

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童支援センターえがお芦田		
○保護者評価実施期間	R7年 1月 10日		～ R7年 1月 24日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	59人 (46家族)	(回答者数) 28件
○従業者評価実施期間	R7年 1月 28日		～ R7年 2月 5日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5人	(回答者数) 5人
○事業者向け自己評価表作成日	R7年 2月 5日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	運動発達の特長集団として、運動発達からつながる感情や心、学習支援への繋がりやさらに地域に公開していき、地域全体が発達支援の分野で子ども主体にや子どもファーストになれるような大人を創っていけること。	発達支援コーチという専門資格(民間資格)の有資格者を増やすために、当法人の職員だけでなく地域公開型として、地域の保護者や保育園の先生、療育支援事業所の職員に受講いただき、地域に当法人が主体とする専門的療育の考え方を伝えたりしています。	ご利用者の家族や近隣地域にとどまらず、療育に興味のない方達にも「えがお」の存在を認識出来るような取り組みをしていきたい。芦田の広大な療育環境は自慢の一つで有り、日曜日や月曜日などに地域開放の時間を設けるなどし、保護者とお子様両方が「えがお」を認知できるようにしていきたい。
2	地域の幼稚園等に運動発達の教室を行っている部分や、発達発達講演会などの依頼が多い専門的集団として、官民共同の療育の質の向上のために今後も地域公開のイベント等を市を巻き込んで行っていけること。	地域の幼稚園へ月1回の遊び教室として午前中の授業に入らせてもらい、午後は先生方へなぜそのような動きになるのか?なぜそうなるのかを専門的に講義しています また地域の子育て教室や、子ども遊び教室、親子遊び教室を月2・3回依頼で行っており、地域の子どもの専門家であるという意識は高い施設である。	日々進化していく療育や発達理論への理解を広域に対し発信出来るよう、内部研修はもちろんの事、外部研修での新しい知識の吸収していきたい。 また、まだまだこうした活動を広報できていない面もあるので、広報の方法を考えていきたい。
3	発達発達の個性や個人差に最大限配慮した個別支援が行えるところ。	運動発達の理論や運動遊びを個別に日々療育として行い、それを利用者の保護者へフィードバックする機会を、勉強会やお茶会として年間6回ほど行っています。	イベント時には保護者を含め多くの方に参加していただく事が出来ているが、平日開催の勉強会・茶話会には物足りなさを感じる部分があるため、平日でも参加したくなるような勉強会に出来るよう内容も開催方法も考えていきたい。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	子どもたちの集団生活適応のための前段階として、また発達発達の個性を考えたマンツーマン療育が法人の方針であるため、職員の休みがとりにくいこと、子どもファーストすぎて職員が疲れすぎること。	療育の質としては完璧ではあるが、職員の安全や心理的ストレスは多大であるため、管理者および法人の幹部は難しい課題として考えています。	現在でも、療育該当日休所とし、職員研修にあてて法人全体での学習や交流の機会を設けているが、その内容の在り方も含めて、心理的負担に対する法定外福利厚生者の在り方の検討。
2	広大な敷地がデメリットとなる事もある。	「やりたい」の実現をモットーに療育を展開しているが、見守り、安全への配慮の観点から時として制限や後回しでの実現になってしまふ事もある。	個別療育が方針であるが、個別にかかわりながら集団活動をいかに展開できるか。また、集団の為の個別の支援、個別の為の集団の支援と子ども視点での展開を意識して療育に臨みたい。
3	市の中心部より離れているため、送迎のニーズに応えられない場合もある。	丹波市の面積の広大さから送迎往復で1時間半を要する場合もあり、療育時間の確保を考えると難しいことも多い。	ルートや利用曜日の変更・検討も含めて取り組んでいるが限界もあり、理解を求めつつ、送迎がなくても通いたいと思える施設になるため、質の向上に努める。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童支援センターえがお芦田
------	---------------

公表日 年 月 日

利用児童数 R7年2月5日 現在 59名 (46家族) 回収数 28

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28 ○	0	0	0	施設外も含めるとかなり広いと思えます。 良いね。 雨天の日でも伸び伸び療育をしてもらっていると感じる。 広々としたスペースで屋内外で楽しく活動させてもらっているようです。 とても思われた環境で過ごす事が出来ていると感じます。 体育館のような広い場所でのびのびと遊んでいます。	活動スペースの充実は当施設の自慢の一つになります。室内だけでなく、戸外や体育館等、子ども達が「やりたい」を実現しやすい環境になっております。この利点を活かして、やりたいを存分に引きだし、非認知能力の向上につなげていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25 ○	3	0	0	人数はわかりかねますが、専門性は安心しています。 専門的だと感じております。 全力で関わって頂いています。 毎回活動報告にて専門的な支援に関する説明や様子を知らせて頂きありがたいです。 子どもが「一緒に遊びたい」スタッフばかりなので適切だと思います。 いつもしっかりみて頂いています。 とても忙しそうです。	ありがとうございます。現状の知識に満足することなく、日々子ども達と一緒に研鑽して参ります。また、得た知識を皆様にお伝えする機会も確保してまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26 ○	0	1	1	記載なし	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24 ○	3	0	1	散逸してもいいかもしれませんが少し雑然としている印象。 どうされているのかわからないので、玩具や用具の消毒、感染対策等が適切にされていることを望みます。 自由に快適に過ごさせてもらっていることが、子どもの様子からわかります。	ご意見ありがとうございます。ご指摘のように散逸して雑然と「片付けを優先しない」を選択しています。いろんな意味合いがございませう。雑然とする環境の中で活動する事で、自然と周辺視野を使ったり、ぶつからないように避ける事で自分の体を無意識に意識することにもつながります。避けずにぶつかることでも強くなった部分の意識が強まると共に、意識して次を考える事にもつながります。もちろん事故に繋がりそうな場合にはマットなどの配置も行ってあります。また、その瞬間のワクワクを優先するため片付けは後回しにする場面もございませう。 区切りがついた所で片付けの声かけは行くと共に一緒に整理してあります。 消毒等につきましては、適宜洗浄や清掃、アルコール消毒を実施してあります。
	5 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1	0	0	子どもをよく見て計画を立てて下さっていると思います。	ありがとうございます。お気づきの点ございましたら遠慮無くお声かけください。
	6 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27 ○	1	0	0	とても具体的で子どもの理解や家での関わり方のヒントになっています。	ありがとうございます。お気づきの点ございましたら遠慮無くお声かけください。
	7 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	28 ○	0	0	0	日々子どもの成長を感じます。	ありがとうございます。これからも皆様と共に成長できるような支援をめざし日々邁進いたします。

適切な支援の提供	8	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	25 ○	1	0	2	毎日の報告で内容を確認させて頂いております。 遊び道具が沢山あるので、子どもが好きな物を選ぶことが出来ます。 外出やイベントなど工夫されていて、色々な経験をさせてもらっていると思います。 本人のやりたいを尊重して頂いています。	さまざまな体験を通して、色々な刺激を受けながら、「やりたい」を実現することで前に進むことが出来ます。その為、イベントや季節に応じた自然での療育を取り入れつつ、やりたいに繋がるように支援しています。やりきる事が大事になるので、時には長いこと同じ遊びを繰り返すこともございます。その際は、固定化ではなく、本児のやりきりの為の支援とご理解頂けると幸いです。ご不明な点、ご要望がありましたら、何なりとおっしゃって下さい。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	2	15	交流は他の所ですれば良いと思っているので不満は全くありません。	限定的にはなりますが、地域の活動に参加する場合もございます。先日も地域の「とんど」に参加する機会がございました。 利用児と地域の子どもの交流はまだ少ないですが、架け橋になれるように、地域の親子活動や運動教室へ職員の派遣を行っております。
保護者への説明等	10	支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	0	0	いつも丁寧にしてもらっています。	今後も変更があれば随時お声掛けして参ります。
	11	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	記載なし	
	12	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	3	0	2	記載なし	
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	26	2	0	0	月2回の利用でそこまでお伝えすることがない。でも相談したときにはしっかり話を聞いて動いて頂きありがたいです。	ありがとうございます。些細な事でも結構です。いつでもお声がけください。
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3	0	2	記載なし	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	24	2	0	2	あるみたいですが参加したことは無いです。 勉強会とセットで企画してもらっていますが私たち保護者に余裕がないように思います。	ご意見ありがとうございます。平日開催となると、お仕事の都合等もあり参加が難しい事、承知しております。 少しでも参加し易くなるよう、日曜開催やイベントと平行した講演会もございます。(託児もございます) また、ご家族の心の余裕に繋がるようなお話が出来ればとも思っておりますので、ご都合が合いましたら是非ご参加下さい。
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	9	そういった機会が無いのでわかりません。	ありがとうございます。些細な事でも何なりとお申し付けください。 直接書いて頂いた場合にはご意見箱を設置しておりますので、そちらを活用下さい。
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	26	1	0	1	記載なし	
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	2	新聞いつも楽しみにしています。 えがお新聞を読むと様子がよくわかります。	ありがとうございます。今後も適宜発行してまいります。新聞の内容についてご意見、ご希望ございましたらお申し付けください。
19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	26	0	0	2	記載なし		
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	5	2	5	そういった説明はあまりなかったように思います。	マニュアルにて取り扱いはございますが、個別具体的な周知は出来て折らず申し訳ありません。玄関への掲示等により周知の工夫をして参ります。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2	0	18	記載なし	年2回程度を目処に訓練を予定・実施しております。なかなか公表する機会が無いので、広報誌等での周知も検討して参ります。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	0	0	0	これは間違いなく楽しみにしています。とても楽しみにしていて「次はいつまた〇〇してあそびたい！」とっています。とても楽しみにしています。	ありがとうございます。当施設の方向性の一として、決められたトレーニングではなく、「やりたい」を基本とした療育を展開しております。ワクワクして取り組むからこそ、遊びも、スポーツも勉強も身につけやすくなります。
	23	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	記載なし	
	24	自由記載	<p>子ども達が先生方の事を好きで、かつ信頼しているのが何よりの証拠だと思いますが、本人達も満足して楽しみにしています。</p> <p>パソコンをやって欲しい。</p> <p>行ったら楽しいといっています。</p> <p>月2回の利用で、思い切り体を動かすことができ、大好きなトランポリンで感覚を満たす遊びを指せていた抱いており、本人は大変満足しております。こんな自由にダイナミックに体を動かすこと、子どもを事故の無いようにしっかりと見守って下さるのに感謝感謝です。</p> <p>子どもがいつも楽しみにしています。季節に合ったイベントをして頂きありがとうございます。</p> <p>通所を楽しみにしている事が嬉しく、楽しいところ、安心できる所と思っているのが伝わってきてありがたいなと思います。写真で活動の様子も知らせて頂けるのも嬉しいです。就学にあたり、いろいろと不安はありますが、助言、支援して頂けるえがおさんとつながれてとても心強いです。これからよろしくお願いいたします。</p> <p>えがおさんに行きたい！えがおさん大好き！といつも利用を心待ちにしています。家庭では指せてやれない思い切った体験をさせてもらい感謝しています。我が家の子育ての考え方も大きく変わり、先の不安解消の為の子育てではなく、今をワクワクする子育てになってきています。えがおさんのおかげで、今の楽しい積み重ねが先を作っていくことを実感しています。</p> <p>毎週参加するのを楽しみにしています。いろいろなイベントを考えて下さっていて、イベント日の帰りの車中はいつも興奮気味にこんなことした！と子どもが話してくれるので、聞くのが楽しみです。いつもありがとうございます！</p>	<p>沢山のご意見をいただき誠にありがとうございます。いつも皆様のご理解ご協力に感謝いたします。</p> <p>パソコンにつきましては、運動療育を掲げております観点から、現時点で取り入れる予定はございません。パソコンがし易くなる体作り（姿勢や目の使い易さ等）を目指して参ります。</p> <p>今後も固定概念にとらわれず、子どもファーストの療育を提供していきたいと思っております。子ども達だけでなく、ご家族、取り巻く環境も含めてワクワクと更なる発達・発展のため、イベントや新しい刺激、地域への発信を現状に満足せず、邁進してまいります。</p> <p>今後も皆様のご理解、ご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。</p>				