

児童支援センターえがお 篠山（回収率 86%）

2018年度 児童発達支援・放課後デイサービス評価 集計表 施設内評価（〇）

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入
環境 ・ 体制 整 備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31 ○	14	5	2	0
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35 ○	6	1	10	0
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	28 ○	10	2	11	1
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか、また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	38 ○	6	1	6	

☆皆様から頂いた意見の状況☆

【区分1】

- ・もう少し広い方がうれしいです。篠山は少し狭いと感じる。
 - ・活動場所が狭い
 - ・広さに合わせて、人数を考えてはるとは思いますが、手狭。幼稚部 PMしてほしい
 - ・もう少し広い方がいいかなと思います。1階でしてほしいと思います。
 - ・子供がせまいと言っている・子ども達が大きくなり、少し手狭に感じるときがあります。
 - ・芦田は広くてとてもありがたいです。
- 篠山は、、、先生方が一番良くわかっていただいていると思います。
- ・体育館での指導はとてもうれしいです。

【区分2】

- ・職員の方々と出会う機会が少ないのでわかりません
- ・利用者さんが増えていて、職員さんが大変そうだな、と思うときはあります
- ・子どもの特性理解がどこまでできているか、守るべきルールや社会性がゆるく感じる
- ・毎回、児童、先生のメンバーを確認してないので全児童との相性等よくわかりません。ただ今までにトラブルがないので ていねいにご対応頂いてると思います

【区分3】

- ・バリアフリーではない、4Fまで階段で上がるのつらい子もいるかな？
- ・もう少し視覚支援を取り入れて頂けたらうれしいです。
- ・友達とぶつかったりするそう

【区分4】

- ・仕方ないことですが、床にお菓子の食べかすが良く落ちていていると言っています（午前中の未就学児のお子さんたちのものかと）

<施設内評価及びご返答>

たくさんのご要望、ご意見ありがとうございます。

【活動のスペース 区分1】について

・えがお篠山は、訓練の部屋が65㎡と少し狭いですが、個別のマンツーマン運動療育であるため、基本は2名～3名がメインの活動をしており、それ以外の子どもたちは集団で別のことを違う部屋等で行っていますので、スペース的にはちょうどいい空間であると当スタッフは考えています。

また人数が多い土曜日や長期休暇などは、外部で出かけること、山登りや公園、その他遊び村やえがお芦田にてでかけます。木曜日は川代体育館を使用し、個別支援計画大きく走るような動きを必要とする子どもと活動しています。平日のスペースが限られた中で、限られた中で思いっきり動くことも、療育の項目としては適切であると考えております。

・幼稚部をPMにしてほしいという要望は、多機能型児童発達支援施設という制度上実施はできません。まことに申し訳ありません。

【専門性、特性への理解 区分2】について

・子どもの特性や発達支援に関する専門性は、発達支援コーチという資格を全職員取得し、発達障がいコミュニケーション指導者という考え方を元に、法人独自の専門的知識の研修も行き、研修を終えた職員を「児童発達支援専任保育士及び支援員」として世間に公表しております。

この資格等は一般の方や保育士の方々が遠方の方も含めて、外部からも受講されにくるような研修となっており、発達支援に関する専門性は十分にあると考えています。

また、大学やDCD学会との共同研究も行っているため、子どもの特性への支援はご安心ください。

・ゆると感じられる部分は、当施設の方針が「強制しない」「嫌がることをしない」という形から、本人が本当の意味でそのことを理解できるように自分で考えていける支援を目標にしているためで、叱ったり押さえつけたりという既存のしつけ的な、本人が自分で考えない支援は行わないためだと思われれます。えがおの支援が不安に感じられましたら、いつでも見学及びご相談にお越しください。きちんとご説明させていただきます。

【バリアフリーに関する要望 区分3】について

・3F がしんどいとの要望がございますが、この階段は良い運動療育となります。

当施設はあえてEVの無い施設を選んでおりますし、療育訓練の中で階段の上り下りが大切な部分と考えております。車いすの方が通えないとの意見もいただきましたが、その介助のために男性スタッフが常駐しておりますので、介助をしながら3Fまで通うことができると県に報告・申請しております。

・視覚支援に関しては、ビジョントレーニング(視覚訓練)を常時行っております。

既存の療育である視覚支援とは違いますが、生きていく中で必要な視覚トレーニングを導入しております。

以前からある視覚支援のみをご要望の場合は、視覚支援を支援する他の施設をご利用ください。

・またぶつかりそう、ぶつかることがあるとう意見は、それを認識することがこれからの中で他者への理解や、他者とうまく共存する部分に繋がって行く大切な部分と考えて支援しております。この項目も大切な運動療育の中の支援となりますので、分かりにくい場合はいつでもご質問ください。

【生活空間は衛生的か 区分4】について

・お菓子の食べかすについては、大変ご迷惑をお掛けしており、申し訳なく思っております。

今後も問題点は改善が必要であるためドンドンとご指摘ください。

特に土曜日と長期休暇の時に児童発達支援と放課後等デイサービスの入れ替わりの時間に空きがないことが原因で、そこに問題点が繋がっているため、掃除が行き届かずご迷惑をお掛けしています。

今後良い方法を検討していきたいと思っております。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析されたうえで、児童発達支援計画または放課後デイサービス計画が形成されているか	44 ○	3	0	4	1
	2 児童発達支援または放課後デイサービス計画には子供の支援が必要な項目が適切に計画され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	44 ○	0	1	6	1
	3 児童発達支援または放課後デイサービス計画に沿った支援がなされているか	41 ○	2	0	9	0
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37 ○	3	0	12	0
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子供と活動する機会があるか	17	2	7 ○	25	0

☆皆様から頂いた意見の状況☆

【区分1】

- ・子どもにあった細やかな計画をたてて下さっているとと思います。
- ・していただいているとは思いますが、個別支援計画書をみせていただけていないので、というところがはっきり「はい」と○出来ない所です。
- ・お任せしている部分大ですが。すみません
- ・毎週、何をしたか記録に残されているため、子どもの必要な援助が見えている。しっかり計画も立てられていると思います

【区分2】

- ・子供の様子、離してくれる事、連絡ノートに書かれていることを合わせてとても子供について考えてあると感じる

【区分3】

- ・事業所での活動を実際に見に行く機会がないので、おまかせしています。

【区分4】

- ・プログラムはとてもはばひろくて子供も楽しんで取り組んでいるようです。
- ・いつもとても楽しく過ごせる工夫をしていただいているようで有難いです。
- ・固定化して行うのも良いものがあるかと思います。

【区分5】

- ・交流の必要はないと考えている
- ・無いのではないかと？と思います。それがダメな事とは思いません。

<施設内評価及びご返答>

たくさんのご要望、ご意見ありがとうございます。

【子どもの課題、支援計画 区分1】について

- ・個別支援計画の説明が一部ご説明できていないところがあります。至急ご説明させていただきます。計画ができていないわけではなく、会議にて課題や現在の様子を常時話し合っている状態です。また当センターでは、連絡帳にかなり正確に当日の運動療育の内容、過去との比較、今後の方向性が掛かれています。今後ご意見・ご要望をよろしくお願いいたします。
- ・施設内評価でも、連絡帳やカルテ記載は、どんなに忙しくても日々きちんと書かせていただいております。

【支援の内容 区分2】について

- ・施設内評価と同じ状態で、ご意見に感謝しております。

【計画に沿った支援 区分3について】

- ・時間がある時は、ドンドンと見学にお越しください。

【プログラムの固定化 区分4について】

- ・プログラムは、毎朝のミーティングや概ね週1回行う職員会議で日々模索しております。今後も子どもにとって良い刺激となる運動療育が提供できるように、職員一同日々精進いたします。
- ・固定化するものについては、職員の方向性であり、常に何ができるという思いをもつことだと考えています。運動療育や支援に関しては、脳の可塑性や刺激の観点からできるだけ固定しないようにもっていきます。

【外部との交流 区分5について】

- ・当センターのえがおは、県の認可施設であり、このアンケートは県の方向性でもあります。現在、みなさまのアンケートと同じで施設内評価は不要であると考えていますが、県の考えを遵守していくことを考えると、今後1年をかけて検討していく課題であると考えています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	無記入
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48 ○	2	0	0	2
	2 児童発達支援計画または放課後デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44 ○	2	3	1	2
	3 保護者に対して家族支援プログラム（運動療育や発達支援コーチ等）が行われているか	29 ○	11	5	7	0
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	42 ○	6	2	1	1
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26 ○	13	6	5	2
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等や、広報誌により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	16 ○	26	2

☆皆様から頂いた意見の状況☆

【区分1】

- ・領収書の中身、うちわけが分かりにくい

- ・利用料のミスが多々あった時は私も??と思ったときに言えばよかったです。

【区分2】

- ・利用前に大枠でお聞きし、ノートにも支援内容いつも丁寧に記入いただいています。
- ・個別支援計画はまだ一度も見せてもらっておらず、説明も受けてません
- ・今後よろしくお願ひいたします。利用前に施設長とお出合いさせて頂き、今後本人を見ていく中で支援内容等決め作成していきますとお聞かせいただいています。

【区分3】

- ・この辺り、こういった所が弱い、強化していく所という部分があればぜひ教えていただきたいです。

【区分4】

- ・たまにラインで動画が送られてくるので、様子が分かってうれしいです
- ・お願ひした運動、動きなどを取り入れてもらえたり、助かっています。
- ・ノートや送迎時にできていると思います。
- ・ノートにもたくさんのことを書いてくださるので子供の様子がよくわかって助かります
- ・こちらからも情報の一つとして学校での事等知っておいていただきたい事記入しています。

【区分5】

- ・定期的、面談というとはそうではないと思いますが送迎時にお話しいただいたりしているのでありがたいと思っています。
- ・一年間通った中で面談という形では特になかったと思います
- ・送迎に行くとき内容教えてくれる先生がいるのでありがたいです。これからも色々なことを教えていただきたいです。

【区分6】

- ・他の子供さんの事は分からないので保護者の方も知らない。
- ・保護者の方と交流を持つ余裕がないので意しきしたことがない為、疑問点はすぐにお返事下さいますし、子ども第一で一緒に考えてくださいます。
- ・H30・9・9の講演会とても勉強になり、ありがとうございました。負担金あってもまた聞かせていただきたいと思いました。

<施設内評価及びご返答>

たくさんのご要望、ご意見ありがとうございます。

【支援、料金の説明 区分1】について

- ・領収証については、県や市に報告、申請しているため記載通りの金額となっています。
- 以前は単価や回数も細かく載せていましたが、そのことにより仕事量が大幅に増えて転記ミスが出る形となりましたので、現在は内容を簡潔にし、施設内にはいない外部の事務員の方にお願ひしています。
- 内容で分かりにくい部分がある時は、遠慮なくお申しつけください。詳細を施設内でご覧になれます。
- なお当方のチェックで過分に頂いたときは、次月の請求にて必ず返金させていただいておりますが、一度請求したもので当方が不足していた場合は、追加徴収しておりませんのでご安心ください。

【計画の説明 区分2】について

- ・計画はすべて1か月後及び、4か月の支援者会議で見直しをし、6か月目に再作成しており、日々のミーティングや週1回の職員会議で内容は検討して支援に当たっております。説明ができていない部分についてはしっかりと説明していきたいと思っています。

【家族支援プログラム 区分3】について

- ・必要な部分は連絡帳に記載させていただきます。

【子どもの共通理解 区分4】について

- ・時間が少なくとも連絡帳にはきちんと日々の運動療育をしっかりと記載させていただいております。
- また私(所長)が動作の評価を定期的になささせていただき、その内容も連絡帳には記載させていただいておりますが、100%には至っておりませんので、今後もきちんと子どもたちの声や動きを把握していきたいと思っております。

【面談、相談 区分5】について

- ・現在、送迎に関しては、お迎えか送りを保護者をお願いすべきではと検討しております。
- 一番リアルタイムでお話やご相談に対応できるのが、その日の運動療育後ということもあり、ご自宅までいく送迎員ではお送りした時にそこまで対応できていないのが現状であり、主任や所長の対応が可能な専門性の部分も含めて、そういった観点から31年度の送迎の見直しも検討しております。

【父母の会、講習 区分6】について

- ・9月の講演会は毎年行っていく形にしています。去年は当法人の単独での出費となりましたが、負担金を頂きながら、永くしっかりと継続していきたいと考えています。2019年度は9月8日(日)となっております。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入
保護者への説明等	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21 ○	4	3	22	2
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40 ○	2	2	5	3
	9 定期的に開放やホームページ等で活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	36 ○	8	1	7	0
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	38 ○	2	0	10	2
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	16 ○	13	4	17	2
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6 ○	3	3	37	3
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	47 ○	3	0	1	1
	2 事業所の支援に満足しているか	45	3	0	2	2

☆皆様から頂いた意見の状況☆

【区分7】

- ・現時点で、今までも、苦情に値することがないため分かりませんが、苦情窓口と明記されていたのでしっかりされているんだろうと思います

- ・本人の支援状況のみ聞くのでそれ以外の事はわからない
- ・疑問点はすぐお返事くださいますし、子供第一で一緒に考えてくださいます。
- ・まだ機会がない

【区分8】について

- ・LINE 等あるので。

【区分9】について

- ・ホームページってあるんですか？
- ・数回のみ会報をもらった程度なので発信が十分かどうか分からない
- ・大変だとは思いますが。不定期でも会報等あればとてもうれしいです。

【区分10】について

- ・フェイスブックなどに写真を乗せておられるので気になる
- ・されていると思いますが、これを聞かれても正直わかりません

【区分1・2】について

- ・訓練されているかどうか分からない
- ・あまり意識してなかったのでおぼえてないです

【区分1・2 満足度】について

- ・月に2～3回の利用ですが、毎回楽しみにしています。
- ・帰ってきた時の子どもの様子や出かける時をみてもそのように感じています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・通所日は早起きするぐらい楽しみにしてます
- ・とても楽しみにしているが、一部の利用者の暴言、暴力等に困っている。
- ・週1回になっているため回数を増やすようお願いします。
- ・帰宅後の笑顔を毎回見れるだけでも大満足です。
- ・週一のペースで通いたい。
- ・大部分は満足しています。いつもありがとうございます。
- ・全てを受け止めるという先生方には大変感謝、感銘を受けています。
- ・上記の件に関して暴言、暴力は制止することでお互いの子を守ることになるのかなあ？と私は思っていますが、先生方からの見方や支援法で変わってくることもあると思いますので、これは一筋縄ではいかない事案かと思います。利用することでストレスを溜めるようなことは仕方のない面もありますが、悲しく思う時もあります。

<施設内評価及びご返答>

たくさんのご要望、ご意見ありがとうございます。

【苦情受付体制 区分7】について

- ・苦情はお受けたしたものを施設内の会議で常時話し合いをして、より良い施設を運営できるように検討委しています。また表に書いてある通り、苦情受付体制もしっかりと整っております。

【情報伝達の配慮 区分8】について

- ・現在は LINE だけですが、31 年度は保護者会や勉強会も考えています。

【施設の広報 区分9】について

- ・HP は「児童支援センターえがお」で検索ください。PC からでもスマホからでもご覧になれます。内容の充実とまではいきませんが、HP 内にも質問できる場所があるので、ご活用ください。

- ・広報誌について、今現在は年4回くらいしか発刊できていませんが、今後はもう少し期間を短くしていきたいと思います。
- ・また児童支援センターえがおの Facebook もございます。情報公開はこれが一番中心となってたくさん更新されていますので、一度是非ご覧ください

【個人情報 区分10】について

- ・個人情報には十二分に配慮させていただいております。
Facebook の子どもたちが載った写真などは、基本顔が分からない処理が行っております。
その中で現在顔が確認できる子どもたちは、職員の子どもたちや、あえて広報してくださいとおっしゃれた保護者の了解の元、掲載させていただいております。
不安に思われた場合は、いつでもご意見ください。

【非常時の対応 区分1・2】について

- ・マニュアルはすべてございます。訓練も行っておりますが、保護者への説明が不十分であったと思います。今後は機会をみつけてご説明させていただきます。

【満足度 区分1・2】について

- ・概ね満足して下さっており、当センターとしても感謝しています。
この評価に満足することなく、今後も関係機関と連携して、また発達支援に関する研究機関として、情報発信ができていければと考えています。
- ・たくさんの方が市内・市外から通われているので、すべての方に一律週1回を提供できていないことを申し訳なく思っております。
- ・暴力や暴言に関してのご意見がございしますが、暴力や暴言を放置することは一切ございません。
子どもたちの思いは加害者もすべて受け止めますが、弱い立場の子を守らないことはありません。
弱い立場の子が大切にされない療育の施設はおかしいと全職員思っておりますので、加害者を支援するような専門職はいないので、支援に関することは都度ご質問ください。
いろんな意見があると思いますが、すべての子に100%の満足は提供することはできない部分もございしますが、通所されている子どもたち全員が、療育として課題が少しでも緩和し、未来に向かって伸びていけるようなプログラムを組んで職員一丸となって邁進しております。

今後も皆さんの意見をお待ちしております。ありがとうございました。

児童支援センターえがお芦田（回収率97%）

2018年度 児童発達支援・放課後デイサービス評価 集計表 施設内評価（○）

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28 ○	1	0	0	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23 ○	3	0	3	0
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	24 ○	2	0	3	0
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか、また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	27 ○	2	0	0	0

☆皆様から頂いた意見の状況☆

【区分1】

- ・他の施設と比べてもとても広いです

【区分2】

- ・利用者が増えてきたので職員の方の負担がおおきくなっているのかなと感じることも・・・
- ・もう少し職員の方が増えたらいいかな?と思います。
- ・まだ入所したばかりで分からない

【区分3】

- ・活動しているところを見ていないのでよくわかりません
- ・できるなら座位姿勢希望したい。
- ・周りが見れるとおこらないので、先生方々も動きやすくなると思います
- ・まだ入所したばかりで分からない

【区分4】

- ・とても良い環境です

<施設内評価及びご返答>

たくさんのご要望、ご意見ありがとうございます。

【活動のスペース 区分1】について

- ・えがお芦田は廃校を利用しているので、日本で1・2の大きさを誇る施設となります。大きさだけでなく、設備や支援の内容も大きさに比例して行っていきたいと思います。

【職員の配置 区分2】について

- ・配置は人数に合わせて、午前3人・午後3人で適切となっております。運動療育の規定人数である、午前は4人、午後が6人になれば補助の職員も増やしていきたいと思っております。
- ・専門性に関しては、いつでも見学に来ていただき、ご自身の目で確認いただければと思います。子どもの特性や発達支援に関しての専門性は、発達支援コーチという資格を全職員取得し、発達障がいコミュニケーション指導者という考え方を元に、法人独自の専門的知識の研修も行い、研修を終えた職員を「児童発達支援専任保育士及び支援員」として世間に公表しております。

この資格等は一般の方や保育士の方々が遠方の方も含めて、外部からも受講されにくるような研修となっており、発達支援に関する専門性は十分にあると考えています。

また、大学やDCD学会との研究も行っているため、子どもの特性への支援はご安心ください。

【わかりやすい環境 区分3】について

- ・分かりやすい環境だと思います。
- ・座位姿勢での活動希望は勉強等でしょうか？またゆっくりお話できればいいですが、当センターの支援は本人が何をしたいのか、何をすべきなのかが一番の目的と考えております。この辺りも保護者の方とお話しながら、納得していただいての支援がおこなっていかれたらと思います。

【清潔な環境 区分4】について

- ・私たち自身も素晴らしい環境であると感じていますし、大きな施設ではありますが、日々整理整頓や清掃にも力をいれております。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析されたうえで、児童発達支援計画または放課後デイサービス計画が形成されているか	23 ○	1	1	3	1
	2 児童発達支援または放課後デイサービス計画には子供の支援が必要な項目が適切に計画され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	23 ○	2	1	2	1
	3 児童発達支援または放課後デイサービス計画に沿った支援がなされているか	23 ○	2	1	2	1
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25 ○	2	0	2	0
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子供と活動する機会があるか	10	2	3 ○	14	0

☆皆様から頂いた意見の状況☆

【区分1】

- ・個別支援計画作成前のため空白とさせていただきます
- ・個別支援計画はまだ作成されていない気がします。
- ・まだもらってないので分かりません
- ・確認させて下さい
- ・まだ入所したばかりで分からない

【区分2】

- ・個別支援計画作成前のため空白とさせていただきます
- ・まだもらってないので分かりません
- ・まだ入所したばかりで分からない

【区分3】

- ・個別支援計画作成前のため空白とさせていただきます
- ・まだもらってないので分かりません
- ・まだ入所したばかりで分からない

【区分4】

- ・まだ入所したばかりで分からない

【区分5】

- ・数回しか利用していない為分かりません
- ・利用しているのが土曜日なので交流はないのかもしれませんがね。イベント等計画されるのでしょうか？
- ・まだ入ったばかりで数回しか来ていないので定期的にと聞かれるとわかりません
- ・まだ入所したばかりで分からない

<施設内評価及びご返答>

たくさんのご要望、ご意見ありがとうございます。

【ニーズに合わせた計画作成 区分1・2・3】について

- ・計画は3か月に1回の支援者会議、日々の朝のミーティング、概ね週に1回の職員会議でお子さんの支援計画は話し合い検討させて頂いており、ご説明できていない方は、順次説明させていただきます。

【プログラムの固定化 区分4】について

- ・マンツーマン療育を心がけているので、日々子どもに合わせた固定化しない運動療育を行っています

【地域との交流 区分5】について

- ・現在、地域との交流について積極的に考えておりませんが、この発達支援事業所に求める国の方針や兵庫県の方針であるため、皆さんのご意見も参考にしながら進めていきたいと考えています。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28 ○	1	0	0	0
	2 児童発達支援計画または放課後デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24 ○	0	2	2	1
	3 保護者に対して家族支援プログラム（運動療育や発達支援コーチ等）が行われているか	13 ○	5	3	8	0
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	23 ○	5	1	0	0
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15 ○	6	4	4	0
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等や、広報誌により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	5 ○	14	0

☆皆様から頂いた意見の状況☆

【区分1】

- ・具体的な金額についてはおやつ代のことぐらいしか聞いていないような気がします

【区分2】

- ・個別支援計画作成前のため空白とさせていただきます
- ・計画はまだ見てないですね

【区分3】

- ・まだ始めたばかりなので不明
- ・してほしいです
- ・家族支援プログラム～？おしえて下さい

【区分4】

- ・まだ入所したばかりで分からない

【区分5】

- ・まだ始めたばかりなので不明
- ・数回しか利用していない為分かりません
- ・まだ利用期間が短いのでそういうのはないのかな？と思っています

【区分6】

- ・まだ始めたばかりなので不明
- ・数回利用なのでわかりません
- ・保護者が学べる場や保護者同士のかかわりがあれば嬉しいです。
- ・まだ入所したばかりで分からない

<施設内評価及びご返答>

たくさんのご要望、ご意見ありがとうございます。

【支援の内容 さまざまな説明 区分1】について

- ・支援の内容はしっかりお伝えさせていただいております。負担金額については4600円の中でのこと、おやつ代等お話をしているつもりでありますが、分かりにくい場合はまたお問い合わせください。

【計画書を見せながらの支援の説明 区分2】について

- ・契約書は一般の施設と違い、運動療育を支援する関係上、それぞれのお子様の身体状況を緊張がない本来の姿で評価させていただく必要があります。そういった観点からご利用いただいて3、4回見せていただかないと机上の討論となってしまいますので、その子に合った適切な支援のために、契約時には支援計画はお知らせできない現状があります。ご了承ください。順次説明させていただきます。

【保護者に対する支援プログラム 区分3】について

- ・芦田は送迎を行っていないので、お迎えに来られた時や送って頂いたときにさまざまな相談事項はさせていただきます。支援プログラムはその中の一つであり、オフィシャルな勉強会の形は31年度から本格的にさせていただきます。

【情報共有 区分4】について

- ・送迎に来られた時のお話や、連絡帳にきちんと状況は日々記載させていただいております。

【助言等 区分5】について

- ・送迎に来られた時のお話や、連絡帳にきちんと状況は日々記載させていただいております。

【父母の会や広報誌 区分6】について

- ・広報誌は不定期ですが行っております。父母の会や勉強会は31年度からになります。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入
保護者への説明	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17 ○	2	0	10	0
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26 ○	2	0	1	0
	9 定期的に開放やホームページ等で活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	17 ○	3	2	7	0
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25 ○	2	0	2	0
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	19	3	1 ○	6	0
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7 ○	3	0	19	0
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	0	0
	2 事業所の支援に満足しているか	27	2	0	0	0

☆皆様から頂いた意見の状況☆

【区分7】

- ・数回利用なのでわかりません
- ・まだ始めたばかりなので不明
- ・要望などに対して迅速かつ丁寧に対応して頂いてと思います。

【区分8】

- ・まだ入所したばかりで分からない

【区分9】

- ・HP などあまり見てないのでわかりません
- ・ホームページ見てません。また確認してみます。
- ・まだ入所したばかりで分からない

【区分10】

- ・まだ入所したばかりで分からない

【区分11】

- ・マニュアルみてません
- ・緊急時また一度お話をさせて下さい。(一度話したとは思いますが)

【区分12】

- ・まだ始めたばかりなので不明
- ・まだ入所したばかりで分からない
- ・いくつかのマニュアルはきいたことがある。
- ・訓練が何日に行われてるかどうかは私達ではわからない。

【満足度1】

- ・とても笑顔になっています
- ・体力的についていけるか心配なところもありましたが、生活にメリハリもつき、通所を楽しみにしています。遊びの中で弱い所を見つけていただき、支援して頂けてとても嬉しいです。
学校とはまた違った良い刺激も受け全面的に受け入れてくださり感謝です
- ・学校には行けないが、通所はとても楽しみにしています
- ・とても楽しく通っています

【満足度2】

- ・まだ始めたばかりなので不明
- ・要望などに対して迅速かつ丁寧に対応して頂いてと思います
- ・子ども一人一人に寄り添って下さる支援だと感じています。ありがとうございます
- ・いつもありがとうございます
- ・いつも丁寧に支援して頂いています

<施設内評価及びご返答>

たくさんのご要望、ご意見ありがとうございます。

【苦情の体制 区分7】について

- ・ご意見はいつでも自由にお知らせください。また連絡帳に記載していただいで大丈夫です。

【情報共有 区分8】について

- ・お会いした時に様々な情報交換をさせていただいていると考えておりますが、一番は連絡帳でのやりとりが情報共有であると感じています。

【情報公開 区分9】について

- ・HPはございますがあまり更新はしておりません。
現在の一番の情報公開はFacebook となります。「児童支援センターえがお」で検索してご覧ください

【個人情報 区分10】について

- ・個人情報の配慮は基本させていただいております。不安に感じる場合はいつでもご質問ください

【緊急マニュアル 区分11】について

- ・マニュアルはございます。大切なお子様をお預かりしているのので、不安に感じられないような対応をしていきたいと思ひます。

【非難訓練 区分12】について

- ・概ね週1回行う職員会議で周知徹底や訓練を行っております。子どもを交えた訓練は現状行っておりません。

【満足度 通所を楽しみにしている 区分1】について

- ・概ねこちらの支援や思いが子どもたちにきちんと伝わっており、感謝しています。

【満足度 支援の満足度 区分2】について

- ・これからもさまざまな要望をお伝えください。