

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童支援センターえがおインター前		
○保護者評価実施期間	R7年 1月 10日		R7年 1月 24日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	95人	(回答者数)
○従業者評価実施期間	R7年 1月 28日		R7年 2月 5日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6人	(回答者数) 6人
○事業者向け自己評価表作成日	R7年 2月 5日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	運動発達の特長家集団として、運動発達からつながる感情や心、学習支援への繋がりをさらに地域に公開していき、地域全体が発達支援の分野で子ども主体に子どもファーストになれるような大人を創っていけること。	発達支援コーチという専門資格(民間資格)の有資格者を増やすために、当法人の職員だけでなく地域公開型として、地域の保護者や保育園の先生、療育支援事業所の職員に受講いただき、地域に当法人が主体とする専門的療育の考え方を伝えたりしています。	今後も今の支援に慢心するのではなく、地域に開かれた療育施設として、日々新しい論文や事例を元に現場に対応していきます。
2	地域の幼稚園等に運動発達の教室を行っている部分や、発達発達講演会などの依頼が多い専門的集団として、官民共同の療育の質の向上のために今後も地域公開のイベント等を市を巻き込んで行っていること。	地域の幼稚園へ月1回の遊び教室として午前中の授業に入らせてもらい、午後は先生方へなぜそのような動きになるのか?なぜそうなるのかを専門的に講義しています また地域の子育て教室や、子ども遊び教室、親子遊び教室を月2・3回依頼で行っており、地域の子育ての専門家であるという意識は高い施設である。	日々の療育で手一杯な部分もあるが、地域から期待される以上はしっかりと対応していきたい。 また特別支援学校などの依頼にもさらに答えていきたい。
3	発達発達の個性や個人差に最大限配慮した個別支援が行えるところ。	運動発達の理論や運動遊びを個別に日々療育として行い、それを利用者の保護者へフィードバックする機会を、勉強会やお茶会として年間6回ほど行っています。	一番身近にいらっしゃる保護者が、安心できるようにさらに親子で発達を感じることができイベントを提案していきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	子どもたちの集団生活適応のための前段階として、また発達発達の個性を考えてのマンツーマン療育が法人の方針であるため、職員の休みがとりにくいこと、子どもファーストすぎて職員が疲れすぎること。	療育の質としては完璧ではあるが、職員の安全や心理的ストレスは多大であるため、管理者および法人の幹部は難しい課題として考えています。	個別だけでなく、集団の中で個別の支援ができるように職員一丸となって研修を行っていきます。
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
児童支援センターえがおインター前		2025年 2月 5日				95人		66人	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○ 56	4		6	自宅や普段遊びに行く施設にはない設備があつて良いと思います。 体育館を利用してのびのびと身体を動かさせていると思っています。 活動内容は、年に1回程度しか見ることがなく、分からない。 物理的な問題もあるのですが、広ければ広いほど活動の幅も広がるのかなあと思ったりもします 広さはあると思うが、一度の利用人数が	貴重なご意見ありがとうございます。 敷居が高ければ申し訳ないですが、いつでも遠慮なく見学や体験にお越しください。	
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	○ 56	3		7	こども一人につき、職員一人が対応していると聞いているので、しっかりとこどもの事を見てくださっているんだなと思います。 専門性は高い人たちだと思います。 活動内容は、年に1回程度しか見ることがなく、分からない。	ご意見ありがとうございます。 いつでも遠慮なく見学にお越しください。また年にたくさん行っているお茶会や勉強会、私どものポリシーとして考えている親子で全力で遊ぶ親子イベントにも参加して、子どものキラキラする目や息吹を感じてみてください。		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○ 50	5	1	10	階段が急で大人でもなかなか大変なので活動内容は、年に1回程度しか見ることがなく、分からない。	階段の急で大変な場合はお迎えに上がりますのでご連絡ください。また子どもにとっては良い発達機会となりますので、療育の内容の一つとお考え下さい。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども連の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○ 57	4		5	活動場所にはインター前にも芦田にも、2年ほど中までうかがってませんで、わからないを選択しました。 活動内容は、年に1回程度しか見ることがなく、分からない。	いつでも遠慮なく見学にお越しください。また年にたくさん行っているお茶会や勉強会、私どものポリシーとして考えている親子で全力で遊ぶ親子イベントにも参加して、子どものキラキラする目や息吹を感じてみてください。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○ 65			1	専門性が高すぎて家に帰って家族に説明できないことがあります。	しっかりとわかりやすくお伝えするのがプロですから、今後もしっかりとわかりやすくお伝えできるように頑張っていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○ 64			2			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○ 56	3		7	的確な目線、なぜ遊びが必要なのかわかりました 気になること、心配なことはいつでも連絡くださいと言っているのですがその事が支援計画に反映されています。 しっかりと作成されています。 この分析はすごいと思います 今年度の個別支援計画をいただかないまままでスタートして、こちらも最初は気になりながらも失念していました。 計画について面談が1年前になかったのので、もう2年ほどおじゃましてないんだと今さら思いました。 それらしき書面を見た記憶があるが、正直わからない。 子どもが興味を持っている事を活動に取	貴重なご意見をありがとうございます。 頂いたご意見は大切にしっかりと胸に刻みながら目の前を大切に進んでいきたいと思っています。 また足りないときや、分かりにくいときは遠慮なくご連絡下さい。 何回でもきちんとご説明させていただきます。	
8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○ 58	5		3	設定されていると思っています。 支援計画はいつも感謝しています。	いつでも遠慮なくお声掛けください。 全職員が支援の方針をしっかりとお伝えできるとしています。		
9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	○ 58	4	1	3	行われていると思っています。 それらしき書面を見た記憶があるが、正直わからない。 放課後等デイサービスの計画がたてられ	貴重なご意見をありがとうございます。 頂いたご意見は大切にしっかりと胸に刻みながら目の前を大切に進んでいきたいと思っています。		

保護者への説明等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○ 52	4		10	長期休みの時間が長めに取りれるときの活動内容が有意義で自然の中で全身運動できて心身ともに大きくなった印象 季節の行事を取り入れてイベントを工夫してくださり、本人も毎回楽しいと後で話してくれます。 活動内容は、年に1回程度しか見ることがなく、分からない。 毎月の活動内容がわからないので、申し込む日を決めるのが少し難しいかも	貴重なご意見をありがとうございます。 頂いたご意見は大切にしっかりと胸に刻みながら目の前を大切に進んでいきたいと思えます。長期休み以外は遠慮なくいつでもお越しください。 たくさんの支援を見ていただいて、運動療法が心と体や生きていく力にどれだけ大切か、理解していただければと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	○ 30	5	5	26	活動内容は、年に1回程度しか見ることがなく、分からない。	夏や秋に地域公開型イベントを行い、ご兄弟や地域の方を交えて活動しますが、そういった機会しかとれておらず申し訳ありません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○ 60	2	3	1	支援内容はしっかりと説明があった。 何か説明を受けたが、いまいち良く分からない話だった。	説明がうまく伝わっておらず、大変申し訳ありません。いつでも遠慮なくお申し付けください。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○ 55	3	3	5	いつも1時間くらい話してくれて申し訳ありません。 何か説明を受けたが、いまいち良く分からない話だった。 放課後等デイサービスの計画がたてられていないです。	貴重なご意見をありがとうございます。 頂いたご意見は大切にしっかりと胸に刻みながら目の前を大切に進んでいきたいと思えます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	○ 45	7	3	11	自分は行っていないが、お知らせは随時届くので選択できて良い 誰に聞いても適格です。 そんなものを受けた事はない。聞いた事もない。	年に数回行っているお茶会や勉強会 その他、親子イベントなどたくさんのイベントをおこなっておりますので、実際に体験してみてください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	○ 42	9	1	4	毎回の内容について、終わったらすぐに写真や連絡帳で様子をお知らせくださり、ありがとうございます。 私が対応した時は、挨拶する程度で、説明等を受けた事は一度もない。 活動記録を丁寧に記載している。	貴重なご意見をありがとうございます。 頂いたご意見は大切にしっかりと胸に刻みながら目の前を大切に進んでいきたいと思えます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○ 42	11	3	4	子供だけでなく私のくだらな話にも付き合っていたいただき感謝しています。 職員さんに聞いても適格、すごうれしいです 1月に夫婦で勉強会に参加出来るととても良かったです。 相談したいというときにすぐに連絡をくれ助かっています スタッフの方と相談等話をする機会がほしいです 年に1回、面談があるが、年一では、何の事か、さっぱり分からない	貴重なご意見をありがとうございます。 頂いたご意見は大切にしっかりと胸に刻みながら目の前を大切に進んでいきたいと思えます。 また分かりにくいときは遠慮なくご連絡下さい。何回でもきちんとご説明させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○ 60			6		ここがえがおの職員が一番大切な方針であります。ご安心ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	○ 61			5	広報誌はもつとよみたいですが勉強会がすごくいいと思えます。 親子のイベントも感謝しています。	貴重なご意見をありがとうございます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○ 39	3	1	23	私が対応した時は、挨拶する程度で、説明等を受けた事は一度もない。	貴重なご意見をありがとうございます。 頂いたご意見は大切にしっかりと胸に刻みながら目の前を大切に進んでいきたいと思えます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○ 61	1	1	3	たまにラインで写真を送ってくるので、それを見て察しろと言う事だろう。 新しい職員の方が増えて心強い反面、どの方に自分の子がどの程度関わっていたか分からない。	貴重なご意見をありがとうございます。 頂いたご意見は大切にしっかりと胸に刻みながら目の前を大切に進んでいきたいと思えます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○ 49	7	2	8	えがお通信や、イベントにはなかなか参加できませんが、SNSでの広報やお茶会などの開催されているのは存じています。全く、そのような事は、されてない。聞いた事もない。	情報に関しては年4回のえがお新聞、Facebookや施設前の掲示をご覧ください。行事予定はLINE等をご覧ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○ 54			12	そんなこと私に分かる訳がない。もちろん注意されてない困ります。	貴重なご意見をありがとうございます。 頂いたご意見は大切にしっかりと胸に刻みながら目の前を大切に進んでいきたいと思えます。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○ 32	7	2	25	台風などの警報の時にお休みにするとうお知らせを前にいただいたことを覚えてはいます。 私は、聞いたことがない。	当センターの連絡はLINEが中心となっておりますので、ご覧ください。またLINEがない方はお手紙にて対応させていただきます。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	3	47	本人に聞くと、学校などで年数回ある避難訓練は、えがおではないように聞いています。もし実施されていて本人や私の認識不足ならすみません。私は、そんな訓練をしたとか、聞いた事がない。	年2回、子どもを交えた避難訓練を行っています。また施設入り口に掲示しますのでご覧ください。職員だけの避難訓練も行ってありますので、ご安心ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	48	3	15		連絡帳やえがお新聞、またイベントの案内等で常にリスク管理を考え、お伝えさせていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	61		5		連絡帳をご覧いただければ、きちんと記載されています。よろしくお願いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	63		3		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	62	3	1	えがおの前を通ると笑顔になるいつも楽しみにしています。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	62	4		本人のしたい事に寄り添って支援して下さっています。感謝の気持ちでいっぱいです。子供が喜んで通っているので、私も嬉しく思う。更に利用できる回数を増やしてもらえたらありがたいです。	貴重なご意見をありがとうございます。利用回数は、利用人数が多いためご迷惑をおかけしております。現在、95名のお子さんが在籍されており、他市・他県のお子さんのご要望もあただ、更に利用できる回数を増やしてもらう今後の方向性をしっかりと検討してまいります。
自由記述	<p>いつも丁寧に連絡を記入してくださっておりわかりやすく助かります。個人にも特性にも理解があり対応してくださり感謝しています。夏の暑い日も冬の寒い日も雨の日も雪の日も外遊びに付き合っていていただき本当に感謝の気持ちでいっぱいです。通い始めた頃は笑顔も声も少なく、私自身が遠方にくれていました。3年が経ち、ニコニコ笑顔も言葉も少しずつ話せるようになり、えがおに通所出来て良かったと思っています。まだまだお世話になります親子共々よろしくお願いたします。利用日の日誌が楽しみなのですが専門用語が難しくたまに分かりにくい時があるので、専門用語より保護者にもわかる言葉を使って貰えたら嬉しいです。</p> <p>いつも楽しく通っています。これからもよろしくお願いたします。</p> <p>いつも楽しく通わせていただいております。彼の意見を尊重していただき、毎回満足して帰って来ております。先生方には、毎回その日の出来事の様子をしっかりと連絡していただきありがとうございます。子どもたちの者となってくださりありがとうございます。毎回利用するのを楽しみにしています。</p> <p>安全に配慮された上で、体幹運動させてもらえる機会が貴重で、本人も楽しみに通っているため、これからも指先など細かい運動から全身を使ったダイナミックな運動まで全力で動ける環境を作ってもらえると有り難いです。本人がえがおに行くことを楽しみにしているため、それがいちばん嬉しいと思います。</p> <p>他のお子さんに何かイヤなことを言われたりすることがあっても、おたがいさまの部分もあるでしょうし。先生方が本人の未発達な部分を受け入れて、寄り添ったり指導してくださるからこそ、えがおに行くことを今も楽しみにしていると感謝しています。</p> <p>いつも楽しく通わせて頂き、ありがとうございます。</p> <p>いつも楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。</p> <p>家では中々出来ない遊び方を下さることにありがたく感じます。学校での同級のお友達とはどうしても同等にやりとりが出来ない中で、こちらに来てお友達との接し方を考えながらも楽しく遊んでいるようで安心する場としても助かっているような感じです。</p> <p>毎日えがおに行きたいくらい楽しみに行かせて頂いております。</p> <p>これからもよろしくお願いたします。</p> <p>毎回、前日から通所をすごく楽しみにして通わせて頂いています。ありがとうございます。指導いただく中で、子供に課題等あればご教示頂けると幸いです。</p> <p>いつもありがとうございます。子どもも、行くのをいつも楽しみにしています。通った日は、何をしてきたか、楽しそうに話をしてくれるので、親としてもそうやって話をしてくれるのはとても嬉しいです。通わせて良かったなと思っています。楽しんで苦手がのびるのは良いなあと感じていますので、これからも宜しくお願い致します。</p> <p>本人がいつも通うのを楽しみにしています。支援の内容も本人の発達段階に応じて工夫してくださっていて、大変ありがたいです。</p> <p>いつもお迎えの車が来ると喜んで車に乗り通っていると聞いています。写真でも楽しそうに遊んでいる姿を見てとても嬉しく思います。この1年しっかり成長も見れて療育に行かせて満足しています。出来れば、各の勉強会の写真をたくさん撮って、送って欲しいです。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>通所を開始して運動機能が発達してきているように思います。</p> <p>今回ともよろしくお願いたします。</p> <p>個別支援計画の作成のタイミングは予定より遅いと思います。しっかりと個人を見て把握し計画を立てられていて安心なのですが、計画し合える時期はなるべく予定通りにされることを期待します。</p> <p>現状の断片的な写真や便りだけでは、情報量が乏しく、活動内容がよく分からない。提案だが、インターネットでライブ配信されてはどうか。もちろん、リアルタイムだけでなく、1週間程度の間は、いつでも視聴可能にして欲しい。ぜひ、検討されたい。</p> <p>いつも楽しみに通わせていただいております。これからもよろしくお願いたします。</p> <p>築年数の経っている建物の天井をあけて新しい遊具を設置するなど建材を触る際、アスベストが含有した建材じゃないかどうか</p>					<p>貴重なたくさんのご意見をありがとうございます。</p> <p>意見には肯定的ではないご指摘もいただき、心より感謝いたします。こうやってしっかりご指摘がいただける施設としての立ち位置は、法人としては素晴らしいものだと感じています。</p> <p>もちろん至らない点やいただいたご指摘に関しては、職員と共有し、ご理解していただけるようしっかり進んでまいります。</p> <p>いつでも自由に来所してもらいつつ、お子さんがいらっしゃる時間になかなか来所の時間がとりにくい部分は、ご意見の中にあるライブ配信等をうまく行えるように検討していきます。</p> <p>具体的には、発達支援の支援者向けの支援方法を当法人は毎月YouTube配信しております。（かれこれ6年いりんな事業所や保育園等に支援方法の配信を行っております）</p> <p>そういったものを保護者様向けに改良し、お子さんの様子も交えて解説付きでお伝えすることもできる可能性があるとの職員の意見もごございます。</p> <p>（個人情報保護法の兼ね合いで作成にはかなり配慮がいらいます）</p> <p>ただし、目の前の子どもたちに全力で支援することがえがおの職員たちの大切な仕事であるため、業務の兼ね合い、ご説明動画の作成にすぐに対応できないかもしれませんが、前向きに検討していきます。</p> <p>いりんなご意見をいただけることで、さらに相互理解できることが増えていくこと、心よりうれしく思います。</p> <p>これからもたくさんのご意見を頂けたらと思います。</p> <p>また年1回のこの機会だけでなく、LINEや連絡帳の中で、いりんなご意見をざっくばらんにいただけると更にフットワーク軽くご対応が可能です。</p> <p>今年度の反省点は、次年度の運営の中でしっかりと改善できるようにし、良いところはさらに伸ばし、職員の質もさらに伸ばし、ご利用者様やご利用者の保護者様から安心して託していただける施設を目指していきますので、今後とも何卒ご理解のほどよろしくお願申し上げます。</p>	