

2023 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

施設内評価 ○

事業所名 児童支援センターえがお芦田

保護者等数(児童数) 40

回収数 19

割合 47.5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19 ○				・素敵ステッキ。・友だちとぶつかったことがないので、スペースをとれて遊んでいるのだと思います。・すごく大きいです。	・芦田の施設は、広さは十分にあると思います。施設周辺の自然の中でも療育することができますので、ありがたい環境ですね。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15 ○	3		1	・どの職員さんも専門的な考え方です。	・日々子どもたちの為に、専門的知識を習得できる努力を重ねています。今後も精進していきますね。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14 ○	3		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18 ○			1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18 ○	1			・個別支援計画は、いつも丁寧に聞き取りをしてくれます。	・出来る限り詳しくお話しさせて頂くことで、子どものお困り感の原因が分かっているのではないかと思います。お話しさせて頂いています。いつでも何でもお聞きいただければ幸いです。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19 ○					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19 ○					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16 ○	1		2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3 ○	2	2	12	・必要ないと思いますが、どうして質問に上がっていますか？	・色んなご意見があると思います。
適切な支援	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16 ○			3		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17 ○			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(発達支援コーチ、ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	15 ○	2		2	・発達支援コーチと言うHPを見ましたが、それをされているんですね。	・HP見て頂き ありがとうございます。ご理解いただき幸いです。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18 ○	1			・いつも、迎えに行くとその日の様子を教えてくださいます。	・連絡帳は専門用語で記入させて頂いていますので、分かりやすくお伝え出来ればと 簡単ですが、口頭でもお伝えさせて頂いています。 貴重なお時間頂き ありがとうございます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17 ○	1	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15 ○	1		3	・勉強会をもっとやって下さい。篠山みたいに日曜日にやって下さい。	・いつも講演会が芦田での主催となっておりますので、今回は篠山でもさせていただきます。出来るだけご要望にお応えできるように検討させていただきますね。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11 ○	1		7		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16 ○	2		1	・質問の意味がよく分からないので、「分からない」を選択しました。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19 ○				・もっと広報誌がたくさん見たいです。	楽しみにして頂いてありがとうございます。ご期待にそえるように精進させていただきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	16 ○	1		2		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	11 ○	3		5		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4 ○	2		13		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	19 ○				・これにつきます。	・私たち職員一同も、この言葉に勝るものはないです。
	23 事業所の支援に満足している	18			1	・満足しまくり。・入力したいですが、入りません。	・いつもご利用頂きありがとうございます。日々 専門的な療育をさせて頂けるように、努力を重ねていきますね。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

・あんなに一生懸命にやってくれてビックリします。・職員の方が退職されてしまうのが残念です。いい先生ばかりだったので、今までお世話になった先生に感謝しています。今いらっしゃる先生のご負担が大きく大変かとは思いますが、子どもたちの為に宜しく願います。・中学校に上がって、部活や勉強で忙しくなっても通所は続けたいという本人の強い希望があり続けています。常に自分を認めてくれる先生方のサポートのお陰で、少しずつ自分に自信が持てるようになってきています。学校でもお友だちと関われるようになってきて、日々成長を感じています。いつもありがとうございます。いつもえがおに行くのを楽しみにしています。今後とも宜しくお願い致します。・子どもが毎回 本当に楽しみにしていてそれだけでも満足なんです、全力で子どもと関わってもらえているので安心しています。・いつも楽しく通わせて頂いています。子どもたち一人ひとりに合った寄り添い方をして下さっているので、子どもえがおさんのことが大好きです。もう少し通える日数が増えればうれしいです。・娘が大好きな運動をたくさんさせて頂き嬉しいです。・以前facebookで情報発信されているとお聞きし毎回みさせて頂いています。・あの内容をもっと地域や学校に知らせる方法はありませんか？コラムみたいなブログはできないでしょうか？広報誌はもっと読みたいです。勉強会ももっとやって欲しいです。**えがおからのご返答・・・いつもえがおの療育にご理解いただきありがとうございます。全身全霊で関わるがゆえに離職もあることが申し訳なく思っています。今後これだけの質を確保することが難しい部分もあるかもしれませんが、ご期待に添えるように職員一同精進してまいります**