

2023 保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

○は施設内評価

事業所名 えがおインター前

保護者等数(児童数)

96 回収数 48

割合

50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	46 ○	1	0	1	自宅や普段遊びに行く施設にはない設備があつて良いと思います。体育館を利用してのびのびと身体を動かさせていると思っています。	たくさんのご意見をありがとうございます。子どもたちのやりたい、活動したいという気持ちを大切に、また五感を感じる遊びを大切にすることで、いろんな場所、いろんな感覚統合へ向けてのアプローチを今後も大切にしていきます。その場所その場所が最適だといわれるように、場所の概念だけでなく、かかわる人材の能力でいろんな支援を今後も行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	40 ○	5	0	3	こども一人につき、職員一人が対応すると聞いているので、しっかりとこどもの事を見てくださっているんだと思います。放課後デイの様子を見学していないので、何とも言えません。日によって先生が少ないなあと感じる日もあります。専門性は高い人たちだと思います	ありがとうございます。1対1の対応はえがおが大切にしていることなので、しっかりと支援を今後も一生懸命職員一同させていただきます。また見学はいつでもお越しください。お話して対応する場合は事前に連絡いただくことできめ細やかになりますが、子どもたちの支援は見ていただけるとご安心できると思います。職員は研修や休暇などで不在がありますが、その分チームで連携して人数に関係なく支援が行えるように日々検討しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	42 ○	3	0	3	放課後デイの様子を見学していないので何とも言えません。階段が急すぎる	ありがとうございます。階段の介助も支援として行うものと、リスク的に必要なものがありますので、都度ご相談いただけたらと思います。子どもが安心安全で過ごしていける配慮を今後も考えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	42 ○	3	0	3	放課後デイの様子を見学していないので何とも言えません。	ありがとうございます。遠慮なくいつでもお越しください。長が不在が多いですが、すべてのスタッフの専門性が高いので、ご安心ください。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	44 ○	3	0	1	気になること、心配なことはいつでも連絡くださいと言っているためその事が支援計画に反映されていると思います。しっかりと作成されています。この分析はすごいと思います。確かな目線、なぜ遊びが必要なのかわかりました	ありがとうございます。会議やミーティング等で毎日情報共有を行っておりますが、さらに連携を強化し、足並みを揃えた支援、計画作成が出来るように致します。また皆様のご意見により、今年度は勉強家やお茶会を実施することができ、うちが支援している内容を皆様に知っていただく機会が多くあり感謝します。今後も皆様のご意見を元に、お子様に取ってより良い発達支援を行ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	47 ○	1	0	0	設定されていると思っています。支援計画はいつも感謝しています。	ありがとうございます。今後も一人一人の発達段階に応じた支援を全力でさせていただきます。また発達支援の専門性も日々高まっています。私たちが柔軟にいろんな知識を得て、皆様に還元できるように頑張ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	45 ○	0	0	3	行われていると思っています。	ありがとうございます。職員一同、今の現状に満足せず、さらに皆様に満足していただける支援を目指して、研修などをさらにに行い、共通した質の高い支援が行えるように取り組んでまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	42 ○	2	1	3	季節ごとにその時しか出来ない事を体験させていただくので、とても貴重に感じている。工夫して下さっていると思っています。	ありがとうございます。室内での運動療育だけでなく、外に出るの活動もたくさん行っております。五感を刺激したり、四季を感じられるイベントを計画したり、と子どもたちのワクワクに繋がる支援、必要な動きに繋がる支援を今後も全力で行ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	26 ○	2	3	17	これは八上幼稚園や幼稚園の先生ということでしょうか？	ありがとうございます。イベントの親子活動でご兄弟やその他の子と交流する機会は設けております。八上幼稚園等は、えがおイズムを地域の届しているだけですので、またこの項目とは少し違うかと思いますが、それも大きく分けると一緒かもしれません。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	44 ○	2	1	1	支援内容はしっかり説明があった。利用者負担額については特に説明はない。	ご意見ありがとうございます。説明が簡略化されていること、お時間の都合の許す限り、今後は不安に思われることが無いようにお話させていただきます。またご質問はいつでも承っておりますので、ご連絡頂ければと思います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	44 ○	2	0	2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(発達支援コーチ、ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	39 ○	2	3	4	自分も行けていないが、お知らせは随時届くので選択できて良い 誰に聞いても適格です。 発達支援コーチというものは専門家のみでしょうか？	ありがとうございます。 お父様も勉強会にご参加頂けるよう、昨年は11月の第3日曜日に勉強会を開催いたしました。 また自由にお話できるお茶会などを通して、皆様が過ごしやすくなるように考えていきます。発達支援コーチというツールは支援者だけでなく、ご本人も楽になるツールであるため、保護者の受講も増えてきております。またタイミングが合えば受講ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44 ○	4	0	0	お迎えの際、どんなことをしたのか話して下さいませ。 広報誌をもっとみたいです	ありがとうございます。連絡帳は別の機会にお褒め頂くことがあります、職員一人一人がその子のその日の発達や状況を真摯に向き合って報告しております。その部分も大変大切にしておりますし、お迎えの時もしっかりと向き合って話をしてくれていると思います。今後もしっかりと今の状況をお伝え出来たらと思います。 広報誌に関しては、皆様の期待しっかりとお応えできるように頑張っていきたいと思っております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	40 ○	6	1	2	11月に夫婦で勉強会に参加出来てとても良かったです。 相談したいというすぐに連絡をくれ助かっています職員さんに聞いても適格、所長さんも適格、すごうれしいです	ご意見ありがとうございます。 ・えがおではお茶会、勉強会を定期的に開催しております。今後もご家族でお越しください。またご相談等フットワークはできるだけ早くなるように心がけていますが、桐村が空いていない場合は遠慮なく他の職員もしっかりと専門的な知識はありますのでご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	34 ○	6	0	8	勉強会がすごくいいと思います。 広報誌はもっとよみたいです	ありがとうございます。 お茶会や勉強会は今後も行う予定にしておりますので、ぜひご参加ください。お待ちしております。 広報誌はしっかりと作成します。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	29 ○	2	0	17	特に今までに問題がなかったため、わかりません。 苦情はないので分かりません。 何かいうとすぐに連絡をくれます。忙しいのに時間作ってくれてありがとうございます 無理をいっていつもごめんなさい	ありがとうございます。何かあればすぐにLINEでお知らせしたりお電話するようには心掛けています。無理はドンドン仰ってください。お答えできかねないものもあるかと思いますが、しっかりと検討してお答えします。 わからないことが多いということが不安と繋がっていると私たちは考えるため、何かの決定事項のお知らせもしっかりと迅速丁寧にしていきたいと思っております。	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	45 ○	1	0	2	送迎をしてもらっているの で、話し合う機会がすくない	ありがとうございます。遠慮なくLINEや連絡帳のページに記載ください。何かあればすぐに対応させていただきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	47 ○	0	0	1	ホームページは何年も変わっていない気がします。もっとよみたいです。もっと更新してほしいです	ありがとうございます。HPは自己評価くらいしか最近では更新しておりません。以前に依頼のあったブログなどはFacebookでさせていただいておりますが、まだまだ日々の状況の更新が少なく申し訳ありません。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	38 ○	2	0	8		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	30 ○	3	6	9	周知説明はマスクを付けなくてもよくなったときにもあったが、防犯や緊急時についての説明はなかったように思う 1階に貼ってある分ですね。	ご意見ありがとうございます。防犯対策、感染症対策等全職員が保護者の皆様に周知、ご説明ができるようにしていくとともに、1Fに貼るだけではなくご連絡できるようにしていきたいと思えます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	21 ○	1	2	26		えがおインター前では避難訓練を半年に1回実施し、非常時に備えております。安心して来所していただけるよう、今後も計画に沿った訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	44	4	0	0	毎回通所自体は楽しんでいるが、普段の生活のルーティーンとちがうので、少ししんどがっている。 車でえがおの前を通ると建物をじーっと見えています。 以前は1番の優先事項として楽しみにしていたが、慣れてきてそこまでなくなってきた。 大変楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。 楽しみに来所してくださっていること、本当に有難く思っております。 なかなか表面的には理解しがたい運動療育というものが、心の問題に直結していることなどご理解いただきありがとうございます。本人の1番の楽しみではないことは発達の証ですので、私どもも安心できるとともにさらに楽しめるような工夫をしていきたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足している	46	1	0	1	事業所の中のみならず学校生活や家での過ごし方等様々な面でフォロー・アドバイスしていただけることが、親子ともども助かっております。 とても満足しています。アンケートの「はい」にチェックがはいりませんでした。 車でえがおの前を通ると建物をじーっと見えています。また、利用日は「えがお、先生、楽しかった!」と感想を言ってくれます。 何の不満も有りません。安心して遊んでいる姿が見られるので満足しています。	ありがとうございます。 遊びが本人のやりたい動きが、その子その子の発達に繋がっていることがご理解いただけて感謝します。まだまだ運動というものや遊びというものが、心と思考に与える影響が理解されない世の中ではありますが、身体が整うと心も整い、また思考や学習も大きく伸びていきます。今後も一人一人に合った、今発達に必要な支援を職員一同全力で行ってまいります。宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

先生方にはいつも感謝しかありません。これからもよろしくお願ひします。
満足しています。出来れば、各の勉強会の写真をたくさん撮って、送って欲しいです。
いつもありがとうございます。
通所を開始して運動機能が発達してきているように思います。
今回ともよろしくお願ひします。
まだ利用し始めて日が浅いですが、こども園への行き渋りに悩んでいて、えがおに対しても初めての環境で行きたがらないことを心配していました。予想に反し、とても楽しみに通えていて、利用中の様子も細かく教えていただけるので、すごく安心していますし感謝しています。
家では中々ずっと付き切りで遊ぶというのが無理で放ったらかしになってしまうような時間を、えがおの先生やお友達と色々な経験をさせてもらってるのをありがたく思っています。特に身体を動かす遊び方は楽しいらしいです。
出来ないことが少しでも出来るように・遊びの中から体験出来る事を願っています。
個別支援計画の作成のタイミングは予定より遅いと思います。しっかりと個人を見て把握し計画を立てられていて安心なのですが、計画し合意する時期はなるべく予定通りにされることを期待します。
いつも子供のために全力で遊んで頂きありがとうございます。
いつもお迎えの車が来ると喜んで車に乗り通っていると聞いています。写真でも楽しそうに遊んでいる姿を見てとても嬉しく思います。この1年しっかり成長も見れて療育に行かせていただきありがたく思います。
子どもの様子を写真や動画で送ってくださり、楽しそうに遊ぶ姿が見れて嬉しいです。先生方には色々教えていただき、生活の中に役立てています。いつもありがとうございます。
毎回えがおに行くことが我が子の楽しみとなっています。
息子はまだ身体を上手く使えないのもっとえがおでの活動が増えれば良いというのが正直なところですが。
また、もっと施設の拡大と専門の職員の増員をしていただけると大変嬉しいです。
金銭面についての管理がミスが多いと思う。名前間違いがあったりこちらから訂正を申し出たりすることもある。未納金の詳細の説明が書面であるとわかりやすい。
本人がいつも通うのを楽しみにしています。支援の内容も本人の発達段階に応じて工夫してくださっていて、大変ありがたいです。
いつもありがとうございます。子どもも、行くのをいつも楽しみにしています。通った日は、何をしてきたか、楽しそうに話してくれるので、親としてもそうやって話してくれるのはとても嬉しいですし、通わせて良かったなどと思っています。楽しんで苦手がのびるのは良いなあと感じていますので、これからも宜しくお願ひ致します。
いつもありがとうございます。しっかりと息子と向き合っ接して下さっていると感じております。
毎週子供はとても楽しそうに行かせていただき感謝しています！
丹波篠山市の手厚い制度にも助かっています。
これからもよろしくお願ひします。
子供だけでなく私自身も気負いなく通わすことが出来て大変助かっています。出来る事は増えましたがまだまだ年齢の割に出来ない、わからない事が多いので世間の目を気にする私と子供の居場所になっています。先生方のおかげです。
いつもありがとうございます。
えがおに通い始めてから3年が経ちました。その時々で本人が興味があることを軸にしなが、楽しく遊ぶ中でアプローチしてくださっています。体の使い方が良くなってきていて、同時に楽しめる活動の幅も広がってきました。発達が気になっていた頃に、えがおさんに通い始めることができて良かったと感じています。保護者からの相談にも親身にのってくださってとても心強いです。
いろんな事業所があって、えがお以外に子どもが行き渋りがあるのはどうしてなのでしょう。療育というものが今ひとつわかりません。
えがおの支援に満足しています。ただ通える回数が少なく、えがおを増やしてください。えがおは3つあってもいいと思います。
<えがおより>たくさんのご意見をいただき、心より感謝しています。皆様の声の期待の表れであると感じています。今後もよりたくさんのご指摘、ご意見を遠慮なくよろしくお願ひします。また課題については施設内や法人内でさらに話し合い、より良い施設を目指していきます。