せて欲しいです
ご意見に関する回答 もっと発達支援コーチを教えて欲しい。 ⇒お時間が許すなら見学をして頂いたり、いつでもお声掛け頂いたら お話させていただきます。						

保護者への説明

守	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	33 ○	0	0	0	
	ご意見に関する回答 ・						
保 護 者 へ の 説 明 等 (続 き)	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	31 ○	1	0	1	いつも時間をつくってくれてありがとう 聞けば助言してくださる。 いつも分かりやすく素敵です
	ご意見に関する回答 ・ 聞けば助言下さる。・いつも分かりやすく素敵です。・いつも時間をつくってくれてありがとう。 ⇒毎日 お子様と向き合われているお家の方に、何かお手伝いをさせて頂けることがあるのならと思っており、 子どもたちの大好きなお家の方には、いつも笑顔で過ごして頂きたいので、いつでもお話を伺いさせて頂きたいと 思っています。						
保 護 者 へ の 説 明 等 (続 き)	6	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開 催等や、広報誌により保護者同士の連携が 支援されているか	20 ○	10	10	29	もっとたくさんしてほしい 父母の交流会があれば参加してみたい 今年も勉強甲斐をしてほしかったです。 中の部屋はいつですか？ 広報誌は見ますが、父母の会をお願いします。
	ご意見に関する回答 ・ 父母会の交流があれば参加してみたかった。 ・今年も勉強会をして欲しかった。講演会も残念。 ・もっとたくさんしてほしい。 ⇒申し訳ありません。コロナが落ち着くと 開催させて頂きたいと思っています。 ・ 広報誌は見ますが、父母の会をお願いします。 ・中の部屋はいつですか？ ⇒コロナが落ち着くと、会は開催させて頂きたいと思っております。 また 中の部屋も完成はしてありま すが、現在は感染対策として利用児のみの受け入れをしております。ご理解ください。						
保 護 者 へ の 説 明 等 (続 き)	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応しているか	7 ○	3	1	22	
	ご意見に関する回答 ・						
保 護 者 へ の 説 明 等 (続 き)	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	33 ○	0	0	0	・日々の様子が連絡帳で分かるのでありがたい・とても配慮されている・
	ご意見に関する回答 ・ご意見ありがとうございます。連絡帳は当センターが大切にしている部分の一つとなり、日々の状態をしっかりと お伝えさせていただいております。保護者の方々もお時間の許す範囲で情報提供を連絡帳をお願いいたします。						
保 護 者 へ の 説 明 等 (続 き)	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定などについて、子どもや保護者に対し て発信しているか	25 ○	2	1	5	もっと広報誌が読みたい フェイスブックが芦田は止まっています

	<p>ご意見に関する回答</p> <p>フェイスブックが止まっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もっと広報紙が読みたい。 <p>⇒申し訳ありません。 広報誌はドンドン発刊していきます。フェイスブックは篠山と兼用となっておりますので、またご覧下さい。</p>						
10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32 ○	0	0	1		
	ご意見に関する回答						
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22 ○	4	0	0	
	ご意見に関する回答						
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4 ○	1	0	28	
	ご意見に関する回答						
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	30 ○	2	0	1	お休みしておりますが、行きたいそです。
	ご意見に関する回答						
	お休みしておりますが、行きたそうです。						
	⇒体調が回復されましたら、またご利用お待ちしております。						
	2	事業所の支援に満足しているか	32 ○	0	0	1	長期の休みに対しても、温かく対応して下さるし、いつでも帰れる居場所がある事何よりの幸せです。とても素敵な施設だと思います
	ご意見に関する回答						
<ul style="list-style-type: none"> ・長期の休みに対しても温かく対応して下さるし、いつでも帰れる居場所がある事何よりの幸せです。 ・とても素敵な施設だと思います。 <p>⇒温かいお言葉 ありがとうございます。</p>							

全体を通してのご意見・ご返答

・いつもお世話になっています。療育に関してはとても満足しております。本人が喜んで通っているのが大きな理由のひとつです。目に見えての成果ではなく、ふと気づくと転びにくくなったなと感じたりすることがよくあります。ファイルにも細やかに療育内容が書かれていて安心しますが、専門用語がありもう少し砕いた言葉を使って頂くと分かりやすいです。いつも細やかに声を掛けて頂くので、本当に安心して通えます。これからもよろしくお願いします。

⇒嬉しいお言葉ありがとうございます。専門用語は本当に分かりづらいと思います。いつでもお声掛け頂いたら、説明させていただきます。

・いつも通所を温かく迎えて頂き、ありがたく思っています。親が気づかない子どもの少しの変化にも気が付いて頂き、アドバイス頂けたりするので頼りにしています。

⇒いつもご利用頂きありがとうございます。子どもたちには家庭と外では色々な顔で頑張っていると思っています。お声がけすることで反対にお家の方を不安にさせてしまうのではという思いも持っています。

・素敵なスタッフさんたちだと思います。

⇒嬉しいお言葉ありがとうございます。

・いつもお世話になりありがとうございます。遠くから通っているので、福知山にできたら嬉しいです。

⇒いつも遠くから通って頂き、ありがとうございます。貴重なご意見感謝します。

・あと少しの利用となりますが、毎回楽しみにしていた様子です。ありがとうございました。

⇒私たちスタッフも毎週 元気な顔が見られること幸せに感じています。最後まで、たくさん身体を使って遊ばしましょう。

・なかなか利用できず残念ですが、えがおに行くことを楽しみにしている息子を見ると、大切な居場所だなあと感じます。

⇒大切な居場所と感じてもらえて 有難い限りです。ありがとうございます。

・息子は、股関節のOP・OP後の安静状態から1年以上が経ちますが、席をおいて頂ける配慮が本当に嬉しいです。一つ願うとすれば、人員確保後中丹支援学校にも迎えの車があれば 送迎の負担が軽減できるのですが…あくまでも希望です。

⇒しんどい時期が続き、心が痛みます。遠方よりご利用して頂き感謝しております。送迎のニーズにお応えできておらず、大変申し訳ありません。

・いつもお世話になりありがとうございます。子どもたちは通所を楽しみにしております。年齢が上がると共に、えがおでの大人や同年代のお子さんとの交流の大切さを実感しております。

これからも宜しくお願い致します。

感染対策で毎回非接触体温計で検温をされていますが、おでこでの検温が脳の前頭葉に悪影響を与えるという話を最近よく耳にします。毎日の事なので、もしよければ手や首元などで検温していただくと嬉しいです。ご検討をよろしくお願い致します。

⇒いつもご利用頂きありがとうございます。非接触型体温計には諸説あるようです。各ご家庭のお考えがあると思います。一言お声掛け頂くとその様に対応させていただきますので、宜しくお願い致します。

・専門性のある療育を受ける事が出来ていて安心します。そして明るく丁寧に対応して頂き、親自身も穏やかな気持ちをいただいております。ありがとうございます。

⇒ご利用頂きありがとうございます。えがおは、ご家族様やお子様にとって安心・安全の場となるように、今後も慈愛で努めていきたいと思っております。

・利用できるようになって 本当に良かったです。月々の利用回数を増やせたらさらに嬉しいです。

⇒ご利用して頂きありがとうございます。利用回数をご希望に添えておらず申し訳ありません。

また ご希望の曜日等 お声掛けして頂くと、検討させていただきます。

・最初に市に相談に行ったときどうして市が教えてくれなかったのか、なんだか変な感じがしました。

高い今後にも頼りにしています。

⇒頼りにして頂きありがとうございます。ご期待に副えるように努めてまいります。

・毎週えがおに行くのを楽しみにしています。いつも楽しんで帰ってくる子どもの姿を見るのが嬉しいです。

⇒ご利用頂きありがとうございます。職員一同来所して頂けるのをお待ちしております。

☆お忙しい日々の中 アンケートへご協力して頂き、ありがとうございました。

また 貴重なご意見を多数頂き、感謝しております。

皆様に支えられ ここまで来れていると感じています。貴重なご意見があつての前向きな運営となります。 今後も忌憚のないご意見をお願い致します。

児童支援センターえがお 芦田